

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W URZĘDZIE MIASTA KATOWICE NA LATA 2021-2022
(stan realizacji na dzień 31.12.2022 roku.)**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna						
<p>W zakresie dostępności architektonicznej dotychczas zrealizowano następujące zadania:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udział pracowników merytorycznych w szkoleniach dotyczących wdrażania postanowień ustawy (szkolenia organizowane przez: Spółdzielnię Socjalną FADO, Kanał „Fundusze Europejskie” prowadzony i zarządzany przez Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, Fundację Widzialni, Unię Metropolii Polskich), - rozeznanie możliwości i potrzeb w zakresie oceny dostępności architektonicznej budynków pełniących funkcje Urzędu Miasta Katowice na potrzeby opracowania raportu o stanie zapewnienia dostępności (określenie kryteriów oceny), - powołanie Zespołu do spraw dostępności architektonicznej i transportowej, - spotkanie organizacyjno-informacyjne Zespołu do spraw dostępności architektonicznej oraz transportowej, w ramach którego przekazano m.in. informacje o głównych zadaniach dla służb Prezydenta Miasta Katowice wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, najważniejszych obszarach w jakich Prezydent Miasta jest zobowiązany zapewnić dostępność, terminów kolejnych etapów wdrażania ustawy. 						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Opracowanie listy sprawdzającej dostępność architektoniczną (wymogi co do przedmiotu i zakresu badania dołączone do umowy - SPECYFIKACJA)	2021-2022 rok	umowa zlecenie z Politechniką Śląską w Gliwicach.	Koordinator zespołu ds. dostępności architektonicznej i transportowej, Wydział Administracyjny – zamawiający	47 970 zł brutto	zrealizowano
2.	Opracowanie audytów dostępności architektonicznej budynków pełniących funkcje Urzędu Miasta Katowice na podstawie listy sprawdzającej jw.	jw.	jw.	jw.	jw.	jw.
3.	Przekazanie listy sprawdzającej komórkom organizacyjnym Miasta Katowice do stosowania	2022 rok, kontynuacja zadania w 2023 roku	przygotowanie merytoryczne komórek organizacyjnych Miasta do stosowania list	Koordinator zespołu ds. dostępności architektonicznej i transportowej	realizacja bezkosztowa	przygotowanie do realizacji, która nastąpi w II kwartale 2023 roku
4.	Opracowanie koncepcji	2022 rok,	zlecenie na zewnątrz -	Koordinator ds.	do oszacowania,	przygotowanie do

	architektonicznych zapewnienia dostępności architektonicznej zgodnie z wytycznymi z audytu	kontynuacja zadania w 2023	Wydział Administracyjny UMK	dostępności architektonicznej i transportowej, Wydział Administracyjny – zamawiający	Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	realizacji, która nastąpi w III-IV kwartał 2023 roku
5.	Wycena wskaźnikowa planowanych robót	2022 rok, kontynuacja zadania w 2023 roku	zlecenie na zewnątrz - Wydział Administracyjny UMK	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej, Wydział Administracyjny – zamawiający,	do oszacowania, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	przygotowanie do realizacji, która nastąpi w IV kwartał 2023 roku
6.	Opracowanie planu inwestycyjnego w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej	zadanie przesunięte do realizacji w 2023 roku	realizacja we współpracy z Wydziałem Administracyjnym, Wydziałem Monitorowania Inwestycji oraz Wydziałem Rozwoju Miasta	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej wraz z wydziałami współpracującymi	w ramach środków bieżących, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	zadanie przesunięte do realizacji na IV kwartał 2023 roku – opracowanie skoordynowane z planowaniem budżetu Miasta Katowice na 2024 rok
7.	Wprowadzenie udogodnień dla osób ze szczególnymi potrzebami w budynku na Francuskiej 70	2022 rok	wprowadzenie usprawnień tj.: krzesło ewakuacyjne, aktywator gongu alarmowego, tabliczki brajlowskie na drzwi toalety dla osób z niepełnosprawnościami, nakładki kątowe na schody celem zapewnieniem kontrastu, tabliczka brajlowska z wypukłym piktogramem do oznakowania drzwi	Wydział Administracyjny	Realizacja bezkosztowa, zadanie finansowane w ramach projektu pt. „Śląskie samorzady bez barier dostępne dla wszystkich”	zrealizowano

