

Dane konsumenta (nazwisko, imię, adres)		Katowice, dnia		Opis sprawy
..... 40-.....Katowice		Data wpływu do Urzędu: sprawa Nr...../.....r adres e-mail¹: tel. kontaktowy¹		
INFORMACJA / PORADA / INTERWENCJA (*)				
Sposób zawarcia umowy				
W lokalu (*) (w sklepie / w salonie)	Na odległość (*) (przez internet / telefon)	Poza lokalem (*) (np. na pokazie)		
Kategoria sprawy				
Sprzedaż (*)		Usługa (*)		
odzież / obuwie		związane z rynkiem nieruchomości		
meble /art. wyposażenia wnętrz /stolarka		remontowe / montażowe		
sprzęt AGD/RTV / komputery / telefony		naprawa pojazdów		
samochody / rowery / hulajnogi		finansowe		
zabawki / art. dla dzieci		ubezpieczeniowe		
art. spożywcze		pocztowe i kurierskie		
inne		telekomunikacja / internet / telewizja		
		turystyczne		
		energetyczne / woda / gaz / prąd		
		związane z opieką medyczną		
		inne		
Roszczenia konsumenta (*)				
naprawa		wymiana na nowe		
obniżenie ceny		odstąpienie od umowy / zwrot wpłaty		
				----- Załączniki: 1..... 2. 3..... 4..... Podpis osoby składającej wniosek

¹ dane fakultatywne mogące służyć np. usprawnieniu komunikacji z wnioskodawcą
 (*) właściwe zakreślić

Wypełniony, wydrukowany i podpisany WNIOSEK należy przesłać pocztą tradycyjną na adres: Urząd Miasta Katowice, 40-098 Katowice, ul. Młyńska 4
 lub złożyć osobiście w Urzędzie Miasta Katowice - Rynek 1 - w godzinach pracy urzędu.

KLAUZULA INFORMACYJNA zgodna z RODO ¹

przeznaczona dla konsumenta, dotycząca przeprowadzenia skutecznych mediacji w imieniu wnioskodawcy (konsumenta) z przedsiębiorcami, tak aby roszczenia konsumenta zostały uznane zgodnie z jego oczekiwaniami

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanego dalej RODO – informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Katowice z siedzibą w Katowicach przy ul. Młyńskiej 4, e-mail: urząd_miasta@katowice.eu
2. Prezydent Miasta Katowice wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisząc na adres e-mail: iod@katowice.eu, lub tradycyjnie: Inspektor ochrony danych, ul. Młyńska 4, 40-098 Katowice.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie *art. 6 ust. 1 pkt c RODO*, w celu wykonania zadania, o którym mowa w art. 42 ust. 1 pkt 1) i pkt 3) ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów związanego z przeprowadzeniem skutecznych mediacji z przedsiębiorcami, tak aby Pani/Pana roszczenia zostały uznane zgodnie z oczekiwaniami.
4. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego i organizacji międzynarodowej.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będzie podmiot lub podmioty wskazane w przedłożonej przez Pani/Pana dokumentacji, wobec którego/których mają być przeprowadzone przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów czynności mediacyjne.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.
7. Posiada Pani/Pan prawo żądania:
 - *dostępu do treści swoich danych,*
 - *sprostowania danych,*
 - *usunięcia danych,*
 - *ograniczenia przetwarzania.*
8. Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczące Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych zgodnie z art. 77 RODO na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. W przypadku niepodania danych Miejski Rzecznik Konsumentów nie będzie mógł podjąć czynności mediacyjnych.
10. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO.