

Regulamin Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania Karty i korzystania z Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”.
2. Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego treść najpóźniej w momencie przekazania przez Użytkownika danych identyfikacyjnych niezbędnych do otrzymania KKM, co stanowi warunek niezbędny do zawarcia Umowy o korzystanie z Karty oraz otrzymania KKM, jak również przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na Stronie Programu oraz w Biurze Obsługi Klienta.
4. Organizatorem Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” jest Miasto Katowice.
5. Stronami umowy o korzystanie z Katowickiej Karty Mieszkańca są miasto Katowice i Użytkownik.

Rozdział 2. DEFINICJE

Pojęciom pisany w Regulaminie wielką literą nadaje się następujące znaczenie, przy czym odniesienia do wyrażen w liczbie pojedynczej dotyczą także wyrażen w liczbie mnogiej i odwrotnie:

1. **Akceptant** – Miasto Katowice, jednostka organizacyjna Miasta Katowice (w szczególności: jednostka kultury, sportu lub rekreacji), Partner lub inny podmiot, który umożliwia zakładanie Karty wirtualnej KKM;
2. **Aplikacja internetowa** – aplikacja uruchamiana w przeglądarce internetowej Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik może założyć M-kartę oraz zarządzać kontem Użytkownika KKM;
3. **Aplikacja mobilna** – aplikacja na urządzenia mobilne do pobrania w sklepie internetowym Google Play oraz App Store, instalowana w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika i umożliwiającą założenie M-karty oraz zarządzanie kontem Użytkownika KKM;
4. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta KKM. Aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny obsługi Klientów, podawane są na Stronie Programu;
5. **Hasło** – zdefiniowane przez Użytkownika czterocyfrowe hasło służące do logowania do konta Użytkownika KKM;
6. **Karta plastikowa** – spersonalizowana karta elektroniczna wytworzona z tworzywa sztucznego, która pozwala na korzystanie z uprawnień przez Użytkownika KKM;
7. **Karta wirtualna** – uprawnienia Użytkownika KKM przypisane do jednej lub wielu kart płatniczych Użytkownika;
8. **Katowicka Karta Mieszkańca** lub **KKM** lub **Karta** – Karta wirtualna, M-karta bądź Karta plastikowa, wprowadzona przez Miasto Katowice przy współpracy z Wykonawcą, uprawniająca jej Użytkownika do zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych przez Akceptantów oraz Partnerów, według aktualnego wykazu zamieszczonego na Stronie Programu. KKM pełni również funkcję karty bibliotecznej w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Katowicach;

9. **Login** – identyfikator Użytkownika w postaci zdefiniowanego przez Użytkownika ciągu znaków lub PESEL Użytkownika lub numer Karty Użytkownika (stosowane zamiennie), służący do logowania do konta Użytkownika KKM;
10. **Miasto Katowice** – Miasto Katowice, z siedzibą Urzędu Miasta: w Katowicach (40-098), ul. Młyńska 4;
11. **M-karta** – karta w postaci zdematerializowanej potwierdzająca uprawnienia Użytkownika KKM w Aplikacji mobilnej. M-karta stanowi niematerialny odpowiednik karty plastikowej;
12. **Partner** – jednostka organizacyjna Miasta Katowice, inna jednostka lub instytucja publiczna, podmiot prywatny prowadzący działalność gospodarczą, klub sportowy, organizacja pozarządowa, z własnej inicjatywy przyznający zniżki, ulg, preferencje i uprawnienia Użytkownikom KKM;
13. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”;
14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
15. **Strona Programu** - strona internetowa Programu pn. „Katowicka Karta Mieszkańca”, dostępna pod adresem <https://kkm.katowice.eu>;
16. **UMK** – Urząd Miasta Katowice;
17. **Umowa o korzystanie z Karty** lub **Umowa** – zaakceptowany przez Użytkownika niniejszy Regulamin;
18. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę o korzystanie z Karty;
19. **Wykonawca** – Grupa „LEW” S.A. z siedzibą w Częstochowie (42-215), ul. Brzeźnicka 46b, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000425958, posiadająca NIP: 9491761930, o kapitale zakładowym i wpłaconym: 1.431.000,00 zł.

