

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
2	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
3	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
4	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

5	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
6	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
7	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
8	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
9	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
10	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

					w sekretariacie TPPS		
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzys małżeński, okołorozwodowy	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99, (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
12	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Terapia indywidualna, rodzin oraz par	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30- 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic. Terapia kierowana jest do osób: przeżywających trudności małżeńskie oraz trudności w kontakcie z dziećmi; osób, które utraciły kogoś bliskiego lub żyją w zagrożeniu jego odejściem, cierpiących na lęki, napięcia, nerwice, depresję, zaburzenia osobowości, mających trudności adaptacyjne; osób, które doświadczyły przykrego zdarzenia zmieniającego ich dotychczasowe funkcjonowanie, przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utrata pracy, zagrożenie ciężką chorobą i inne przypadki), przeciążonych

							psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zadań w życiu swoim i rodziny, żyjące w stanie przewlekłego stresu.
13	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Mediacje rodzinne (pomoc w uzgodnieniu sposobów uczestnictwa rodziców w życiu dzieci w sytuacji rozvodu lub separacji, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy członkami rodziny, wypracowanie porozumienia w formie ugody mediacyjnej)	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
14	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych – pomoc asystenta rodziny	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic spełniających wymogi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i/lub ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
15	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	Diagnozowanie problemów osób i rodzin dysfunkcyjnych	ul. Młodzieżowa 10 Katowice	(32) 256 00 18	Poradnia czynna od poniedziałku do piątku	www.sw-barbara.katowice.opoka.org.pl	Dla mieszkańców Katowic

16	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Problemy rodzinne obejmujące problemy z funkcjonowania rodziny	ul. ks. bp. H. Bednorza 20 Katowice	(32) 256 95 04	Wg harmonogramu porad	www.szopienice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
17	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Diagnozowanie problemów rodziny	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	513 518 466	Zgodnie z harmonogramem	www.katowice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
PSYCHOLOGICZNE							
18	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	Diagnozowanie problemów rodzin patologicznych oraz dysfunkcyjnych	ul. Młodzieżowa 10 Katowice	(32) 256 00 18	Poradnia czynna od poniedziałku do piątku	www.sw-barbara.katowice.opoka.org.pl	Dla mieszkańców Katowic
19	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci	ul. ks. bp. H. Bednorza 20 Katowice	(32) 256 95 04	Wg harmonogramu	www.szopienice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
20	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Diagnozowanie problemów rodziców oraz dzieci	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	513 518 466	Zgodnie z harmonogramem	www.katowice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
21	Spoleczne Towarzystwo Hospicjum Cordis	Opieka terapeutyczna osób w trudnej sytuacji życiowej zmagających się z problemami choroby somatycznej, przewlekłej – w tym onkologicznej	ul. T. Ociepki 2 Katowice	(32) 608 14 86	Spotkania odbywać się będą zgodnie z harmonogramem – informacja pod numerem telefonu (32) 608 14 86	www.hospicjumcordis.pl	Dla mieszkańców Katowic
22	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzysy rozwojowe, związane z różnymi sytuacjami, np. śmierć, choroba, przemoc, rozwód, wypadek, samobójstwo itp.	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

23	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Wsparcie osób nieśmiałych, samotnych, przeżywających niepokój, cierpienie, kryzysy, trudności; wsparcie dla osób w realizowaniu ich życiowych celów; pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, konfliktami; pomoc w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich i budowaniu dobrych relacji w rodzinie; kształtowanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych i społecznych	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
24	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
25	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzysy związane z różnymi sytuacjami, w których uczestniczy dziecko, kryzysy rozwojowe, sytuacyjne	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

26	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Rozwój kompetencji wychowawczych rodziców	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
POMOC SPOŁECZNA							
27	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Informacja, edukacja, przekierowania dot. rodzajów świadczeń i instytucji realizujących ww. świadczenia	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
28	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna i terapeutycznych: indywidualna i grupowa, poradnictwo prawne, kierowanie do schronienia w sytuacji przemocy domowej i innych sytuacjach kryzysowych, poradnictwo specjalistyczne	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
29	Zespół Leczenia Odwykowego	Zobowiązanie do	ul. Macieja 10 Katowice	(32) 351 07 71 wewn.	Wtorek, środa	https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-	Dla mieszkańców

	Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	leczenia osoby uzależnionej od alkoholu		212	16.00 do 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Katowic
30	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Katowicach Urząd Miasta Katowice Wydział Polityki Społecznej	Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	ul. Rynek 1	(32) 259 37 30 (32) 259 37 459	Poniedziałek-środa 7:30-15:30, czwartek 7:30-17, piątek 7:30-14:00	https://www.katowice.eu/dla-mieszkanca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Dla mieszkańców Katowic
31	Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu przy Miejskiej Izbie Wyróżnień	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna osobom uzależnionym i pijącym alkohol problemowo oraz ich rodzinom i bliskim	ul. Macieja 10 Katowice	(32) 351 07 81	Poniedziałek – piątek w godzinach od 8.00 do 18.00	http://oi.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
32	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	Inicjowanie i prowadzenie grup spotkaniowych, samopomocowych oraz innych form oddziaływań psychospołecznych i rehabilitacyjnych	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	(32) 209 94 69	Poniedziałek-piątek w godzinach od 16.00 do 19.00	www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
33	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Jędrus”	Doradztwo w zakresie miejsc i form pomocy dla osób uzależnionych, warsztaty dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Macieja 10 Katowice	572 942 545	Poniedziałek – piątek w godzinach 17.00-19.00, środa 17.00-20.00	www.jedrus.rzsa.pl	Dla mieszkańców Katowic