			zewnątrznych o możliwości wejścia z psem asystującym.			
Dostępność cyfrowa						
W 2021 roku został powołany zespół ds. dostępności cyfrowej, który zweryfikował dotychczasowe działania prowadzone przez Urząd Miasta Katowice – m. in. udostępnienie tłumacza Polskiego Języka Migowego w formie on-line. Została przeprowadzona wewnętrzna inwentaryzacja zasobów cyfrowych (stron internetowych i aplikacji mobilnych). Obecnie na bieżąco realizowany jest audyt wewnętrzny stron internetowych. Udostępniona została także intranetowa platforma edukacyjna, na której zostały udostępnione materiały szkoleniowe dla redaktorów stron.						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Monitorowanie stron	zadanie ciągłe	audyt wewnętrzny, bieżące zgłaszanie uwag dot. dostępności odpowiedzialnym jednostkom merytorycznym, weryfikacja wprowadzanych zmian	Wydział Informatyki	działanie bezkosztowe, realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	zadanie ciągłe (w trakcie realizacji), kontynuacja w 2023 roku
2.	Szkolenia wewnętrzne z zakresu dostępności	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów informacyjnych dla komórek w zakresie: co to jest dostępność cyfrowa/jak zapewnić dostępność cyfrową/ wytyczne do zleceń na wykonanie materiałów audio/video	Wydział Komunikacji Społecznej/Wydział Promocji/Wydział Informatyki	działanie bezkosztowe	W intranecie zostały umieszczone materiały informacyjne. Została utworzona wewnętrzna platforma edukacyjna. Opracowywane zostały wewnętrzne kursy e-learningowe, które są umieszczone i będą rozwijane na utworzonej platformie e-learningowej. Kontynuacja zadania w 2023 roku.
3.	Szkolenia wewnętrzne dla redaktorów stron	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów dla redaktorów strony Katowice.eu z wytycznymi jak wprowadzać treści/ jak wprowadzać tekst alternatywny/jak opisywać	Wydział Komunikacji Społecznej/Wydział Promocji/Wydział Informatyki	działanie bezkosztowe	Została utworzona wewnętrzna platforma edukacyjna. Opracowywane zostały wewnętrzne kursy e-learningowe, które są

			zdjęcia itd.			umieszczone i będą rozwijane na utworzonej platformie e-learningowej. Kontynuacja zadania w 2023 roku.
4.	Migam	zadanie ciągle	udostępnienie tłumacza migowego on-line	Wydział Organizacji i Zarządzania	250 zł netto miesięcznie	zadanie ciągle (w trakcie realizacji), kontynuacja w 2023 roku
5.	Wprowadzenie tekstu ETR w zakresie opisu działania urzędu	zadanie ciągle	przygotowanie tekstu (Wydział Komunikacji Społecznej), utworzenie nowej zakładki na stronach	Wydział Komunikacji Społecznej/Wydział Organizacji i Zarządzania/Wydział Informatyki	działanie bezkosztowe	w trakcie realizacji, kontynuacja w 2023 roku
6.	Przebudowa strony Katowice.eu i BIP	zadanie przesunięte do realizacji w latach 2023-2025	integracja strony Katowice.eu i BIP (utworzenie nowej platformy dostosowanej do osób ze szczególnymi potrzebami, w tym pod kątem czytania strony za pomocą klawiatury) ze szczególnym uwzględnieniem problemów wskazanych w czasie audytów wewnętrznych	Wydział Promocji/Wydział Komunikacji Społecznej/Wydział Informatyki/Wydział Organizacji i Zarządzania	orientacyjny koszt: kwota zostanie oszacowana na etapie opracowania projektu portalu	ogłoszenie przetargu na Inżyniera kontraktu – luty 2023 roku

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W 2021 roku powołany został Zespół ds. dostępności usług społecznych. Realizowane były działania organizacyjne polegające na :

- wyznaczeniu w jednostkach organizacyjnych Miasta Katowice osób odpowiedzialnych za koordynację dostępności oraz przeprowadzona została inwentaryzacja budynków znajdujących się w zasobach jednostek organizacyjnych miasta,
- przekazaniu do jednostek organizacyjnych pism informujących o obowiązkach wynikających z Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zarządzenia Prezydenta Miasta Katowice zobowiązującego kierowników jednostek organizacyjnych Miasta Katowice do opracowania i realizacji planu podnoszenia dostępności danej jednostki organizacyjnej,
- współpracy Koordynatora zespołu ds. dostępności usług społecznych z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych oraz z organizacjami i stowarzyszeniami zrzeszającymi osoby z niepełnosprawnościami,
- zorganizowaniu spotkanie Zespołu ds. dostępności usług społecznych, na którym omówiono dostępność usług dotyczących różnych obszarów życia tj. edukacja, kultura, sport, zatrudnienie, pomoc społeczna głównie w zakresie informacyjno-komunikacyjnym.

LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Dostosowanie stanowiska w BOM do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2022 rok	pętla indukcyjna na stanowisku dowody osobiste – 1 szt., zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Organizacji i Zarządzania - BOM/Wydział Administracyjny	4 873,79 zł	zadanie przeniesiono do realizacji w 2023 roku
2.	Dostosowanie informacji o usługach świadczonych w BOM dla niesłyszących mieszkańców Katowic poprzez wprowadzenie tłumacza języka migowego	2022 rok	opis wybranych usług (dowody osobiste, meldunki i działalność gospodarcza) w PJM na stronie internetowej UMK - 10 stron	Wydział Organizacji i Zarządzania - BOM/Wydział Administracyjny	2 091 zł	Zrealizowano - wykonano filmy w języku migowym, które umieszczono na stronie BIP Urzędu Miasta Katowice. Dowody osobiste: https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/KatalogUslug/KatalogUslug.aspx?idu=94 Zameldowanie: https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/KatalogUslug/KatalogUslug.aspx?idu=97 Wymeldowanie: https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/KatalogUslug/KatalogUslug.aspx?idu=117
3.	Dostosowanie informacji w BOM dla niewidomych mieszkańców Katowic poprzez wprowadzenie opisów w alfabecie Braille'a	2022 rok	tabliczki informacyjne w alfabecie Braille'a tj.: tabliczka informująca o planach tyflograficznych znajdujących się w UM 1 szt. oraz o możliwości wejścia do budynku z psem asystującym - 1 szt., oznaczenia ewakuacyjne w alfabecie Braille'a - 6 szt., oznaczenie toalet 9 szt.	Wydział Organizacji i Zarządzania - BOM/Wydział Administracyjny	1 961 zł	zrealizowano - zakupiono 17 tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille'a, które umieszczono w BOM na Rynek 1, toaletach dla osób z niepełnosprawnościami na Rynek 1 (parter i piętra)

4.	Dostosowanie informacji w BOM dla słabowidzących mieszkańców Katowic poprzez wprowadzenie kontrastów w tablicach informacyjnych, szklanych drzwiach oraz schodach	2022 rok	wymiana tablic informacyjnych w kolorze żółtym oznaczających stanowiska meldunki na kolor bardziej kontrastowy – 15 szt., wprowadzenie kontrastowych oznaczeń na drzwiach i schodach	Wydział Organizacji i Zarządzania - BOM/Wydział Administracyjny	11 591,52 zł	zrealizowano - zakupiono tablicę wejściową dla osób słabowidzących oraz znaki i taśmy informacyjne, taśmy antypoślizgowe na schody
5.	Systemy przyzywowy w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami (bezprzewodowy przycisk SOS do toalet)	2022 rok	doposażenie toalet dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami w systemy przyzywowe.	Wydział Administracyjny	1 230 zł	zamontowano w toaletach dla osób z niepełnosprawnościami przyciski SOS – BOM na Rynek 1
6.	Umieszczenie w BOM informacji o usłudze tłumacza języka migowego	2022 rok	wymiana napisu 3D przy informacji „obsługa osób niesłyszących” na „tłumacz języka migowego”	Wydział Organizacji i Zarządzania - BOM/Wydział Administracyjny	150 zł	zrealizowano
7.	Umieszczenia w BOM informacji dostępnych dla osób niewidomych na temat rozmieszczenia stanowisk i pomieszczeń - rysunek dotykowo dostępny	2022 rok	zakup tablicy tyflograficznej przedstawiającej rozmieszczenie stanowisk i pomieszczeń w BOM – 2 szt. (parter i I piętro)	Wydział Organizacji i Zarządzania - BOM/Wydział Administracyjny	10 290 zł	zrealizowano - w strefie wejścia głównego i na I piętrze umieszczono mapę dotykową obrazującą układ hallu wejściowego i dojście do elementów komunikacji pionowej, do toalet oraz do stanowisk obsługi klientów
8.	Dostosowanie sali nr 209 wykorzystywanej pod spotkania Prezydenta Miasta Katowice i pod obrady sesji Rady Miasta Katowice do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2022 rok	montaż pętli indukcyjnej na sali nr 209 w celu stworzenia miejsca przyjaznego dla osób niedosłyszących.	Wydział Administracyjny/ Biuro Rady Miasta/Firma zewnętrzna	20 906,68 zł	zrealizowano - zakupiono przenośną walizkową pętlę indukcyjną P-LOOP, pętla w dyspozycji Wydz. Administracyjnego, w razie konieczności WA rozwija pętlę na sali 209