Rozdział 3. WYDANIE KKM

1. KKM może być wydawana jako:
 - 1) M-karta;
 - 2) Karta wirtualna, przypisana do jednej lub wielu kart płatniczych Użytkownika;
 - 3) Karta plastikowa - jej wzór stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik może otrzymać wyłącznie jeden numer KKM, przy czym może równocześnie i zamiennie korzystać ze wszystkich form KKM, o których mowa w pkt. 1. powyżej.
3. Wydanie KKM następuje:
 - a) za pośrednictwem Aplikacji internetowej (wyłącznie M-karta);
 - b) za pośrednictwem Aplikacji mobilnej (wyłącznie M-karta);
 - c) w wyznaczonych placówkach Akceptantów za pośrednictwem terminala płatniczego (wyłącznie Karta wirtualna);
 - d) w BOK (Karta plastikowa, Karta wirtualna, M-karta);po wprowadzeniu danych Użytkownika i potwierdzeniu jego uprawnień do otrzymania KKM (aktywacja KKM).

Wzór wniosku o wydanie KKM stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
4. Mieszkańcy, którzy są zameldowani na pobyt stały w Katowicach mogą uzyskać M-kartę za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub Aplikacji internetowej. Możliwa jest aktywacja kilku M-kart Użytkowników w Aplikacji mobilnej na jednym urządzeniu mobilnym lub za pośrednictwem jednego konta w Aplikacji internetowej (np. karty kilku członków rodziny Użytkownika).
5. Korzystanie z Aplikacji mobilnej wymaga jej zainstalowania w telefonie komórkowym (smartphone) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika. W celu

- poprawnej obsługi Aplikacji mobilnej, urządzenie elektroniczne Użytkownika, na którym instalowana jest Aplikacja mobilna, musi posiadać parametry wskazane w App Store lub Google Play.
6. W celu poprawnego korzystania z Aplikacji internetowej, infrastruktura informatyczna Użytkownika, na której uruchamiana jest Aplikacja internetowa, musi prawidłowo działać w następujących przeglądarkach w wersjach co najmniej Google Chrome 75, Mozilla Firefox 68, Safari 12, Microsoft Edge 40, Internet Explorer 11, Opera 62 i nowszych.
 7. Karta wirtualna jest możliwa do przypisania do karty płatniczej Użytkownika, wyposażonej w funkcję płatności zbliżeniowych, wydanej przez dowolny bank oferujący karty płatnicze na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Możliwe jest przypisanie jednej KKM do wielu kart płatniczych należących do tego samego Użytkownika. Do jednej karty płatniczej może być przypisana wyłącznie jedna KKM. Przypisanie KKM do karty płatniczej jest możliwe przez Akceptantów wskazanych przez UMK. Mieszkaniec, który nie posiada jeszcze KKM, może uzyskać Kartę wirtualną u Akceptanta tylko wtedy, kiedy jest zameldowany na pobyt stały w Katowicach.
 8. Uzyskanie KKM w sposób automatyczny, tj. bez konieczności osobistej wizyty w BOK, możliwe jest w przypadku Użytkowników zameldowanych na pobyt stały w Katowicach, pod warunkiem prawidłowej weryfikacji ich uprawnień do otrzymania KKM. Jeśli automatyczna aktywacja KKM nie powiodła się lub Użytkownik nie jest osobą zameldowaną na pobyt stały w Katowicach może uzyskać KKM jedynie w BOK po pozytywnej weryfikacji jego danych.
 9. Karta plastikowa wydawana jest na wniosek Użytkownika wyłącznie w BOK, jako karta spersonalizowana, z nadrukowanym imieniem i nazwiskiem Użytkownika.
 10. KKM jest ważna jedynie z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Użytkownika. W przypadku osób małoletnich, nie posiadających dokumentu ze zdjęciem, dokumentem potwierdzającym ich tożsamość jest dokument rodzica/opiekuna prawnego, lub w przypadku dzieci przebywających w katowickiej placówce opiekuńczo-wychowawczej – zaświadczenie wydane przez placówkę.
 11. Użytkownikiem KKM może zostać osoba fizyczna, spełniająca przynajmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) jest zameldowana na pobyt stały w Katowicach;
 - b) jest zameldowana na pobyt czasowy w Katowicach i rozlicza podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach;
 - c) rozlicza podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach;
 - d) przebywa w placówce opiekuńczo-wychowawczej w Katowicach (w wieku do 18 roku życia),
 - e) jest wychowawcą lub dyrektorem tej placówki.Do korzystania z Programu uprawnione są także dzieci w wieku do 18 roku życia, osób, o których mowa w pkt. a-c.
 12. KKM może być wydana zarówno obywatelom Rzeczypospolitej Polskiej, jak i obcokrajowcom spełniającym warunki do otrzymania KKM opisane w pkt. 11.
 13. Wniosek o wydanie KKM może zostać złożony:
 - a) w przypadku osoby fizycznej, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych – osobiście lub przez pełnomocnika,
 - b) w przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych – przez rodzica bądź opiekuna prawnego,
 - c) w imieniu osób przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz wychowawców tych placówek – przez dyrektorów tych placówek.
 14. W przypadku zawarcia Umowy o korzystanie z Karty przez pełnomocnika, pełnomocnictwo powinno obejmować swym zakresem co najmniej umocowanie do złożenia wniosku o wydanie KKM oraz zawarcia Umowy o korzystanie z Karty oraz powinno być udzielone co najmniej w zwykłej formie pisemnej.
 15. Użytkownik przed zawarciem Umowy o korzystanie z Karty podaje następujące dane:

- a) imię i nazwisko;
- b) PESEL, a w przypadku jego braku – datę urodzenia;
- c) numer telefonu i/lub adres e-mail Użytkownika wraz ze wskazaniem domyślnego kanału komunikacji.

Brak podania informacji o numerze telefonu lub adresu e-mail nie powoduje utraty uprawnienia do otrzymania KKM.

16. Konto KKM zabezpieczone jest Loginem oraz Hasłem Użytkownika, które Użytkownik ustala samodzielnie w procesie wnioskowania o wydanie KKM.
17. Zawarcie przez Użytkownika Umowy o korzystanie z Karty z Miastem Katowice następuje odpowiednio z chwilą:
 - a) aktywacji M-karty w Aplikacji mobilnej lub w Aplikacji internetowej;
 - b) przypisania (aktywacji) Karty wirtualnej do karty płatniczej Użytkownika na terminalu Akceptanta;
 - c) wydania aktywnej Karty plastikowej Użytkownikowi.

Rozdział 4. ZASADY KORZYSTANIA Z KKM

1. Katowicka Karta Mieszkańca wydawana jest jako karta spersonalizowana, co oznacza, że jest ona przypisana do jej Użytkownika oraz może być wykorzystywana wyłącznie przez tego Użytkownika. Warunkiem otrzymania zniżki, ulgi, preferencji lub uprawnienia jest okazanie Karty Akceptantowi lub Partnerowi przy wnoszeniu opłaty/zakupie biletu, wstępie do instytucji/na wydarzenie bądź podczas kontroli biletów oraz okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Osoba nie mająca przy sobie KKM w dowolnej formie (Karta plastikowa, Karta wirtualna, M-karta) lub dokumentu potwierdzającego tożsamość, nie będzie uprawniona do otrzymania zniżki. W przypadku osób małoletnich, nie posiadających dokumentu ze zdjęciem, dokumentem potwierdzającym ich tożsamość jest dokument rodzica/opiekuna prawnego, lub w przypadku dzieci przebywających w katowickiej placówce opiekuńczo-wychowawczej – zaświadczenie wydane przez placówkę.
2. KKM jest wydawana bezpłatnie.
3. KKM potwierdza uprawnienia Użytkownika do określonych zniżek, ulg, preferencji lub uprawnień u Akceptantów Karty, przy czym wysokość zniżek może być różna dla różnych grup Użytkowników. Zniżki mogą podlegać ograniczeniu ilościowemu w danym czasie lub na dany rodzaj usługi. Informacje w tym zakresie będą zamieszczane na Stronie Programu.
4. KKM nie posiada funkcji instrumentu płatniczego (e-portmonetki) ani nie stanowi karty lojalnościowej służącej do zbierania punktów.
5. Użytkownik może zarządzać KKM za pośrednictwem konta Użytkownika KKM utworzonego w Aplikacji internetowej lub Aplikacji mobilnej. Aplikacja internetowa oraz Aplikacja mobilna umożliwiają Użytkownikom KKM:
 - a) dostęp do informacji o aktualnych cennikach i zniżkach oraz o czasowych promocjach i akcjach zniżkowych;
 - b) wyświetlanie zniżek przyznanych Użytkownikowi KKM;
 - c) wyświetlanie terminu ważności uprawnień w ramach KKM;
 - d) zmianę Hasła oraz Loginu;
 - e) sprawdzenie poprawności danych osobowych Użytkownika KKM;
 - f) aktywowanie i dezaktywowanie M-karty;
 - g) zablokowanie KKM oraz złożenie wniosku o ponowne wydanie KKM;
 - h) pobieranie historii transakcji wykonanych z użyciem KKM;
 - i) komunikację z BOK w sprawach związanych z KKM (wysyłanie i odbieranie wiadomości);
 - j) wnioskowanie o usunięcie konta/anonimizację danych;
 - k) wykonywanie czynności opisanych w lit. a-j powyżej w odniesieniu do KKM członków rodziny w ramach konta rodzinnego (konto rodzinne – patrz pkt. 6).