34	Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu NZOZ „Altermed”	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Podgórna 4 Katowice	(32) 253 00 40 (32) 253 76 81	Poniedziałek – piątek w godzinach 8-20 Obowiązuje rejestracja przed pierwszym spotkaniem	www.altermedkatowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
35	Agencja Zdrowia Trzeźwości i Rozwoju Osobistego „AZTIRO” NZOZ	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Rolna 7 Katowice	513 102 135	Poniedziałek – piątek w godzinach 12.00-20.00	www.aztiro.com.pl	Dla mieszkańców Katowic
36	Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu Centrum Psychiatrii Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Korczaka 2 Katowice ul. Korczaka 27 Katowice	(032) 204 88 48 (32) 603 84 00	Poniedziałek – piątek 8-15 Oddział stacjonarny czynny całą dobę, zapisy na leczenie w ostatnią środę od godz. 8, przyjęcia w każdy piątek	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców Katowic
37	Poradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Korczaka 2 Katowice	(32) 438 61 70	Poniedziałek- piątek 8:00-20:00	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców Katowic
38	Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla Rodzin z Problemem Alkoholowym Śląskiego Stowarzyszenia AD VITAM DIGNAM	Porady psychologiczne, prawne, konsultacje terapeutyczne, całodobowy telefon zaufania	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	(32) 256 92 78	Telefon zaufania czynny codziennie od 15:00-7:00	www.advitamdignam.org	Dla mieszkańców Katowic
39	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział	Punkt konsultacyjny dla: - osób uzależnionych oraz ich rodzin, bliskich, -	ul. Warszawska 19 (II piętro) Katowice	(32) 206 82 17	Poniedziałek, czwartek 10.00-19.00, wtorek, piątek	www.ptzn.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

	Katowice	uzależnionych którzy zakończyli terapię, ale potrzebują wsparcia, - osób eksperymentujących ze środkami psychoaktywnymi - rodziców, którzy zauważyli lub wiedzą, że ich dziecko sięga po narkotyki lub inne środki psychoaktywne			15.00-19.00 środa 10.00-19.00		
40	Wspólnota Dobrego Pasterza Punkt Pomocy Kryzysowej	Porady medyczne dla uzależnionych, porady psychologiczne dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Opolska 9 Katowice	(32) 253 86 40	Poniedziałek, wtorek 10.00-18.00, czwartek 12.00-20.00	www.dobregopasterza.pl	Dla mieszkańców Katowic
41	Poradnia uzależnień od Substancji Psychoaktywnych	Poradnictwo, konsultacje, diagnoza uzależnień, konsultacje psychiatryczne, kierowanie do placówek stacjonarnych, psychoterapia indywidualna dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Powstańców 31 Katowice	(32) 209 11 81	Poniedziałek, środa 8.00-18.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00	www.zwps.pl	Dla mieszkańców Katowic
42	Ośrodek Profilaktyczno-Szkoleniowy im. ks. Franciszka Blachnickiego Fundacja „Światło-	Pomoc osobom uzależnionym i ich rodziną, poradnictwo pedagogiczne i psychologiczne, otwarta grupa	ul. Gawronów 20 Katowice	(32) 205 39 22 509 96 33 56	Poniedziałek-nieczynne wtorek – piątek 10:00-13:00 dodatkowo w czwartki 15:00-	www.osrodek-brynowa.pl	Dla mieszkańców Katowic

	Życie”	wsparcia, działalność wychowawcza i profilaktyczna wśród dzieci i młodzieży			17:00		
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
43	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Informacja, edukacja w zakresie procedur prawnych, Niebieskiej Karty, uzyskanie schronienia, pomoc prawna	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops. katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
44	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
45	Stowarzyszenie PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej	Pomoc kobietą w kryzysowej sytuacji życiowej, ofiarą przemocy, wykorzystywania seksualnego, handlu ludźmi	ul. Zygmunta Krasieńskiego 21 Katowice	(32) 255 38 69	Czynne całą dobę	www.po-moc.pl	Dla mieszkańców Katowic
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
46	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna, informacja edukacyjna w zakresie procedur prawnych, uzyskanie schronienia, pomoc prawna	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-19.00	www.mops. katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

