

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy** oraz **art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

| NAZWA JEDNOSTKI | | | | | | | |
|------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------|---|--|-------------------------|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Andrzeja 10 Katowice | (32) 251 60 99 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 2 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Warszawska 42 Katowice | (32) 253 77 30 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 3 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Oblatów 24 Katowice | (32) 258 07 09 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 4 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Gliwicka 96 Katowice | (32) 353 02 75 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 5 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Dębowa 16c Katowice | (32) 254 70 61 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 6 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Czecha 2 Katowice | (32) 209 00 23 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 7 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Świdnicka 35a Katowice | (32) 252 56 35 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---------------------------------------|---|---|--|--|
| | | | | | sekretariacie TPPS | | |
| 8 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Łętowskiego 6a Katowice | (32) 206 15 68 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 9 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Krakowska 138 Katowice (1 piętro) | (32) 255 35 67 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 10 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10 | Prawo rodzinne i opiekuńcze | ul. Krakowska 138 Katowice (parter) | (32) 256 80 39 | Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 11 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Kryzys małżeński, okołorozwodowy | ul. Mikołowska 13a Katowice | (32) 251 15 99, (32) 257 14 82 | Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 19.00 | www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 12 | Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii | Psychoterapia indywidualna, rodzin oraz par | ul. Morcinka 19a Katowice | (32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 572 333 750 | Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30. | www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic. Terapia kierowana jest do osób: przeżywających trudności małżeńskie oraz trudności w kontakcie z dziećmi; osób, które utraciły kogoś bliskiego lub żyją w zagrożeniu jego odejściem, cierpiących na lęk, napięcia, nerwice, depresję, zaburzenia osobowości, mających trudności adaptacyjne; osób, które doświadczyły przykrego zdarzenia zmieniającego ich dotychczasowe funkcjonowanie; przeżywających |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|------------------------------------|---|---|--|---|
| | | | | | | | gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utrata pracy, zagrożenie ciężką chorobą i inne przypadki); przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zadań w życiu swoim i rodziny, żyjące w stanie przewlekłego stresu. |
| 13 | Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii | Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych – pomoc asystenta rodziny | ul. Morcinka 19a Katowice | (32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 513 427 018 | Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta | www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic spełniających wymogi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i/lub ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 14 | Fundacja Atelier Spółdzielczości i Ekonomii Społecznej | Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci | ul. M. Gierlotki 8 40-688 Katowice | 606 416 099 | Informacje na temat usługi pod nr telefonu 606 416 099 | bcc@businesscc.pl | Dla uchodźców z Ukrainy |
| 15 | Fundacja In Corpore | Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci | ul. Bażantów 2 40-668 Katowice | 538 181 326 | Informacje na temat usługi pod nr telefonu 538 181 326 | info@fundacijaincorpore.pl | Dla uchodźców z Ukrainy |
| 16 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Kryzysy rozwojowe, kryzysy związane z różnymi sytuacjami, np. śmierć, choroba, przemoc, rozwód, wypadek, samobójstwo itp. | ul. Mikołowska 13a Katowice | (32) 251 15 99 (32) 257 14 82 | Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00 | www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|---|--|---|--|
| 17 | Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii | Wsparcie osób nieśmiałych, samotnych, przeżywających niepokój, cierpienie, kryzysy, trudności; wsparcie dla osób w realizowaniu ich życiowych celów; pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, konfliktami; pomoc w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich i budowaniu dobrych relacji w rodzinie; kształtowanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych i społecznych | ul. Morcinka 19a Katowice | (32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 kom. 572 333 750 | Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30. | www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 18 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222 bezpłatna infolinia (z dniem 01.01.2021r. Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu zamknęło swoje linie telefoniczne, a także możliwość kontaktu przez e-mail i czat). Aktualna infolinia wsparcia Fundacji Itaka: Antydepresyjny Telefon Zaufania: (22) 484 88 01 | Antydepresyjny Telefon Zaufania: Wtorek: 14:00 – 19:00 Czwartek: 15:00 – 20:00 Piątek: 10:00 – 15:00 | http://www.itaka.org.pl/ kontakt/ biuro@zaginieni.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |

PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|----|--|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---|-------------------------|
| 19 | Centrum Terapii i Wspomagania Rozwoju FOCUS Woźniak Mateusz | Poradnia psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci do 18 roku życia, ew. ich rodziców lub opiekunów, a także nauczycieli i pedagogów z katowickich placówek oświatowych | ul. Wincentego Pola 9/1A Katowice | tel. 574 074 496 wew. 3 | Godziny rejestracji: 10.00-18.00 (od poniedziałku do piątku) | https://wspomaganie-rozwoju.pl/oferta/psychiatra-katowice/ | Dla mieszkańców Katowic |
|----|--|--|--------------------------------------|----------------------------|--|---|-------------------------|

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|---|--|-------------------------|
| 20 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Informacja, edukacja, przekierowania dot. rodzajów świadczeń i instytucji realizujących ww. świadczenia | ul. Mikołowska 13a Katowice | (32) 251 15 99 (32) 257 14 82 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00 | www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
|----|--------------------------------|---|--------------------------------|----------------------------------|---|--|-------------------------|

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|----|---|---|--------------------------------|--|--|---|-------------------------|
| 21 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo w zakresie uzależnień psychoaktywnych i behawioralnych. Konsultacje w zakresie oceny skali problemu alkoholowego. Poradnictwo i pomoc psychologiczna dla rodzin z problemem uzależnień. | ul. Mikołowska 13a Katowice | (32) 251 43 87 (32) 251 15 99 (32) 257 14 82 | Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00 | www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 22 | Zespół Leczenia Odwykowego Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu | ul. Macieja 10 Katowice | (32) 351 07 71 wewn. 212 | wtorek, środa 16.00 do 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy | https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|-----------------------------------|--|---|-------------------------|
| 23 | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Katowicach Urząd Miasta Katowice Wydział Polityki Społecznej | Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu | ul. Rynek 1, Katowice | (32) 259 37 30 (32) 259 34 59 | Poniedziałek-środa 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00 | https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień | Dla mieszkańców Katowic |
| 24 | Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka” | Inicjowanie i prowadzenie grup spotkaniowych, samopomocowych oraz innych form oddziaływań psychospołecznych i rehabilitacyjnych | ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice | (32) 209 94 69 | Poniedziałek-piątek w godzinach od 16.00 do 19.00 | www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 25 | Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Jędrus” | Doradztwo w zakresie miejsc i form pomocy dla osób uzależnionych, warsztaty dla osób uzależnionych i współuzależnionych | ul. Macieja 10 Katowice | 572 942 545 | Poniedziałek – piątek w godzinach 17.00-19.00, środa 17.00-20.00 | www.jedrus.rzsa.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 26 | Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu NZOZ „Altermed” | Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin | ul. Podgórna 4 Katowice | (32) 253 00 40 (32) 253 76 81 | Poniedziałek – piątek w godzinach 8-20 Obowiązuje rejestracja przed pierwszym spotkaniem | www.altermedkatowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 27 | Agencja Zdrowia Trzeźwości i Rozwoju Osobistego „AZTIRO” NZOZ | Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin | ul. Rolna 7 Katowice | 513 102 135 | Poniedziałek – piątek 12.00 do 20.00 | www.aztiro.com.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 28 | Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu Centrum Psychiatrii Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu | Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin | ul. Korczaka 2 Katowice ul. Korczaka 27 Katowice | (032) 204 88 48 (32) 603 84 00 | Poniedziałek – piątek 8:30-15:30 Oddział stacjonarny czynny całą dobę, zapisy na leczenie w ostatnią środę od godz. 8, przyjęcia w każdy piątek | www.centrumpsychiatrii.eu | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|-------------------------------|---|--|-------------------------|
| 29 | Poradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin | ul. Korczaka 2 Katowice | (32) 438 61 70 | Poniedziałek- piątek 8:00-20:00 | www.centrumpsychiatrii.eu | Dla mieszkańców Katowic |
