

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W URZĘDZIE MIASTA KATOWICE NA LATA 2023-2024**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna						
W 2023 roku w ramach zapewnienia wstępu do budynku osobie korzystającej z pomocy psa asystującego w UM Katowice realizowany był projekt pt. „Pies asystujący mile widziany”. Celem projektu było budowanie świadomości społeczeństwa nt. praw i funkcji psa asystującego, szczególnie w kwestii wchodzenia do obiektów użyteczności publicznej. Projekt polegał na stworzeniu i przetestowaniu grafik zawierających treści edukacyjne, które byłyby atrakcyjne do wprowadzenia przez różnego rodzaju podmioty pragnące poprawić swoją dostępność. W ramach projektu m.in. nagrany został spot promocyjny i umieszczony na ekranach w BOM, wywieszono zostały w gablotach plakaty, na stronie internetowej Katowice.eu zamieszczony został film edukacyjny z audiodeskrypcją, udostępniono zostały materiały edukacyjne dla dzieci tj. kolorowanki i origami, które zostały umieszczone w miejscu dedykowanym dla dzieci tzw. „kąciku malucha”. W czerwcu prowadzone są pilotażowo warsztaty edukacyjne dla dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach celem upowszechniania wiedzy na temat osób poruszających się z psem asystującym w przestrzeni publicznej.						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Przekazanie listy sprawdzającej opracowanej przez Politechnikę Śląską w Gliwicach komórkom organizacyjnym Miasta Katowice do stosowania	2023 rok	przygotowanie merytoryczne komórek organizacyjnych Miasta do stosowania list sprawdzających	Koordinator zespołu ds. dostępności architektonicznej i transportowej,	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
2.	Opracowanie koncepcji architektonicznych zapewnienia dostępności architektonicznej zgodnie z wytycznymi z audytu przeprowadzonego przez Politechnikę Śląską w Gliwicach	2024 rok	zlecenie na zewnątrz - Wydział Administracyjny UMK	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej, Wydział Administracyjny – zamawiający,	do oszacowania, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	planuje się zabezpieczyć środki w budżecie Miasta Katowice na 2024 rok
3.	Wycena wskaźnikowa planowanych robót	2024 rok	zlecenie na zewnątrz - Wydział Administracyjny UMK	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej, Wydział Administracyjny –	do oszacowania, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków	planuje się zabezpieczyć środki w budżecie Miasta Katowice na 2024 rok

				zamawiający,	finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	
4.	Opracowanie planu inwestycyjnego w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej	2024 rok	realizacja we współpracy z Wydziałem Administracyjnym, Wydziałem Monitorowania Inwestycji oraz Wydziałem Rozwoju Miasta, działanie skoordynowane z planowaniem budżetu Miasta Katowice na 2024	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej wraz z wydziałami współpracującymi	w ramach środków bieżących, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	planuje się zabezpieczyć środki w budżecie Miasta Katowice na 2024 rok
5.	Opiniowanie pod kątem dostępności architektonicznej rozwiązań zawartych w koncepcjach/projektach remontów, inwestycji i modernizacji planowanych w mieście Katowice i nadzorowanych przez jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Katowice	na bieżąco	zgodnie z zarządzeniem nr 2832/2022 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 23 listopada 2022r. zmieniającym zarządzenie w sprawie projektowania bez barier	Koordinator zespołu ds. dostępności architektonicznej i transportowej	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
6.	Zapewnienie ewakuacji dla osób ze szczególnymi potrzebami	2023 rok	wprowadzenie usprawnień w budynkach na Rynek 1, ul. Młyńska 4, Plac Wolności 12a – zakup 3 krzeseł ewakuacyjnych	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	w trakcie realizacji
7.	Poprawa dostępności świadczonych usług w budynku przy ul. Młyńskiej 4 poprzez wymianę drzwi wejściowych	2023 rok	poprawa dostępności wejścia do budynku przy ul. Młyńskiej 4 poprzez montaż drzwi przesuwanych liniowych z napędem oraz realizację innych prac ogólnobudowlanych	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	w trakcie realizacji
8.	Zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami	2023 rok	dostosowanie toalet w budynkach przy ul. Francuskiej 70 i Młyńskiej 4	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu	w trakcie realizacji