47	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Diagnozowanie problemów rodziny, młodzieży oraz dzieci	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	513 518 466	Porady zgodnie z harmonogramem	www.katowice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
48	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
49	Wojewódzki Urząd Pracy	Udzielanie indywidualnych porad zawodowych, świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej indywidualnej i grupowej, prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego, prowadzenie porad dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie samozatrudnienia, badanie predyspozycji zawodowych, w tym badań psychologicznych, udzielanie informacji o krajowym i europejskim rynku pracy	ul. Kościuszki 30 Katowice	(+48) 757 33 89 757 33 36, 757 33 40 poradnictwo@wup-katowice.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30	wupkatowice.praca.gov.pl	Dla mieszkańców województwa

50	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Udzielanie porad i informacji o bezpłatnych szkoleniach, możliwości uczestnictwa w projektach dofinansowywanych ze środków unijnych, na temat Zakładów Pracy Chronionej na terenie województwa śląskiego	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 wewn. 218 cps@mops.katowice.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30	www.mops.katowice.pl
51	Śląska Wojewódzka Komenda OHP Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży	Prowadzenie dla młodzieży i osób poszukujących pracy usług w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizowanie szkoleń zawodoznawczych	Pl. Grunwaldzki 8-10 Katowice	(32) 330 37 87 mckkatowice@wp.eu	Poniedziałek – piątek w godzin. 7.45 do 15.45	www.slaska.ohp.pl
52	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
53	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

54	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpstwem	Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	ul. Dudy-Gracza 6 Katowice	690 467 178 (tel. całodobowy) pokrzywdzeni.katowice@gmail.com kontakt@jestesmydlawas.eu	Poniedziałki, wtorki, środy, piątki w godz. 8.00 do 15.00, czwartki od 13.00 do 20.00, soboty od 9.00 do 14.00	jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic
PRAWO KONSUMENCKIE							
55	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów Urząd Miasta Katowice	Poradnictwo w ramach przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz części przepisów Kodeksu Cywilnego, zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumentckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów	ul. Rynek 1 Katowice (V piętro, pok. 512 i 513) mkr@katowice.eu	(32) 259 38 46 (32) 259 39 05	Poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-piątek 7.30-15.30	https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/StrukturaUrzeduDetail.aspx?i=150&menu=576	Z poradnictw mogą skorzystać mieszkańcy Katowic (podatnicy miasta Katowice), osoby posiadające stały bądź czasowy meldunek w mieście Katowice
56	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl

PRAWA PACJENTA

57	Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	Całodobowa infolinia 800 190 590 kancelaria@nfz- katowice.pl	Pon., śr., czw. pt. - 8.00 do 16.00 wtorek – 8.00 do 18.00	http://www.nfz- katowice.pl/
58	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
59	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
60	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospaw ni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips. gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

61	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
62	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<p>Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury</p>	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00</p>	<p>http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>
PRAWO PRACY							
63	Powiatowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel. (32) 60 41 208	<p>Pon. 10.00 – 18.00, wtorek-piątek 10.00 – 14.00, Telefoniczne porady prawne: dla połączeń z sieci stacjonarnych: 801 002 202, dla połączeń z sieci komórkowych: 32</p>	https://katowice.pip.gov.pl/pl

					720 03 99		
64	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy, porady prawne z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. +48 32 757 33 60 tel. +48 32 757 33 01	Wtorek i czwartek w godz. 10.00 do 12.00	https://wupkatowice.praca.gov.pl/
65	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 18tel. stacj.) 459 599 000 (dla t18el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
66	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (18 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z t18el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 18tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

67	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. Godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
68	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
69	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
70	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansów Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	e-mail: biuro@rf.gov.pl , porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź ok. 2 tygodni), ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 38, ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku	Ubezpieczenia gospodarcze pn.-pt. 8.00 – 18.00, ubezpieczenia społeczne 11.00 – 15.00, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego pn.- pt. 8.00 – 16.00	http://rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				kapitałowego (22) 333 73 25			
71	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
72	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
73	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
74	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
75	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
76	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
77	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

78	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
79	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
80	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
81	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
82	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
83	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
84	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
85	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

86	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
87	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
88	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
89	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
90	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
91	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów oraz z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Dudy-Gracza 6 Katowice	(32) 253 99 81	Porady udzielane po wcześniejszym zgłoszeniu	www.katowice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
92	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rakowiecka 2a Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://rcb.gov.pl/	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

93	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	ul. Ciepła 20 Białystok	19 524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. biuro@zielonalinia.gov.pl	pon. - pt. godz. 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
94	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 Warszawa	800 676 676 (połączenie bezpłatne) e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Pon. godz. 10.00 – 18.00 wt.-pt. godz. 8.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
95	Ośrodek Pomocy Kryzysowej Stowarzyszenia na rzecz Niepełnosprawnych SPES	Usługi pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego, socjalnego, rodzinnego	Ul. Kościuszki 46 40-048 Katowice	32-205-38-80	Pon., czw.-pt. godz. 10.00- 15.00; wt. - śr. godz. 10.00 – 17.00	www.spes.org.pl	Mieszkańcy Katowic z orzeczeniem o niepełnosprawności