6. W celu zabezpieczenia korzystania z KKM przez osoby małoletnie oraz umożliwienia kontroli rodzicielskiej możliwe jest stworzenie w Aplikacji internetowej lub Aplikacji mobilnej konta rodzinnego, w ramach którego Użytkownik będzie miał możliwość dostępu do informacji o wykorzystaniu KKM przez osoby, które podlegają jego władzy rodzicielskiej, opiece lub kurateli, małżonka lub partnera (za jego zgodą), o ile posiadają oni KKM. Konta rodzinne stanowią grupy indywidualnych kont Użytkowników KKM, umożliwiające łatwiejsze zarządzanie KKM w rodzinie oraz szybszą weryfikację uprawnień przy użyciu Kart (konto rodzinne nie zwalnia jednak z obowiązku identyfikacji każdej z osób za pomocą dokumentu potwierdzającego tożsamość). W celu powiązania kont KKM w ramach konta rodzinnego, Użytkownik może wprowadzić w Aplikacji mobilnej lub Aplikacji internetowej maksymalnie dwa numery kart KKM osób, którym chce udostępnić konto. Osoba o podanym numerze karty KKM musi zaakceptować to powiązanie. Wycofanie udostępnienia może wykonać wyłącznie osoba udostępniająca.
7. KKM wydawana jest bezterminowo, przy czym ograniczeniu podlegają uprawnienia do posiadania zniżek. Okres ważności uprawnień do zniżek wynosi dwa lata od daty wydania KKM, z możliwością odnowienia na kolejne okresy. W przypadku Użytkownika zameldowanego na pobyt stały w Katowicach, przedłużenie okresu obowiązywania zniżek następuje automatycznie. W pozostałych przypadkach, odnowienie uprawnień do zniżek Użytkownik lub jego pełnomocnik/rodzic/opiekun prawny może dokonać jedynie w BOK.

