

KISS

Katowicki Informacyjny Serwis SMS



KATOWICE
dla odmiany

Regulamin Katowickiego Informacyjnego Serwisu SMS

1. Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych SMS, oferowanych przez Urząd Miasta Katowice.

2. Warunkiem korzystania z usług informacyjnych SMS jest:

- wypełnienie formularza rejestracyjnego:

☞ internetowego – dostępnego na stronie www.sms.katowice.eu

lub

☞ poprzez aplikację na Facebook.com/Katowice.eu

- akceptacja poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności usług i reklamacji związanych z ich świadczeniem.

3. Informacje ogólne

3.1 Dostawcą usług informacyjnych **Katowickiego Informacyjnego Serwisu SMS'owego (KISS)** jest Urząd Miasta Katowice, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice.

3.2 Urząd Miasta Katowice ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu.

3.3 Odbiorcą usług Serwisu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca numer telefonu komórkowego w dowolnej krajowej sieci, zwana dalej Subskrybentem.

3.4 Usługa serwisu dotyczy informacji z następujących kategorii:

Urząd

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje i komunikaty z zakresu funkcjonowania Urzędu Miasta oraz załatwianych w nim spraw. W przyszłości także o możliwości odbioru dokumentów itp.

Przemiana

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje i komunikaty z zakresu realizowanych w Katowicach prac inwestycyjnych, pojawiających się utrudnieniach w komunikacji powodowanych pracami oraz inne istotne dla użytkowników centrum informacji.

Społeczeństwo

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje z zakresu komunikacji (transportu miejskiego), zdrowia (np. o bezpłatnych badaniach profilaktycznych), edukacji, działalności organizacji pozarządowych i innych sfer polityki społecznej miasta.

Wydarzenia

Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje o wydarzeniach kulturalnych, sportowych, a także o odbywających się w mieście konferencjach czy kongresach.

4. Dostępność usługi

4.1 Subskrypcja serwisu wiąże się z możliwością wyboru kategorii, spośród dostępnych, poprzez zaznaczenie jej w formularzu rejestracyjnym. Istnieje możliwość wyboru dowolnej liczby kategorii subskrypcji. Kategoria informacji urzędowych jest kategorią obowiązkową zaznaczaną automatycznie i determinuje możliwość korzystania z serwisu. W ramach serwisu Subskrybent będzie otrzymywał sms-y wyłącznie z wybranych kategorii.

4.2 Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Subskrybenta począwszy od dnia aktywacji wybranej usługi w Serwisie. Częstotliwość dostarczania informacji jest nie większa niż:

- dla kategorii URZĄD – w zależności od częstotliwości korzystania z usług Urzędu Miasta Katowice oraz pojawiających się istotnych informacji z zakresu tej kategorii,

- dla pozostałych kategorii – nie częściej niż raz dziennie dla danej kategorii.

4.3 W celu aktywowania wybranej usługi w Serwisie Subskrybent wypełnia formularz rejestracyjny, wpisując swoje dane – obowiązkowo należy wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego.

4.4 Prawidłowo wypełniony formularz internetowy wymaga ponadto poprawnego wpisania tzw. „tekstu z obrazka” i zaznaczenia pola przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych.

4.5 Pełna aktywacja usługi drogą internetową następuje po wpisaniu kodu aktywacyjnego, który Subskrybent otrzymuje na wskazany numer telefonu po kliknięciu klawisza „Zarejestruj się”. Kod aktywacyjny należy wpisać w okno „* Kod aktywacyjny”.

4.6 Rezygnacji z subskrypcji usług można dokonać na stronie www.sms.katowice.eu po wybraniu opcji „Chcę się wyrejestrować”, a następnie wypełnieniu formularza. Rezygnacja z subskrypcji na portalu Facebook odbywa się poprzez aplikację Facebook.com/Katowice.eu.

4.7 Otrzymywanie sms-ów z Katowickiego Informacyjnego Serwisu SMS (KISS) jest usługą całkowicie bezpłatną.

5. Reklamacje

5.1 Urząd Miasta Katowice nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych GSM, niezależnych od Urzędu Miasta Katowice, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem, a także za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Subskrybenta, uprzednio wysłanych przez Urząd Miasta Katowice na jego telefon komórkowy.

5.2 Urząd Miasta Katowice zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Regulaminu www.sms.katowice.eu w dniu wprowadzenia zmian.

5.3 Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować pod adres e-mail: sms@katowice.eu lub też zgłaszać listownie pod adres: Urząd Miasta Katowice, Wydział Promocji, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice z dopiskiem „Reklamacja KISS”.

6. Ochrona prywatności i dane osobowe użytkowników serwisu

6.1 Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Katowice z siedzibą w Katowicach przy ul. Młyńskiej 4, e-mail: urząd_miasta@katowice.eu

6.2 Prezydent Miasta Katowice wyznaczył inspektora ochrony danych, e-mail: iod@katowice.eu;

6.3 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wysyłania do Pani/Pana wiadomości sms-owych z Katowickiego Informacyjnego serwisu SMS (zwanym dalej KISS) na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych (art. 6 ust 1. lit a RODO)

6.4 Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będzie podmiot: Com Vision Sp. z o.o., ul. Toszecka 101, 44-100 Gliwice.

6.5 Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu w którym Pan/Pani zrezygnuje z usługi KISS.

6.6 Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

6.7 Posiada Pani/Pan prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6.8 Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczące narusza przepisy ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. zgodnie z art. 77.

6.9 Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, niemniej nie podanie ich uniemożliwi korzystanie z serwisu.

6.10 Podane przez Pana/Panią dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22.