

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
2	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
3	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
4	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
5	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
6	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

					TPPS		
7	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
8	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
9	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice (1 piętro)	(32) 255 35 67	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
10	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice (parter)	(32) 256 80 39	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzys małżeński, okołorozwodowy	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99, (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
12	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Terapia indywidualna, rodzin oraz par	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 572 333 750	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic. Terapia kierowana jest do osób: przeżywających trudności małżeńskie oraz trudności w kontakcie z dziećmi; osób, które utraciły kogoś bliskiego lub żyją w zagrożeniu jego odejściem, cierpiących na lęki, napięcia,

							nerwice, depresję, zaburzenia osobowości, mających trudności adaptacyjne; osób, które doświadczyły przykrego zdarzenia zmieniającego ich dotychczasowe funkcjonowanie, przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utrata pracy, zagrożenie ciężką chorobą i inne przypadki), przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zadań w życiu swoim i rodziny, żyjące w stanie przewlekłego stresu.
13	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Mediacje rodzinne (pomoc w uzgodnieniu sposobów uczestnictwa rodziców w życiu dzieci w sytuacji rozwodu lub separacji, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy członkami rodziny, wypracowanie porozumienia w formie ugody mediacyjnej)	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 572 333 750	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
14	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego,	Wspieranie rodziny w jej funkcjach	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 572 333 750	Informację na temat usługi można uzyskać pod	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic spełniających wymogi w ustawie

	Metodyki i Strategii	opiekuńczo-wychowawczych – pomoc asystenta rodziny			numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta		o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i/lub ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
15	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	Diagnozowanie problemów osób i rodzin dysfunkcyjnych	ul. Młodzieżowa 10 Katowice	(32) 256 00 18 wewn. 25	Poradnia czynna od poniedziałku do piątku (poniedziałek 7.30-14.00 wtorek 7.30-12.30 środa – 7.30-12.30 czwartek 7.30-12.30 piątek 7.30-14.00 W czasie pandemii koronawirusa Poradnia jest zamknięta, jednak istnieje możliwość konsultacji i porad pod nr tel. 694 628 343	www.sw-barbara.katowice.opoka.org.pl	Dla mieszkańców Katowic
16	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Problemy rodzinne obejmujące problemy z funkcjonowania rodziny	ul. ks. bp. H. Bednorza 20 Katowice	(32) 256 95 04 Numer kontaktowy w sprawie porad: 664 717 019, mail: poradnictwoszopienice@gmail.com .	Wg harmonogramu porad Aktualnie działalność Poradnictwa specjalistycznego prowadzona jest wyłącznie po uprzednim umówieniu się z pracownikiem.	www.szopienice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
17	Fundacja „Jesteśmy dla Was”	Diagnozowanie problemów rodziny	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	501 422 533 (w godzinach pracy)	Zgodnie z harmonogramem	http://jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic

				Ośrodka) 690 467 178 (dyżury całodobowe)	W godzinach : poniedziałki, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 15.00 czwartki od 13.00 do 20.00 soboty od 9.00 do 14.00		
PSYCHOLOGICZNE							
18	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	Diagnozowanie problemów rodzin patologicznych oraz dysfunkcyjnych	ul. Młodzieżowa 10 Katowice	(32) 256 00 18 wewn. 25	Poradnia czynna od poniedziałku do piątku (poniedziałek 7.30- 14.00 wtorek 7.30-12.30 środa – 7.30-12.30 czwartek 7.30-12.30 piątek 7.30-14.00) W czasie pandemii koronawirusa Poradnia jest zamknięta, jednak istnieje możliwość konsultacji i porad pod nr tel. 694 628 343	www.sw- barbara.katowice.opoka.org .pl	Dla mieszkańców Katowic
19	Parafia Ewangelicko- Augsburska	Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci	ul. ks. bp. H. Bednorza 20 Katowice	(32) 256 95 04 Numer kontaktowy w sprawie porad: 664 717 019, mail: poradnictwoszopienice@gmail.com .	Aktualnie działalność Poradnictwa specjalistycznego prowadzona jest wyłącznie po uprzednim umówieniu się z pracownikiem.	www.szopienice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
20	Fundacja „Jesteśmy dla Was”	Diagnozowanie problemów rodziców	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	501 422 533	Zgodnie z harmonogramem	http://jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic

		oraz dzieci			W godzinach : poniedziałki, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 15.00 czwartki od 13.00 do 20.00 soboty od 9.00 do 14.00		
21	Spółeczne Towarzystwo Hospicjum Cordis	Opieka terapeutyczna osób w trudnej sytuacji życiowej zmagających się z problemami choroby somatycznej, przewlekłej – w tym onkologicznej	ul. T. Ociepki 2 Katowice	(32) 608 14 86 (32) 222 35 13	Godziny otwarcia w dobie pandemii: poniedziałek 15.30- 18:00, środa 12:00- 14:30, piątek 8.00- 10:30. Kontakt z pacjentami pod nr telefonu 603 151 969	www.hospicjumcordis.pl	Dla mieszkańców Katowic
22	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzysy rozwojowe, związane z różnymi sytuacjami, np. śmierć, choroba, przemoc, rozwód, wypadek, samobójstwo itp.	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
23	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Wsparcie osób nieśmiały, samotnych, przeżywających niepokój, cierpienie, kryzysy, trudności; wsparcie dla osób w realizowaniu ich życiowych celów; pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, konfliktami; pomoc w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich i budowaniu dobrych relacji w rodzinie;	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

		kształtowanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych i społecznych					
24	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia (z dniem 01.01.2021r. Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu zamknęło swoje linie telefoniczne, a także możliwość kontaktu przez e-mail i czat). Aktualna infolinia wsparcia Fundacji Itaka: Antydepresyjny Telefon Zaufania: (22) 484 88 01	Antydepresyjny Telefon Zaufania: Wtorek: 14:00 – 19:00 Czwartek: 15:00 – 20:00 Piątek: 10:00 – 15:00	http://www.itaka.org.pl/kontakt/ biuro@zaginieni.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
25	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzysy związane z różnymi sytuacjami, w których uczestniczy dziecko, kryzysy rozwojowe, sytuacyjne	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
26	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Rozwój kompetencji wychowawczych rodziców	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, termin spotkania może zostać ustalony	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

					telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta		
POMOC SPOŁECZNA							
27	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Informacja, edukacja, przekierowania dot. rodzajów świadczeń i instytucji realizujących ww. świadczenia	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
28	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna i terapeutycznych: indywidualna i grupowa, poradnictwo prawne, kierowanie do schronienia w sytuacji przemocy domowej i innych sytuacjach kryzysowych, poradnictwo specjalistyczne	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
29	Zespół Leczenia Odwykowego Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	ul. Macieja 10 Katowice	(32) 351 07 71 wewn. 212	wtorek, środa 16.00 do 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Dla mieszkańców Katowic
30	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Katowicach Urząd Miasta Katowice Wydział Polityki Społecznej	Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	ul. Rynek 1, Katowice	(32) 259 37 30 (32) 259 34 59	Poniedziałek-środa 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00	https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Dla mieszkańców Katowic
31	Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna	ul. Macieja 10 Katowice	(32) 351 07 81	Poniedziałek – piątek w godzinach	http://oi.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

	od Alkoholu przy Miejskiej Izbie Wyrzeźwień	osobom uzależnionym i pijącym alkohol problemowo oraz ich rodzinom i bliskim			od 8.00 do 18.00		
32	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	Inicjowanie i prowadzenie grup spotkaniowych, samopomocowych oraz innych form oddziaływań psychospołecznych i rehabilitacyjnych	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	(32) 209 94 69	Poniedziałek-piątek w godzinach od 16.00 do 19.00	www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
33	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Jędrus”	Doradztwo w zakresie miejsc i form pomocy dla osób uzależnionych, warsztaty dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Macieja 10 Katowice	572 942 545	Poniedziałek – piątek w godzinach 17.00-19.00, środa 17.00-20.00	www.jedrus.rzsa.pl	Dla mieszkańców Katowic
34	Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu NZOZ „Altermed”	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Podgórna 4 Katowice	(32) 253 00 40 (32) 253 76 81	Poniedziałek – piątek w godzinach 8-20 Obowiązuje rejestracja przed pierwszym spotkaniem	www.altermedkatowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
35	Agencja Zdrowia Trzeźwości i Rozwoju Osobistego „AZTIRO” NZOZ	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Rolna 7 Katowice	513 102 135	Poniedziałek – piątek 12.00 do 20.00	www.aztiro.com.pl	Dla mieszkańców Katowic
36	Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu Centrum Psychiatrii Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Korczaka 2 Katowice ul. Korczaka 27 Katowice	(032) 204 88 48 (32) 603 84 00	Poniedziałek – piątek 8:30-15:30 Oddział stacjonarny czynny całą dobę, zapisy na leczenie w ostatnią środę od godz. 8, przyjęcia w każdy piątek	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców Katowic
37	Poradnia Leczenia Uzależnienia od	Terapia osób uzależnionych od	ul. Korczaka 2 Katowice	(32) 438 61 70	Poniedziałek- piątek 8:00-20:00	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców Katowic

	Alkoholu i Współuzależnienia	alkoholu i członków ich rodzin					
38	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	prowadzenie telefonu zaufania dla osób uzależnionych od alkoholu	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	694 952 067	Telefon zaufania czynny codziennie od 18.00 do 6.00	www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
39	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział Katowice	Punkt konsultacyjny dla: - osób uzależnionych oraz ich rodzin, bliskich, - uzależnionych którzy zakończyli terapię, ale potrzebują wsparcia, - osób eksperymentujących ze środkami psychoaktywnymi - rodziców, którzy zauważyli lub wiedzą, że ich dziecko sięga po narkotyki lub inne środki psychoaktywne	ul. Warszawska 19 (II piętro) Katowice	783 225 330 (32) 206 82 17	poniedziałek 10:00-18:00, wtorek 15:00-19:00, środa 10:00-14 oraz 15:00-19:00, czwartek 15:00-19:00, piątek 15:00-19.00, sobota 10:00-14:00	www.ptzn.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
40	Wspólnota Dobrego Pasterza Punkt Pomocy Kryzysowej	Porady medyczne dla uzależnionych, porady psychologiczne dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Opolska 9 Katowice	(32) 253 86 40	Poniedziałek, wtorek 12.00-19.00, czwartek 13:00-21.00	www.dobregopasterza.pl	Dla mieszkańców Katowic
41	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych	Poradnictwo, konsultacje, diagnoza uzależnień, konsultacje psychiatryczne, kierowanie do placówek stacjonarnych, psychoterapia indywidualna dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Powstańców 31 Katowice	(32) 209 11 81	Poniedziałek, środa 8.00-1.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00	www.zwps.pl	Dla mieszkańców Katowic

42	Ośrodek Profilaktyczno-Szkoleniowy im. ks. Franciszka Błachnickiego Fundacja „Światło-Życie”	Pomoc osobom uzależnionym i ich rodziną, poradnictwo pedagogiczne i psychologiczne, otwarta grupa wsparcia, działalność wychowawcza i profilaktyczna wśród dzieci i młodzieży	ul. Gawronów 20 Katowice	(32) 205 39 22 509 96 33 56	Poniedziałek-nieczynne wtorek – piątek 10:00-13:00 dodatkowo w czwartki 15:00-17:00	www.osrodek-brynow.pl	Dla mieszkańców Katowic
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
43	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Informacja, edukacja w zakresie procedur prawnych, Niebieskiej Karty, uzyskanie schronienia, pomoc prawna	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops. katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
44	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Bezpłatna infolinia	czynne całą dobę	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
45	Stowarzyszenie PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej	Pomoc kobietą w kryzysowej sytuacji życiowej, ofiarą przemocy, wykorzystywania seksualnego, handlu ludźmi	ul. Zygmunta Krasińskiego 21 Katowice	(32) 255 38 69	Czynne całą dobę	www.po-moc.pl	Dla mieszkańców Katowic
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
46	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna, informacja edukacyjna w zakresie procedur prawnych, uzyskanie	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-19.00	www.mops. katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

		schronienia, pomoc prawna					
47	Fundacja „Jesteśmy dla Was”	Diagnozowanie problemów rodziny, młodzieży oraz dzieci	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	501 422 533	Porady zgodnie z harmonogramem	http://jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic
48	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
49	Wojewódzki Urząd Pracy	Udzielanie indywidualnych porad zawodowych, świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej indywidualnej i grupowej, prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego, prowadzenie porad dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie samozatrudnienia, badanie predyspozycji zawodowych, w tym badań psychologicznych, udzielanie informacji o krajowym i europejskim rynku pracy	ul. Kościuszki 30 Katowice	(+48) 757 33 89 757 33 36, 757 33 40 poradnictwo@wup-katowice.pl	Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30	wupkatowice.praca.gov.pl	Dla mieszkańców województwa
50	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum	Udzielanie porad i informacji o bezpłatnych	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 wewn.	Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30	www.mops.katowice.pl	

	Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	szkoleniach, możliwości uczestnictwa w projektach dofinansowywanych ze środków unijnych, na temat Zakładów Pracy Chronionej na terenie województwa śląskiego		218 cps@mops.katowice.pl			
51	Śląska Wojewódzka Komenda OHP Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży	Prowadzenie dla młodzieży i osób poszukujących pracy usług w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizowanie szkoleń zawodoznawczych	Pl. Grunwaldzki 8-10 Katowice	(32) 209 08 59 ceipm.katowice@ohp.pl mbpkatowice@interia.pl	Poniedziałek – piątek w godzin. 7.45 do 15.45	www.slaska.ohp.pl	
52	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
53	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
54	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	ul. Dudy-Gracza 6 Katowice	690 467 178 (tel. całodobowy) pokrzywdzeni.katowice@gmail.com kontakt@jestesmydlawas.eu	Poniedziałki, wtorki, środy, piątki w godz. 8.00 do 15.00, czwartki od 13.00 do 20.00, soboty od 9.00 do 14.00	jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic

PRAWO KONSUMENCKIE

55	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów Urząd Miasta Katowice	Poradnictwo w ramach przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz części przepisów Kodeksu Cywilnego, zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów	ul. Rynek 1 Katowice (V piętro, pok. 512 i 513) mkr@katowice.eu	(32) 259 38 46 (32) 259 39 05	Poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-piątek 7.30-15.30	https://bip.katowice.eu/UrządMiasta/StrukturaUrzeduDetail.aspx?i=150&menu=576	Z poradnictw mogą skorzystać mieszkańcy Katowic (podatnicy miasta Katowice), osoby posiadające stały bądź czasowy meldunek w mieście Katowice
56	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	
PRAWA PACJENTA							
57	Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	Całodobowa infolinia 800 190 590 kancelaria@nfz-katowice.pl	W siedzibie : Poniedziałek-piątek 8:00-16:00	http://www.nfz-katowice.pl/	

58	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-18.00 soboty- 8.00-16.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
59	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	<u>Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590</u> (infolinia całodobowa)	Godziny otwarcia: pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
60	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
61	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

62	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
----	---	---	---	--	----------------------------------	--	--

PRAWO PRACY

63	Powiatowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel. (32) 60 41 208	Pon. 10.00 – 18.00, wtorek-piątek 10.00 – 14.00, Poradę można uzyskać dzwoniąc na numer telefonu: OIP w Katowicach - 501-255-037 oraz (32) 60-41-505 interesanci dodatkowo mogą skorzystać z poradnictwa w formie telefonicznej w Centrum Poradnictwa PIP, w dni robocze od godz. 9:00 do 15:00: z telefonów stacjonarnych pod numerem: 801 002 006; z telefonów komórkowych pod	https:// katowice.pip.gov.pl/pl kancelaria@katowice.pip. gov.pl	
----	---	---------------------------------	-------------------------------------	---------------------	--	---	--

					numerem: 459 599 000		
64	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy, porady prawne z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. +48 32 757 33 60 tel. +48 32 757 33 01	Wtorek i czwartek w godz. 10.00 do 12.00	https://wupkatowice.praca.gov.pl/	
65	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 18tel. stacj.) 459 599 000 (dla t18el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	udzielane są porady prawne z zakresu prawa pracy, w godzinach od 9.00 do 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
66	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Infolinia czynna: pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
67	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia</u> <u>gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u>	pn.-pt. godz. 08.00-18.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				<u>Spółeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe</u> <u>i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. Godz. 08.00-16.00	e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	
NIEODPŁATNA POMOC DLA CUDZOZIEMCÓW							
68	Ośrodek Wsparcia Cudzoziemców w Katowicach	Rozwiązywanie	Katowice, ul. Reymonta 22	32/ 630 45 99, mail: owc@klaster.org.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-18.00	www.owc.org.pl	Cudzoziemcy mieszkający na terenie województwa śląskiego
INNE							
69	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
70	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
71	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansów Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	e-mail: biuro@rf.gov.pl, porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odповідź ok. 2 tygodni), ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 38, ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku	Ubezpieczenia gospodarcze pn.-pt. 8.00 – 18.00, ubezpieczenia społeczne 11.00 – 15.00, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego pn.- pt. 8.00 – 16.00	http://rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				kapitałowego (22) 333 73 25			
72	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
73	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
74	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
75	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
76	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
77	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
78	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
79	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

		społecznego			w sekretariacie TPPS		
80	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
81	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
82	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
83	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
84	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacieTPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
85	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
86	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
87	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

					w sekretariacie TPPS		
88	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
89	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
90	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
91	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
92	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rakowiecka 2a Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://rcb.gov.pl/	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
93	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. biuro@zielonalinia.gov.pl	pon. - pt. godz. 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
94	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 Warszawa	800 676 676 (połączenie bezpłatne) e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Pon. godz. 10.00 – 18.00 wt.-pt. godz. 8.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
95	Ośrodek	Usługi pomocy prawnej,	ul. Kościuszki 46	32-205-38-80	Pon., czw.-pt.	www.spes.org.pl	Mieszkańcy Katowic

	Poradnictwa Specjalistycznego Stowarzyszenia na rzecz Niepełnosprawnych SPES	poradnictwa obywatelskiego, socjalnego, rodzinnego	40-048 Katowice		godz. 10.00- 15.00; wt. - śr. godz. 10.00 – 17.00		z orzeczeniem o niepełnosprawności
96	Pomocna Dłoń Projekt wsparcia społecznego	Wsparcie osób dotkniętych skutkami COVID-19	ul. Syrokomli 11/8 30-102 Kraków	32/ 294 04 62, 509 20 6033		www.stellavirium.org /projekt-pomocna-dlon	Działania są kierowane do wszystkich osób, które ucierpiały z powodu pandemii Covid-19, zarówno w obszarze zawodowym, w sensie prawnym, relacji społecznych i zdrowia psychicznego