

**ZASADY KORZYSTANIA ZE ŚRODKÓW TRANSPORTOWYCH
PRZEZ OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI
W MIEŚCIE KATOWICE W 2026 ROKU**

1. Prawo do korzystania ze środków transportowych przystosowanych do przewozu osób z niepełnosprawnościami mają pasażerowie – niepełnosprawni mieszkańcy miasta Katowice z widoczną dysfunkcją narządu ruchu oraz osoby niewidome i niedowidzące w kolejności:
 - 1) osoby na wózkach inwalidzkich wraz z opiekunem – w pierwszej kolejności,
 - 2) osoby z niepełnosprawnościami z orzeczoną znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z widocznym ograniczeniem sprawności ruchowej,
 - 3) osoby niewidome i niedowidzące z orzeczoną znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z kodu „04-O”.
2. Usługa wykonywana jest na terenie miasta Katowice i gmin sąsiednich – od poniedziałku do soboty w godzinach od 6:00 do 22:00 oraz w niedzielę i święta w godzinach od 8:00 do 20:00.
3. Dyspozytor przy odbieraniu zamówienia na przewóz przeprowadza wywiad na temat stopnia samodzielności w poruszaniu się pasażera. W przypadku konieczności zapewnienia wsparcia przy przemieszczaniu się osoby z niepełnosprawnościami z miejsca pobytu do samochodu, pasażer jest zobowiązany zapewnić sobie taką pomoc we własnym zakresie (podróż z opiekunem).
4. Dokumentami uprawniającymi do przewozów są: orzeczenie o niepełnosprawności w znacznym lub umiarkowanym stopniu wraz z dokumentem ze zdjęciem i adresem do wglądu przewoźnika.
5. Po zgłoszeniu się do miejsca pobytu pasażera kierowca podejmuje staranną opiekę nad nim, mając na uwadze bezpieczeństwo klienta i swoje, z zachowaniem wszelkich środków ostrożności.
6. Pasażer ma prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy (w granicach jego możliwości fizycznych), przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu.
7. W sytuacji przekraczającej możliwości, o których mowa w pkt. 6, na przykład w przypadku nadwagi osoby z niepełnosprawnościami, nietypowego wózka inwalidzkiego, Pasażer jest zobowiązany zapewnić sobie dodatkową pomoc ze strony osób trzecich w celu zapewnienia własnego bezpieczeństwa.
8. Opiekun osoby z niepełnosprawnościami ma prawo do bezpłatnego przejazdu. Za zgodą dyspozytora w przypadku, gdy w samochodzie są wolne miejsca dopuszcza się bezpłatny przewóz drugiego opiekuna osoby z niepełnosprawnościami.
9. Zamawianie przewozów odbywać się będzie na bieżąco, telefonicznie, zaś o przyjęciu i realizacji zamówienia decydować będzie kolejność zgłoszeń, z uwzględnieniem pkt 1.

10. Osoby zamawiające przewóz powinny, oczekując na pojazd, przebywać w ustalonym z dyspozytorem czasie i miejscu. Czas oczekiwania, przez kierowcę pojazdu, na pasażera nie może być dłuższy niż 10 minut, licząc od momentu zgłoszenia gotowości wykonania przewozu. Po tym czasie kierowca informuje dyspozytora o niestawieniu się pasażera i za jego zgodą podejmuje kolejne zamówienie.
11. W przypadku rezygnacji z przejazdu osoba, która zamówiła usługę powinna niezwłocznie powiadomić o powyższym dyspozytora. Konsekwencją trzykrotnego niedopełnienia powyższego obowiązku może być odmowa przyjęcia od danej osoby kolejnych zgłoszeń.
12. Opłatę pobiera się od kursu/przejazdu według obowiązującego cennika.
13. Kierowca potwierdza wniesienie opłaty za przejazd przez pasażera przez wydanie dokumentu potwierdzającego wykonanie usługi.
14. Pasażer odbywający przejazd na wózku inwalidzkim nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu, przemieszczać się oraz wykonywać gwałtownych ruchów.
15. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia bezpieczeństwa osób podczas wykonywania usługi przewozu pasażerów oraz ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej i od niebezpiecznych wypadków w zakresie prowadzonej działalności transportu osób.
16. W pojeździe obowiązuje zakaz palenia papierosów przez prowadzącego i pasażerów.
17. Usługi transportowe dla osób z niepełnosprawnościami są świadczone do wysokości limitu miesięcznego środków finansowych przeznaczonych na ten cel.
18. W sprawach spornych osoba z niepełnosprawnościami ma prawo do zgłoszenia skargi do Wydziału Polityki Społecznej Urzędu Miasta Katowice, ul. Rynek 1, tel. 32 259 37 92 w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach przyjmowania stron w urzędzie.