| 30 | Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka” | prowadzenie telefonu zaufania dla osób uzależnionych od alkoholu | ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice | 694 952 067 | Telefon zaufania czynny codziennie od 18.00 do 6.00 | www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 31 | Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział Katowice | Punkt konsultacyjny dla: - osób uzależnionych oraz ich rodzin, bliskich, - uzależnionych którzy zakończyli terapię, ale potrzebują wsparcia, - osób eksperymentujących ze środkami psychoaktywnymi - rodziców, którzy zauważyli lub wiedzą, że ich dziecko sięga po narkotyki lub inne środki psychoaktywne | ul. Warszawska 19 (II piętro) Katowice | 783 225 330 (32) 206 82 17 | poniedziałek 10:00-18:00, wtorek 15:00-19:00, środa 10:00-14 oraz 15:00-19:00, czwartek 15:00-19:00, piątek 15.00-19.00 | www.ptzn.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 32 | Wspólnota Dobrego Pasterza Punkt Pomocy Kryzysowej | Porady medyczne dla uzależnionych, porady psychologiczne dla osób uzależnionych i ich rodzin | ul. Opolska 9 Katowice | (32) 253 86 40 | Poniedziałek, wtorek 12.00-19.00, czwartek 13:00-21.00 | www.dobregopasterza.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 33 | Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych | Poradnictwo, konsultacje, diagnoza uzależnień, konsultacje psychiatryczne, kierowanie do placówek stacjonarnych, | ul. Powstańców 31 Katowice | (32) 209 11 81 | Poniedziałek, środa 8.00-18.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00 | www.zwps.pl | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|--|--|--|------------------------------------|----------------------------------|---|--|----------------------------|
| | | psychoterapia indywidualna dla osób uzależnionych i współuzależnionych | | | | | |
| 34 | Ośrodek Profilaktyczno-Szkoleniowy im. ks. Franciszka Blachnickiego Fundacja „Światło-Życie” | Pomoc osobom uzależnionym i ich rodziną, poradnictwo pedagogiczne i psychologiczne, otwarta grupa wsparcia, działalność wychowawcza i profilaktyczna wśród dzieci i młodzieży | ul. Gawronów 20 Katowice | (32) 205 39 22 509 96 33 56 | Poniedziałek- nieczynne wtorek – piątek 10:00- 13:00 dodatkowo w czwartki 15:00- 17:00 | www.osrodek-brynow.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 35 | Stowarzyszenie Śląskie Centrum Profilaktyki i Psychoterapii | Poradnia specjalistyczna STREFA ZMIANY dla dzieci i młodzieży oraz ich opiekunów (rodziców, nauczycieli) świadcząca usługi terapeutyczne dla uzależnionych od wszelkiego rodzaju substancji i uzależnień behawioralnych (komputer, gry, telefon, hazard) | ul. Ligocka 5 Katowice (Brynów) | 536-050-680 | Uprzednia rejestracja telefoniczna: pn-pt 7:00-15:00 lub mailowa: strefazmiany.katowice@gmail.com Godziny przyjęć: poniedziałek: 15:00-20:00 Wtorek: 9:00-14:00 Środa: 15:00-20:00 Czwartek: 9:00-14:00 Piątek: 9:00-14:00 | www.strefazmianykatowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ | | | | | | | |
| 36 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Pomoc psychologiczna, poradnictwo. Informacja, edukacja w zakresie procedur prawnych, procedury „Niebieskie Karty”, pomoc w uzyskaniu schronienia, pomoc prawna,= | ul. Mikołowska 13a Katowice | (32) 251 15 99 (32) 257 14 82 | Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00 | www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|---|--|---|
| 37 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Bezpłatna infolinia | czynne całą dobę | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| 38 | Stowarzyszenie PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej | Pomoc kobietą w kryzysowej sytuacji życiowej, ofiarą przemocy, wykorzystywania seksualnego, handlu ludźmi | ul. Zygmunta Krasieńskiego 21 Katowice | (32) 255 38 69 | Czynne całą dobę | www.po-moc.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 39 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Pomoc psychologiczna, poradnictwo, pomoc w uzyskaniu schronienia, pomoc prawna, interwencja kryzysowa | ul. Mikołowska 13a Katowice | (32) 251 15 99 (32) 257 14 82 669 777 008 (infolinia dla uchodźców z Ukrainy) | Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00 | www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 40 | Fundacja „Jesteśmy dla Was” | Diagnozowanie problemów rodziny, młodzieży oraz dzieci | ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice | 501 422 533 | Porady zgodnie z harmonogramem | http://jestesmydlawas.eu | Dla mieszkańców Katowic |
| 41 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 42 | Wojewódzki Urząd Pracy | Udzielanie indywidualnych porad zawodowych, świadczenie usług w | ul. Kościuszki 30 Katowice | (+48) 757 33 89 757 33 36, 757 33 40 | Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30 | wupkatowice.praca.gov.pl | Dla mieszkańców województwa |

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|--|-------------------------------------|
| | | zakresie informacji zawodowej indywidualnej i grupowej, prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego, prowadzenie porad dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie samozatrudnienia, badanie predyspozycji zawodowych, w tym badań psychologicznych, udzielanie informacji o krajowym i europejskim rynku pracy | | poradnictwo@wup-katowice.pl | | | |
| 43 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii | Udzielanie porad i informacji o bezpłatnych szkoleniach, możliwości uczestnictwa w projektach dofinansowywanych ze środków unijnych, na temat Zakładów Pracy Chronionej na terenie województwa śląskiego | ul. Morcinka 19a Katowice | (32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 wewn. 221 | Poniedziałek -piątek w godz. 7.30-15.30 | www.mops.katowice.pl cps@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 44 | Śląska Wojewódzka Komenda OHP Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży | Prowadzenie dla młodzieży i osób poszukujących pracy usług w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizowanie szkoleń zawodoznawczych | Pl. Grunwaldzki 8-10 Katowice | (32) 209 08 59 ceipm.katowice@ohp.pl mbpkatowice@interia.pl | Poniedziałek – piątek w godzin. 7.45 do 15.45 | www.slaska.ohp.pl | |
| 45 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia | Pod tym numerem udzielane są | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona | 19 524 (z Polski) | pn.- pt. godz. 08.00-20.00 | www.zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---|---|
| | | informacje o usługach urzędów pracy. | Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. | | | -poszukujący pracy - pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 46 | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo w zakresie prawnym i socjalnym, pomoc psychologiczna | ul. Mikołowska 13a Katowice | (32) 251 15 99 (32) 257 14 82 | Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00 | www.mops.katowice.pl oik@mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 47 | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem | Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym | ul. Dudy-Gracza 6 Katowice | 690 467 178 (tel. całodobowy) pokrzywdzeni.katowice@gmail.com kontakt@jestesmydlawas.eu | Poniedziałki, wtorki, środy, piątki w godz. 8.00 do 15.00, czwartki od 13.00 do 20.00, soboty od 9.00 do 14.00 | jestesmydlawas.eu | Dla mieszkańców Katowic |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 48 | Miejski Rzecznik Praw Konsumentów Urząd Miasta Katowice | Poradnictwo w ramach przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz części przepisów Kodeksu Cywilnego, zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów | ul. Rynek 1 Katowice (V piętro, pok. 512 i 513) mkr@katowice.eu | (32) 259 38 46 (32) 259 39 05 | Poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-piątek 7.30-15.30 | https://bip.katowice.eu/UrzedMiasta/StrukturaUrzeduDetail.aspx?i=150&menu=576 | Z poradnictw mogą skorzystać mieszkańcy Katowic (podatnicy miasta Katowice), osoby posiadające stały bądź czasowy meldunek w mieście Katowice |

| | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|---|---|--|
| | | konsumentów, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów | | | | | |
| 49 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 50 | Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | ul. Kossutha 13 40-844 Katowice | Całodobowa infolinia 800 190 590 kancelaria@nfz- katowice.pl | W siedzibie : Poniedziałek-piątek 8:00-16:00 | http://www.nfz-katowice.pl/ | |
| 51 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biurowo RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | Bezpłatna infolinia pn. - pt. godz. 08.00-18.00 Przyjmowanie stron pn. 9:00-18:00 wt.-pt. 9:00-15:00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 52 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | <u>Telefoniczna Informacja Pacjenta:</u> 800 190 590 (infolinia całodobowa) | Godziny otwarcia: pn.- pt. godz. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| | | | SIEDZIBA | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|---|---|--|--|
| 53 | Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http:// www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 54 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96 | Dziecięcy telefon zaufania 800 121 212 Bezpłatna całodobowa infolinia | Przyjęcia interesantów pn.- pt. godz. 08.15-16.15 | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 55 | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 56 | Powiatowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach | Porady z zakresu prawa pracy | ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice | tel. (32) 60 41 208 | Pon. 10.00 – 18.00, wtorek-piątek 10.00 – 14.00, Poradę można uzyskać dzwoniąc na numer telefonu: OIP w Katowicach - 501-255-037 oraz (32) 60-41-505 interesanci | https://katowice.pip.gov.pl/pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl | |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | | | <p>dodatkowo mogą skorzystać z poradnictwa w formie telefonicznej</p> <p>w Centrum Poradnictwa PIP, w dni robocze od godz. 9:00 do 15:00: z telefonów stacjonarnych pod numerem: 801 002 006; z telefonów komórkowych pod numerem: 459 599 000</p> | | |
| 57 | Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach | Porady z zakresu prawa pracy, porady prawne z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r. | ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice | tel. +48 32 757 33 60 tel. +48 32 757 33 01 | Wtorek i czwartek w godz. 10.00 do 12.00 | https://wupkatowice.praca.gov.pl/ | |
| 58 | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | udzielane są porady prawne z zakresu prawa pracy, w godzinach od 9.00 do 15.00 | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | |

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 59 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora | Infolinia czynna: pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 60 | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 | pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. Godz. 08.00-16.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| NIEODPŁATNA POMOC DLA CUDZOZIEMCÓW | | | | | | | |
| 61 | Punkt informacyjny dla cudzoziemców | 1. dostęp do edukacji, w tym szkoleń językowych, 2. dostęp do służby zdrowia, dostępu do kultury, 3. dostęp do pomocy społecznej, 4. dostęp do świadczeń oferowanych przez Miasto Katowice, 5. udzielanie informacji | Katowice, Młyńska 5 | Tel. 539 696 888 | poniedziałek – czwartek 11:00 - 17:00 wtorek – środa – piątek 09:00 - 15:00 | https://www.facebook.com/punktinformacyjnydlacudzoziemcow/ lub https://dlaukrainy.katowice.eu/gdzie-znajde-pomoc/ | Cudzoziemcy mieszkający na terenie miasta Katowice |

| | | | | | | | |
|----|--|--|--------------------------------|---|---|--|--|
| | | <p>w ramach konsultacji indywidualnych oraz spotkań grupowych,</p> <p>6. pomoc w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych,</p> <p>7. zapoznanie z realiami polskiego rynku pracy i obowiązujących przepisów prawa pracy,</p> <p>8. udzielanie informacji oraz wsparcie w bieżących trudnościach, takich jak załatwianie spraw urzędowych,</p> <p>9. kontakty z urzędami i instytucjami,</p> <p>10. cykliczne działania integracyjne z udziałem cudzoziemców</p> | | | | | |
| 62 | Ośrodek Wsparcia Cudzoziemców w Katowicach | <p>1. Zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, w administracyjnych i prawnych, a także praw pracowniczych dla obywateli Państw Trzecich, zamieszkałych na terenie województwa śląskiego.</p> <p>2. Działania wspierające integrację ze środowiskiem lokalnym studentów cudzoziemskich.</p> <p>3. Podniesienie kompetencji</p> | Katowice, ul. Reymonta 22/2 | 32/ 630 45 99, mail: owc@klaster.org.pl | Od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-18.00 | www.owc.org.pl | Cudzoziemcy mieszkający na terenie województwa śląskiego |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|---|--|---|---|---|---|
| | | <p>cudzoziemców pracujących lub zamierzających podjąć pracę w województwie śląskim z zakresu prawa pracy, dostępu do rynku pracy, przepisów regulujących prowadzenie działalności gospodarczej oraz kursy adaptacyjne. 4. Poprawa sytuacji cudzoziemców na wojewódzkim na rynku pracy poprzez wsparcie doradcy zawodowego. 5. Podniesienie kompetencji międzykulturowych służb gminnych i powiatowych.</p> | | | | | |
| 63 | SpilnoHub Katowice | <ul style="list-style-type: none"> • informacje dotyczące działań prowadzonych w Katowicach, których celem jest organizacja wsparcia i integracji, szczególnie dla dzieci i młodzieży; <ul style="list-style-type: none"> • kawiarnia integracyjna; • zajęcia animacyjne w kąciku zabaw; <ul style="list-style-type: none"> • biblioteczka z literaturą ukraińskojęzyczną; <ul style="list-style-type: none"> • wsparcie psychologiczne; • porady z zakresu prawa, logopedii, pedagogiki, psychologii, doradztwa | <p>Katowice ul. Morcinka 5-9 (otwarcie w dniu 15 lutego 2023 r.)</p> | <p>+48 535 279 285 e-mail na spilno@mostkatowice.pl</p> | <p>Wtorek – czwartek 14.00 – 19.00 Piątek – sobota 9.00 – 14.00</p> | <p>Instagram: Spilnohub_katowice Facebook: <u>Spilno Hub Katowice</u></p> | <p>Obywatele Ukrainy mieszkający na terenie miasta Katowice</p> |