Rozdział 5. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA I MIASTA. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z KKM stosownie do zasad wynikających z postanowień Regulaminu, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zasad współżycia społecznego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do bezpiecznego korzystania z Karty oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym.
3. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony swoich danych uwierzytelniających, w szczególności Loginu oraz Hasła, w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
4. W przypadku ujawnienia lub podejrzenia ujawnienia osobom nieuprawnionym danych, o których mowa w pkt. 3, utraty lub uszkodzenia karty płatniczej, do której przypisana jest Karta wirtualna, Karty plastikowej, urządzenia, na którym zainstalowana jest M-karta lub na którym uruchamiana jest Aplikacja internetowa, uprawnionym do podjęcia czynności zmierzających do zmiany danych lub zlecenia założenia blokady KKM jest jedynie jej Użytkownik.
5. W celu zlecenia założenia blokady KKM Użytkownik lub pełnomocnik/rodzic/opiekun prawny Użytkownika, oprócz działań opisanych w pkt. 4, może dokonać ww. czynności osobiście w BOK.
6. Miasto Katowice oraz Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem KKM, w tym także, do których doszło na skutek zaistnienia zdarzenia wskazanego w pkt. 4, do momentu zablokowania KKM. Za wszelkie szkody, do których doszło w tym okresie odpowiedzialność ponosi Użytkownik KKM.
7. Usunięcie konta Użytkownika KKM jest równoznaczne z zablokowaniem KKM oraz rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Karty.
8. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Karty, Użytkownik lub jego przedstawiciel, wnioskuje o wydanie duplikatu. Wydanie duplikatu Karty plastikowej podlega opłacie według stawki przyjętej uchwałą Rady Miasta Katowice oraz ogłoszonej na Stronie Programu.
9. W celu ponownego otrzymania KKM bądź otrzymania duplikatu KKM Użytkownik, lub jego pełnomocnik/rodzic/opiekun prawny zgłasza się osobiście do BOK.
10. Miasto Katowice nie ponosi odpowiedzialności za zawinione działania Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Rozdział 6. ROZWIĄZANIE UMOWY O KORZYSTANIE Z KARTY

1. Umowa o korzystanie z KKM zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Złożenie przez Użytkownika do UMK wniosku o rezygnację z udziału w Programie KKM jest równoznaczne ze złożeniem wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Karty oraz skutkuje zablokowaniem KKM, usunięciem konta Użytkownika i rozwiązaniem Umowy ze skutkiem na dzień złożenia wniosku o rezygnację z udziału w Programie. Wzór wniosku stanowi **załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu. Złożenie wniosku przez Użytkownika może nastąpić:
 - a) za pośrednictwem Aplikacji mobilnej lub Aplikacji internetowej – poprzez usunięcie konta Użytkownika w aplikacji;
 - b) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie BOK lub przesyłką pocztową na adres siedziby UMK:
Urząd Miasta Katowice
Biuro Obsługi Klienta KKM
ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice.
2. Miasto ma prawo do rozwiązania umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zawinionego, rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Uprawnienie to przysługuje Miastu od momentu powzięcia wiadomości o rażącym naruszeniu przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. Miasto ma prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku utraty przez Użytkownika uprawnień do jej posiadania wymienionych w rozdz. 3 pkt. 11 z upływem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Uprawnienie do wypowiedzenia umowy powstaje od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie wypowiedzenia.

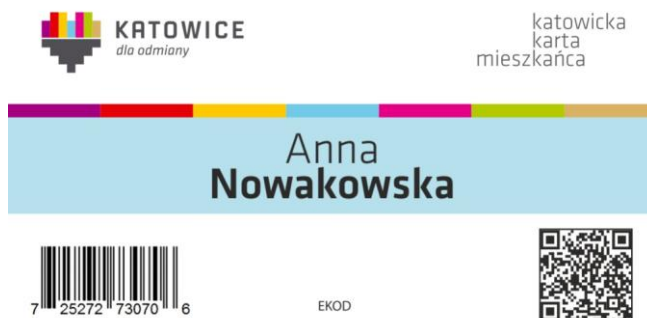
Rozdział 7. ZMIANA REGULAMINU

1. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z aktualną treścią Regulaminu, który udostępniany jest na Stronie Programu i w BOK KKM.
2. UMK informuje Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu poprzez wysłanie wiadomości na preferowany kanał komunikacji, na stronie Programu i w BOK KKM, nie później niż 7 dni przed datą wejścia w życie zmian w treści Regulaminu.
3. Jeśli przed datą wejścia w życie zmian w Regulaminie Użytkownik nie złożył pisemnego sprzeciwu uznaje się, że Użytkownik wyraził zgodę na ich wprowadzenie. Zgłoszenie sprzeciwu możliwe jest wyłącznie w formie określonej w Rozdziale 6 pkt. 2 i jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o korzystanie z Karty z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

Rozdział 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w klauzuli informacyjnej stanowiącej **załącznik nr 4** do niniejszego Regulaminu.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników KKM jest Prezydent Miasta Katowice.