9.	Dostosowanie transmisji online z posiedzeń Rady Miasta Katowice dla osób niesłyszących poprzez wprowadzenie tłumacza języka migowego	wprowadzenie tłumacza języka migowego może być rozważane w przyszłości po ewentualnej przebudowie sali nr 209 i dostosowaniu jej tylko do potrzeb Rady Miasta Katowice	wprowadzenie usługi tłumacza migowego i dodanie go do strumienia video live sesji	Wydział Administracyjny/ Biuro Rady Miasta /Wydział Informatyki/ Firma Zewnętrzna	orientacyjny koszt (firma HD System): stanowisko dla tłumacza migowego 31 162,47 zł, modernizacja systemu transmisji 7860,32 zł, aktualizacja system 8423,04 zł, razem: 47 445,83 zł (bez dostosowania pomieszczenia w Urzędzie jako studio tłumacza i nie wliczając usług tłumacza/y)	Zadanie przesunięto do realizacji na kolejne lata w przypadku pojawienia się wniosku o wprowadzenie takiej usługi. Wstępna propozycja do ew. realizacji w przypadku pojawienia się wniosków dot. wprowadzenia takiej usługi (nie jest to wymóg ustawowy) i przy okazji ew. remontu sali nr 209. Poczyniono rozeznanie w kwestii funkcjonowania tłumacza w innych miastach wojewódzkich (funkcjonuje jedynie w Warszawie, Rzeszowie, Lublinie, Wrocławiu i Gdańsku oraz w Sejmiku Województwa Łódzkiego oraz Wielkopolskiego).
10.	Zwiększenie efektywności ogłoszeń o naborach wśród osób z niepełnosprawnościami	działanie ciągłe	1. poszerzenie i uporządkowanie podawanych w ogłoszeniu informacji o dostosowaniu budynku i miejscu pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, 2. zapewnienie formularza aplikacyjnego, który pozwala na zaznaczenie indywidualnych potrzeb kandydata, 3. wdrażanie dodatkowych sposobów dotarcia do kandydatów	Wydział Organizacji i Zarządzania/ kierownicy komórek do których prowadzone są nabory	realizacja bezkosztowa	zrealizowano pkt 1 i 2, w trakcie realizacji pkt 3 - kontynuacja w 2023 roku

			z niepełnosprawnościami			
11.	Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu w zakresie przepisów oraz potrzeb osób z niepełnosprawnościami	działanie ciągłe	utworzenie w intranecie specjalnego kafelka poświęconego zagadnieniom dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w którym publikowane są również materiały promujące zasady właściwego podejścia do osób z niepełnosprawnościami	Zespół ds. dostępności usług społecznych	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji, kontynuacja w 2023 roku
12.	Wprowadzenie procedury obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami	do końca 2021 roku	opracowanie procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, która będzie uwzględniała możliwość komunikowania się z wykorzystaniem dostępnych środków	Zespół ds. dostępności usług społecznych/ Wydział Polityki Społecznej jako wprowadzający	realizacja bezkosztowa	zrealizowano, wprowadzono Zarządzeniem Wewnętrznym nr 514/2021 PMK z dnia 21.12.2021 procedurę
13.	Opracowanie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu Miasta osoba ze szczególnymi potrzebami	planowany do końca 2022 r., kontynuacja w 2023 roku	ustalenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami oraz określenie drogi procedowania	Zespół ds. dostępności usług społecznych	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji, kontynuacja w 2023 roku
14.	Dostosowanie wydarzeń realizowanych w mieście Katowice do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	26-30.06.2022 r.	Światowe Forum Miejskie Wydarzenie będzie dostosowane i dostępne dla osób o szczególnych potrzebach	Wydział Promocji/UN-Habitat/ Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej/ UM Katowice	środki na ten cel zabezpiecza Minister Funduszy i Polityki Regionalnej	zrealizowano, ponadto wydano publikację „Jak zadbać o dostępność wydarzeń międzynarodowych”, która zawiera wnioski z 11. Sesji Światowego Forum Miejskiego - WUF 11
15.	Dostosowanie budynku przy ul. Francuskiej 70 w zakresie udogodnień dla osób z dysfunkcjami słuchu i wzroku	2022 rok	doposażenie w 2 pętle indukcyjne, które będą wykorzystywane m.in. jedna na potrzeby	Wydział Administracyjny	realizacja bezkosztowa	zrealizowano - zadanie sfinansowane w ramach projektu pt. „Śląskie samorządy bez barier

			Wydziału Upnień Komunikacyjnych – budynek B oraz druga na potrzeby części A, wyposażenie stanowisk obsługi klienta w ramki do podpisu			dostępne dla wszystkich”
--	--	--	---	--	--	--------------------------

Data sporządzenia: 13.04.2023 roku