	w pomieszczeniach sanitarnych (toaletach)		do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz montaż systemów bezprzewodowych przyzywowych w toaletach przy Rynek 1 i Plac Wolności 12a		„Dostępny samorząd - granty”	
9.	Wyposażenie uzupełniające miejsc oczekiwania zwiększające dostępność budynku	2023 rok	wyposażenie miejsc oczekiwania w ławki do siedzenia i odpoczynku w budynku przy ul. Młyńskiej 4	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd – granty”	w trakcie realizacji
Dostępność cyfrowa						
<p>Największym wyzwaniem obszaru dostępności cyfrowej jest przebudowa stron i serwisów miejskich. Projekt ma na celu Integrację stron Katowice.eu, BIP oraz innych miejskich serwisów internetowych poprzez utworzenie nowej platformy spełniającej wymagania WCAG 2.1, dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Została przeprowadzona wewnętrzna inwentaryzacja zasobów cyfrowych (stron internetowych i aplikacji mobilnych), która stanowi podstawę do bieżącej realizacji wewnętrznych audytów oraz wskazania wytycznych dla nowo projektowanej strony. Całość uzupełnia udostępniona dla Pracowników intranetowa platforma edukacyjna, na której zostały udostępnione materiały szkoleniowe dla redaktorów stron. Działania w zakresie dostępności cyfrowej są przekazywane do powołanego w 2021 roku zespołu ds. dostępności cyfrowej.</p>						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Przebudowa strony Katowice.eu i BIP	realizacja w latach 2023-2025	integracja stron Katowice.eu, BIP oraz innych miejskich serwisów internetowych poprzez utworzenie nowej platformy spełniającej wymagania WCAG 2.1 (ze szczególnym uwzględnieniem problemów wskazanych w czasie audytów wewnętrznych), dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Biuro Rady Miasta / Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania	orientacyjny koszt: Inżynier kontraktu: 350 400,00 zł, wdrożenie: kwota zostanie oszacowana na etapie opracowania projektu portalu	opracowywanie dokumentacji technicznej (wybrano inżyniera kontraktu dla tego etapu projektu)
2.	Monitorowanie stron	zadanie ciągłe	audyt wewnętrzny, bieżące zgłaszanie uwag dot. dostępności odpowiedzialnym jednostkom merytorycznym, weryfikacja wprowadzanych zmian	Wydział Informatyki	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	zadanie ciągłe (w trakcie realizacji), kontynuacja w roku 2023 i kolejnych latach

3.	Szkolenia wewnętrzne z zakresu dostępności	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów informacyjnych dla komórek w zakresie: co to jest dostępność cyfrowa/jak zapewnić dostępność cyfrową/ wytyczne do zleceń na wykonanie materiałów audio/video	Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	W intranecie zostały umieszczone materiały informacyjne. Została utworzona wewnętrzna platforma edukacyjna. Opracowywane zostały wewnętrzne kursy e-learningowe, które są umieszczone i będą rozwijane na utworzonej platformie e-learningowej. Kontynuacja zadania w roku 2023 i kolejnych latach.
4.	Szkolenia wewnętrzne dla redaktorów stron	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów dla redaktorów strony i serwisów miejskich (w szczególności BIP i Katowice.eu) z wytycznymi jak wprowadzać treści / jak wprowadzać tekst alternatywny / jak opisywać zdjęcia itd.	Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	W intranecie zostały umieszczone materiały informacyjne. Została utworzona wewnętrzna platforma edukacyjna. Opracowywane zostały wewnętrzne kursy e-learningowe, które są umieszczone i będą rozwijane na utworzonej platformie e-learningowej. Kontynuacja zadania w roku 2023 i kolejnych latach.
5.	Migam	zadanie ciągłe	udostępnienie tłumacza migowego on-line	Wydział Organizacji i Zarządzania	250 zł netto miesięcznie	zadanie ciągłe (w trakcie realizacji), kontynuacja w roku 2023 i kolejnych latach.
6.	Wprowadzenie tekstu ETR (ang. easy-to-read) - tekstu łatwego do czytania i zrozumienia w zakresie opisu działania urzędu	zadanie ciągłe	przygotowanie tekstu (Wydział Komunikacji Społecznej), utworzenie nowej zakładki na stronach	Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania / Wydział Informatyki	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	w trakcie realizacji, kontynuacja w roku 2023 i kolejnych latach
7.	Tworzenie dostępnych dokumentów	2023 rok	opracowanie nowego wzoru papieru firmowego,	Wydział Promocji / Wydział Informatyki /	działanie realizowane	wewnątrz konsultacja projektowanych rozwiązań