WZÓR KARTY



WZÓR WNIOSKU



ADNOTACJE URZĘDOWE
Data wpływu:
Znak sprawy:

WNIOSEK

Wnoszę o:

wydanie Katowickiej Karty Mieszkańca w formie <i>(należy wybrać co najmniej jedną formę Karty):</i>	
<input type="checkbox"/>	tradycyjnej (z tworzywa sztucznego)
<input type="checkbox"/>	elektronicznej (aplikacji M-karty) ¹
<input type="checkbox"/>	karty wirtualnej (przypisanej do karty płatniczej) ²
<input type="checkbox"/>	przedłużenie Katowickiej Karty Mieszkańca
<input type="checkbox"/>	wydanie duplikatu Katowickiej Karty Mieszkańca ³

Wnioskodawca jest:

<input type="checkbox"/>	osobą zameldowaną na pobyt stały w Katowicach
<input type="checkbox"/>	osobą zameldowaną na pobyt czasowy w Katowicach i rozliczającą swój podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach
<input type="checkbox"/>	osobą rozliczającą podatek dochodowy od osób fizycznych w Katowicach
<input type="checkbox"/>	dyrektorem katowickiej placówki opiekuńczo-wychowawczej

*Należy postawić znak X przy odpowiednim wariantcie

I. Dane Wnioskodawcy:

Imię:										Nazwisko:									
PESEL/										nr tel. komórkowego:									
Data urodzenia																			

¹ Dotyczy osób, które nie są zameldowane na pobyt stały w Katowicach.

² Dotyczy osób, które nie są zameldowane na pobyt stały w Katowicach.

³ W tym przypadku do wniosku należy dołączyć potwierdzenie przelewu tytułem dokonania opłaty za wydanie duplikatu Kart/-y, która jest określona uchwałą Rady Miasta Katowice.

Preferowany kanał komunikacji:	e-mail ⁴ TAK NIE	tel. komórkowy ⁵ TAK NIE
--------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------

II. Wnoszę również o wydanie Katowickiej Karty Mieszkańca niżej wymienionym osobom: małżonkowi i/lub małoletnim członkom mojej rodziny (dzieciom własnym lub przysposobionym, przyjętym w ramach rodzinnej pieczy zastępczej w wieku do 18 roku życia), lub wychowawcom i/lub podopiecznym (w wieku do 18 roku życia) placówki opiekuńczo-wychowawczej, którą kieruję:

L.p.	Imię i nazwisko	PESEL lub w przypadku jego braku – data urodzenia	Stopień pokrewieństwa/ wychowanek placówki/ wychowawca w placówce	Forma Karty: P – plastikowa M – M-Karta W - wirtualna	Numer telefonu komórkowego, na którym ma być aktywowana M-karta (należy podać wyłącznie w przypadku, wnioskowana o taką formę Karty)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

III. Oświadczenie Wnioskodawcy:

Ja niżej podpisana(-y) oświadczam, że:

- jestem uprzedzona(-y) o odpowiedzialności karnej z art. 233 kodeksu karnego za złożenie nieprawdziwego oświadczenia lub zatajenia prawdy, wszystkie dane zawarte w niniejszym wniosku są zgodne z prawdą na dzień złożenia wniosku;
- jestem umocowana(-y) do złożenia wniosku i odebrania Katowickich Kart Mieszkańca w imieniu: pozostałych członków mojej rodziny/wychowawców i podopiecznych kierowanej przeze mnie placówki⁶, wskazanych w niniejszym wniosku,
- zapoznałam(-em) się i akceptuję Regulamin korzystania z Katowickiej Karty Mieszkańca,
- zobowiązuję się niezwłocznie poinformować tutejszy Urząd o wszelkich zmianach danych zawartych w niniejszym wniosku.

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu otrzymywania informacji o Programie na preferowany kanał komunikacji, w tym m.in.: o Partnerach udzielających zniżek, ulg, preferencji lub uprawnień dla posiadaczy Karty; o specjalnych akcjach promocyjnych organizowanych zarówno przez Miasto Katowice, jak i Partnerów programu itp.

.....
(data i podpis Wnioskodawcy)

⁴ Należy wykreślić niewłaściwe.

⁵ Należy wykreślić niewłaściwe.

⁶ Należy wykreślić niewłaściwe.