| | | | | | | | |
|----|-------------------------------|--|----------------------------|---|--|---|---|
| | | <p>zawodowego, a także załatwiania spraw bieżących i urzędowych w Katowicach;</p> <ul style="list-style-type: none"> • nauka języka polskiego, korepetycji według potrzeb czy zajęć, które pomogą przezwyciężyć kłopoty w opanowaniu konkretnych umiejętności i przyswojeniu wiedzy; • warsztaty, spotkania informacyjne i zajęcia ruchowe dla rodziców i opiekunów dzieci; • warsztaty z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, edukacji zdrowotnej dzieci i młodzieży, w tym profilaktyki ciąży wśród nastolatek, zdrowego żywienia, różnic kulturowych, nabywania pewności siebie, profilaktyki uzależnienia od substancji psychoaktywnych, alkoholu i nikotyny; • pomoc w tłumaczeniach polsko-ukraińskich i ukraińsko-polskich. | | | | | |
| 64 | Katowice – mój różnorodny dom | Pomoc nakierowana na osoby dyskryminowane lub marginalizowane w | Katowice ul. Morcinka 3 | +48 698 292 506 e-mail: kontakt@teczowka.or | | Strona www. https://teczowka.org.pl/ https://www.facebook.com/ | Mniejszość ukraińska dyskryminowana lub marginalizowana |

| | | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|--|---|--------------------------|--|--|--|
| | | szczegółności do mniejszości ukraińskich zwłaszcza tych z doświadczeniem uchodźczym <ul style="list-style-type: none"> • pomoc prawna • grupy samopomocowe | | | g.pl | stowarzyszenie.teczowka https://www.instagram.com/teczowkaorgpl/ | mieszkająca na terenie miasta Katowice oraz inne mniejszości narażone na dyskryminację |
| INNE | | | | | | | |
| 65 | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 66 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | Infolinia 800 676 676 | • pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 67 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Andrzeja 10 Katowice | (32) 251 60 99 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 68 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Warszawska 42 Katowice | (32) 253 77 30 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 69 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Oblatów 24 Katowice | (32) 258 07 09 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 70 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Gliwicka 96 Katowice | (32) 353 02 75 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------------|----------------|---|----------------------|-------------------------|
| 71 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Dębowa 16c Katowice | (32) 254 70 61 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 72 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Czecha 2 Katowice | (32) 209 00 23 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 73 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Świdnicka 35a Katowice | (32) 252 56 35 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 74 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Łętowskiego 6a Katowice | (32) 206 15 68 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 75 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Krakowska 138 Katowice | (32) 255 35 67 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 76 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10 | Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego | ul. Krakowska 138 Katowice | (32) 256 80 39 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 77 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Andrzeja 10 Katowice | (32) 251 60 99 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 78 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Warszawska 42 Katowice | (32) 253 77 30 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |

| | | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------------|---|---|--|--|
| 79 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Oblatów 24 Katowice | (32) 258 07 09 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 80 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Gliwicka 96 Katowice | (32) 353 02 75 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 81 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Dębowa 16c Katowice | (32) 254 70 61 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 82 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Czecha 2 Katowice | (32) 209 00 23 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 83 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Świdnicka 35a Katowice | (32) 252 56 35 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 84 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Łętowskiego 6a Katowice | (32) 206 15 68 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 85 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Krakowska 138 Katowice | (32) 255 35 67 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 86 | Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10 | Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów | ul. Krakowska 138 Katowice | (32) 256 80 39 | Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS | www.mops.katowice.pl | Dla mieszkańców Katowic |
| 87 | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Rakowiecka 2a Warszawa | Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | https://rcb.gov.pl/ | Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|---|---|
| | | | | e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl | | | na temat zarządzania kryzysowego |
| 88 | Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia | Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy | Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | 19 524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. biuro@zielonalinia.gov.pl | pon. - pt. godz. 8.00 – 18.00 | www.zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy |
| 89 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 Warszawa | 800 676 676 (połączenie bezpłatne) e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl | Pon. godz. 10.00 – 18.00 wt.-pt. godz. 8.00 – 16.00 | https://www.rpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 90 | Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego Stowarzyszenia na rzecz Niepełnosprawnych SPES | Usługi pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego, socjalnego, rodzinnego | ul. Kościuszki 46 40-048 Katowice | 32-205-38-80 | Pon., czw.-pt. godz. 10.00- 15.00; wt. - śr. godz. 10.00 – 17.00 | www.spes.org.pl | Mieszkańcy Katowic z orzeczeniem o niepełnosprawności |

Sporządzono w dniu 31.01.2023 r.