			przygotowywanie wytycznych w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów	Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania / Biuro Rady Miasta	z wykorzystaniem zasobów własnych	
Dostępność informacyjno–komunikacyjna						
<p>W marcu 2023 roku Miasto Katowice przystąpiło jako partner do projektu pn. „Niewidzialni. Podnoszenie jakości życia osób z niewidoczną niepełnosprawnością”. Celem projektu jest budowa świadomości społecznej na temat niewidocznej niepełnosprawności oraz wsparcie osób, które jej doświadczają. Mimo trudności, które niejednokrotnie są wywoływane przez stan zdrowia, starają się one żyć aktywnie, pracować, realizować codzienne obowiązki zawodowe i prywatne. Nie zawsze jednak są w stanie to robić bez wysiłku, bo bywają dni, gdy czują się gorzej. Niewidoczna niepełnosprawność może być spowodowana na przykład chorobą (np. stwardnienie rozsiane, cukrzyca), zaburzeniami neurorozwojowymi (np. autyzm), przebiegiem leczenia (np. leczenie onkologiczne), wypadkami (np. proteza nogi, niewidoczna pod ubraniem). Jest trudna do dostrzeżenia, ale często wpływa znacząco na życie osób, które jej doświadczają. Niejednokrotnie spotykają się z niezrozumieniem czy przykrymi reakcjami otoczenia. W ramach projektu zamieszczone zostały materiały informacyjne na naszej stronie Katowice.ue oraz planowane jest przeprowadzenie szkoleń dla pracowników urzędu.</p>						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Dostosowanie stanowiska w BOM do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna na stanowisku dowody osobiste 1 szt. - zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Organizacji i Zarządzania - BOM/Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
2.	Dostosowanie USC do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna 1 szt. - zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
3.	Dostosowanie pomieszczenia obsługi kadrowej do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna 1 szt. - zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
4.	Dostosowanie sali sesyjnej - 209 do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna 1 szt. - zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano

5.	Dostosowanie transmisji online z posiedzeń Rady Miasta Katowice dla osób niesłyszących poprzez wprowadzenie tłumacza języka migowego	wprowadzenie tłumacza języka migowego może być rozważane w przyszłości po ewentualnej przebudowie sali nr 209 i dostosowaniu jej tylko do potrzeb Rady Miasta Katowice	wprowadzenie usługi tłumacza migowego i dodanie go do strumienia video live sesji	Wydział Administracyjny/ Biuro Rady Miasta /Wydział Informatyki/ Firma Zewnętrzna	Orientacyjny koszt (firma HD System) 47 445,83 zł (bez dostosowania pomieszczenia w Urzędzie jako studio tłumacza i nie wliczając usług tłumacza/y)	
6.	Zwiększenie efektywności ogłoszeń o naborach wśród osób z niepełnosprawnościami	działanie ciągłe	wdrażanie dodatkowych sposobów dotarcia do kandydatów z niepełnosprawnościami	Wydział Organizacji i Zarządzania/ kierownicy komórek do których prowadzone są nabory	Realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
7.	Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu w zakresie przepisów oraz potrzeb osób z niepełnosprawnościami	działanie ciągłe	utworzenie w intranecie specjalnego kafelka poświęconego zagadnieniom dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w którym publikowane są również materiały promujące wśród pracowników zasady właściwego podejścia do osób z niepełnosprawnościami.	Zespół ds. dostępności usług społecznych	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
8.	Opracowanie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu Miasta osoba ze szczególnymi potrzebami	2023 roku	określenie drogi procedowania wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami – zmiana Zarządzenia Wew. nr 514/2021 PMK z dnia 21.12.2021 – uzupełnienie o ww. procedurę	Zespół ds. dostępności usług społecznych	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
9.	Dostosowanie informacji w BOM dla niewidomych mieszkańców	2023 rok	Montaż tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille'a na stanowisku	Wydział Organizacji i Zarządzania – BOM	Ok. 300 zł	zrealizowano

	Katowice poprzez wprowadzenie opisów w alfabecie Braille'a		Informacji i przed wejściem do punktu podawczego	/Wydział Administracyjny		
10.	Dostosowanie informacji o usługach świadczonych w BOM dla niesłyszących mieszkańców Katowice poprzez wprowadzenie tłumacza języka migowego	2024 rok	Opis wybranych usług w PJM (polski język migowy) na stronie internetowej UMK (np. karta mieszkańca, działalność gospodarcza)	Wydział Organizacji i Zarządzania – BOM /Wydział Administracyjny	Ok. 4000 zł	w trakcie realizacji