IV. Klauzula informacyjna

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Prezydent Miasta Katowice, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice, e-mail: urzed_miasta@katowice.eu.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@katowice.eu; lub tradycyjnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celu:
 - a. umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych przez Akceptantów oraz Partnerów, według aktualnego wykazu zamieszczonego na Stronie Programu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, w związku z wprowadzeniem uchwały Rady Miasta Katowice nr XXIII/556/20 z dnia 7 września 2020 r.;
 - b. marketingu i promocji Miasta i jego Partnerów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą;
 - c. niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. 1 litera f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
 - d. obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wykonania obowiązków prawnych w zakresie wystawiania i przechowywania dokumentów.
4. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przekazywane poniższym podmiotom:
 - a. *Grupa LEW S.A. – zarejestrowanej w Sądzie Rejestrowym w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000425958 posiadającej Kapitał Zakładowy 1.431.000 PLN, w całości opłacony. NIP: 949-17-61-930, REGON: 151585360, ul. Brzeźnicka 46b, 42-215 Częstochowa. – Wykonawca;*
 - b. *dostawcom usług IT, w tym głównie firmie ATM S.A., zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział KRS pod numerem KRS: 0000034947, posiadającej kapitał zakładowy: 34 526 176,80 zł, w całości wpłacony. NIP: 113-00-59-989, REGON: 012677986 z siedzibą ul. Grochowska 21a 04-186 Warszawa. Data Center z siedzibą w Katowicach ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice;*
 - c. *operatorom telekomunikacyjnym;*
 - d. *Akceptantom oraz Partnerom.*
6. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika przez cały okres korzystania z KKM, a następnie będą one przechowywane przez 5 lat, po czym zostaną zniszczone. W przypadku danych wykorzystywanych na podstawie zgody, dane te będą przetwarzane do momentu jej wycofania, lecz nie dłużej niż przez okres wskazany powyżej.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania:
 - a. dostępu do danych;
 - b. sprostowania danych;
 - c. usunięcia danych;
 - d. ograniczenia przetwarzania;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO (zgodnie z art. 77 RODO) na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Użytkownika jest brak możliwości korzystania z KKM.

11. Podane przez Użytkownika dane osobowe mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o którym mowa w art. 22 RODO, wyłącznie w celu przypisania zniżek, ulg, preferencji i uprawnień odpowiednio do wieku użytkownika. O każdej innej formie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, użytkownik zostanie uprzednio poinformowany.

Oświadczam, że zapoznałam(-em) się z ww. informacjami. Jednocześnie zobowiązuję się do poinformowania pozostałych członków mojej rodziny/wychowawców i podopiecznych kierowanej przeze mnie placówki ujętych w przedmiotowym wniosku w ww. kwestiach.

.....
(data i podpis Wnioskodawcy)

V. Do złożenia wniosku/odbioru ⁷w moim imieniu Kart(-y) upoważniam:

Imię:	Nazwisko:
PESEL:	
Katowice, dnia: (podpis Wnioskodawcy)

VI. Potwierdzenie odbioru Kart(-y)

Niniejszym potwierdzam odbiór Kart(-y) oraz zgodność danych na nich/niej zawartych z danymi zawartymi we wniosku:

L.p.	Numer Kart(-y)
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	

⁷ Należy wykreślić niewłaściwe.

Katowice, dnia: (czytelny podpis Wnioskodawcy/osoby upoważnionej)
-----------------------	--

VII. Adnotacje urzędowe

Do wniosku przedstawiono do wglądu:

	dowód osobisty Wnioskodawcy (lub inny dokument tożsamości)
	pierwszą stroną zeznania PIT za rok poprzedni, poświadczoną przez I lub II Urząd Skarbowy w Katowicach (pieczętka Urzędu) lub zaświadczenie wydane przez Urząd Skarbowy o odprowadzeniu podatku w Katowicach lub w przypadku rozliczenia zeznania PIT przez Internet – pierwszą stroną PIT wydrukowaną wraz z wydrukowanym UPO (Urzędowym Poświadczeniem Odbioru).
	potwierdzenie opłaty za wydanie duplikatu Kart/-y – w przypadku, gdy Karty/-a została zniszczona, zgubiona, skradziona lub w inny sposób utracona
	inne (jakie?):

.....

(data i podpis pracownika przyjmującej wniosek)

WZÓR WNIOSKU O REZYGNACJĘ Z UDZIAŁU W PROGRAMIE PN. „KATOWICKA KARTA MIESZKAŃCA”

.....
(miejscowość, data)

.....
(imię i nazwisko Użytkownika)

Do:

Urząd Miasta Katowice
ul. Młyńska 4
40-098 Katowice

Ja, niżej podpisana(-y) wnioskuję o rezygnację z udziału w Programie pn. „Katowicka Karta Mieszkańca” dla niżej wymienionych osób:

L.p.	Imię i nazwisko	PESEL lub numer Karty	Stopień pokrewieństwa/ wychowanek placówki/ wychowawca w placówce
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Oświadczenie Wnioskodawcy:

Ja niżej podpisana(-y) oświadczam, że:

- jestem uprzedzona(-y) o odpowiedzialności karnej z art. 233 kodeksu karnego za złożenie nieprawdziwego oświadczenia lub zatajenia prawdy, wszystkie dane zawarte w niniejszym wniosku są zgodne z prawdą na dzień złożenia wniosku;
- jestem umocowana(-y) do złożenia niniejszego wniosku w imieniu: pozostałych członków mojej rodziny/wychowawców i podopiecznych kierowanej przeze mnie placówki*, wskazanych w niniejszym wniosku.

.....
(czytelny podpis Użytkownika)

* Należy wykreślić niewłaściwe.

KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO – informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Prezydent Miasta Katowice, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice, e-mail: urząd_miasta@katowice.eu.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@katowice.eu; lub tradycyjnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celu:
 - a) umożliwienia Użytkownikowi korzystania ze zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych przez Akceptantów oraz Partnerów, według aktualnego wykazu zamieszczonego na Stronie Programu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO, w związku z wprowadzeniem uchwały Rady Miasta Katowice nr XXIII/556/20 z dnia 7 września 2020 r.;
 - b) marketingu i promocji Miasta i jego Partnerów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgody osoby, której dane dotyczą;
 - c) niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. 1 litera f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w zakresie ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
 - d) obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO tj. wykonania obowiązków prawnych w zakresie wystawiania i przechowywania dokumentów.
4. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przekazywane poniższym podmiotom:
 - a) *Grupa LEW S.A. – zarejestrowanej w Sądzie Rejestrowym w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000425958 posiadającej Kapitał Zakładowy 1.431.000 PLN, w całości opłacony. NIP: 949-17-61-930, REGON: 151585360, ul. Brzeźnicka 46b, 42-215 Częstochowa. – Wykonawca;*
 - b) *dostawcom usług IT, w tym głównie firmie ATM S.A., zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział KRS pod numerem KRS: 0000034947, posiadającej kapitał zakładowy: 34 526 176,80 zł, w całości wpłacony. NIP: 113-00-59-989, REGON: 012677986 z siedzibą ul. Grochowska 21a 04-186 Warszawa. Data Center z siedzibą w Katowicach ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice;*
 - c) *operatorom telekomunikacyjnym;*
 - d) *Akceptantom oraz Partnerom.*
6. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika przez cały okres korzystania z KKM, a następnie będą one przechowywane przez 5 lat, po czym zostaną zniszczone. W przypadku danych wykorzystywanych na podstawie zgody, dane te będą przetwarzane do momentu jej wycofania, lecz nie dłużej niż przez okres wskazany powyżej.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania:
 - a) dostępu do danych;
 - b) sprostowania danych;
 - c) usunięcia danych;
 - d) ograniczenia przetwarzania;

- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 9. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO (zgodnie z art. 77 RODO) na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych przez Użytkownika jest brak możliwości korzystania z KKM.
 11. Podane przez Użytkownika dane osobowe mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o którym mowa w art. 22 RODO, wyłącznie w celu przypisania zniżek, ulg, preferencji i uprawnień odpowiednio do wieku użytkownika. O każdej innej formie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, użytkownik zostanie uprzednio

p
o
i
n
f
o
r
m
o
w
a
n
y