

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
2	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
3	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
4	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
5	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

6	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
7	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
8	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
9	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice (1 piętro)	(32) 255 35 67	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
10	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Krakowska 138 Katowice (parter)	(32) 256 80 39	Porady udzielane są po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzys małżeński, okołorozwodowy	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99, (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
12	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Terapia indywidualna, rodzin oraz par	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 572 333 750	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic. Terapia kierowana jest do osób: przeżywających trudności małżeńskie oraz trudności w kontakcie z dziećmi,; osób, które utraciły kogoś bliskiego lub żyją

							<p>w zagrożeniu jego odejściem, cierpiących na lęki, napięcia, nerwice, depresję, zaburzenia osobowości, mających trudności adaptacyjne; osób, które doświadczyły przykrego zdarzenia zmieniającego ich dotychczasowe funkcjonowanie, przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utratę pracy, zagrożenie ciężką chorobą i inne przypadki), przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zadań w życiu swoim i rodziny, żyjące w stanie przewlekłego stresu.</p>
13	<p>Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii</p>	<p>Mediacje rodzinne (pomoc w uzgodnieniu sposobów uczestnictwa rodziców w życiu dzieci w sytuacji rozwodu lub separacji, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy członkami rodziny, wypracowanie porozumienia w formie ugody mediacyjnej)</p>	<p>ul. Morcinka 19a Katowice</p>	<p>(32) 250 50 16 572 333 750</p>	<p>Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta</p>	<p>www.mops.katowice.pl</p>	<p>Dla mieszkańców Katowic</p>

14	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych – pomoc asystenta rodziny	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16 572 333 750	Informację na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic spełniających wymogi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i/lub ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
15	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	Diagnozowanie problemów osób i rodzin dysfunkcyjnych	ul. Młodzieżowa 10 Katowice	(32) 256 00 18 wewn. 25	Poradnia czynna od poniedziałku do piątku (poniedziałek 7.30-14.00 wtorek 7.30-12.30 środa – 7.30-12.30 czwartek 7.30-12.30 piątek 7.30-14.00 W czasie pandemii koronawirusa Poradnia jest zamknięta, jednak istnieje możliwość konsultacji i porad pod nr tel. 694 628 343	www.sw-barbara.katowice.opoka.org.pl	Dla mieszkańców Katowic
16	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Problemy rodzinne obejmujące problemy z funkcjonowania rodziny	ul. ks. bp. H. Bednorza 20 Katowice	(32) 256 95 04 Numer kontaktowy w sprawie porad: 664 717 019, mail: poradnictwoszopienice@gmail.com	Wg harmonogramu porad Aktualnie działalność Poradnictwa specjalistycznego prowadzona jest wyłącznie po uprzednim umówieniu się	www.szopienice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic

					z pracownikiem.		
17	Fundacja „Jesteśmy dla Was”	Diagnozowanie problemów rodziny	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	501 422 533 (w godzinach pracy Ośrodka) 690 467 178 (dyżury całodobowe)	Zgodnie z harmonogramem W godzinach : poniedziałki, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 15.00 czwartki od 13.00 do 20.00 soboty od 9.00 do 14.00	http://jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic
18	Fundacja Podaruj Nadzieję	Diagnozowanie problemów rodzinny	ul. T. Kotlarza 10b Katowice	tel. +48 32 250 02 45, kom. 787 742 002, mail: biuro@podarujnadzieje.pl	Co dwa tygodnie Środy lub czwartki 16.00 -17.00	www.podarujnadzieje.pl	Dla mieszkańców Katowic
PSYCHOLOGICZNE							
19	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	Diagnozowanie problemów rodzin patologicznych oraz dysfunkcyjnych	ul. Młodzieżowa 10 Katowice	(32) 256 00 18 wewn. 25	Poradnia czynna od poniedziałku do piątku (poniedziałek 7.30-14.00 wtorek 7.30-12.30 środa – 7.30-12.30 czwartek 7.30-12.30 piątek 7.30-14.00) W czasie pandemii koronawirusa Poradnia jest zamknięta, jednak istnieje możliwość konsultacji i porad pod nr tel. 694 628 343	www.sw-barbara.katowice.opoka.org.pl	Dla mieszkańców Katowic

20	Parafia Ewangelicko-Augsburska	Proces diagnozowania, profilaktyki i terapii osób dorosłych oraz młodzież i dzieci	ul. ks. bp. H. Bednorza 20 Katowice	(32) 256 95 04 Numer kontaktowy w sprawie porad: 664 717 019, mail: poradnictwoszopienice@gmail.com .	Aktualnie działalność Poradnictwa specjalistycznego prowadzona jest wyłącznie po uprzednim umówieniu się z pracownikiem.	www.szopienice.luteranie.pl	Dla mieszkańców Katowic
21	Fundacja „Jesteśmy dla Was”	Diagnozowanie problemów rodziców oraz dzieci	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	501 422 533	Zgodnie z harmonogramem W godzinach : poniedziałki, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 15.00 czwartki od 13.00 do 20.00 soboty od 9.00 do 14.00	http://jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic
22	Spółeczne Towarzystwo Hospicjum Cordis	Opieka terapeutyczna osób w trudnej sytuacji życiowej zmagających się z problemami choroby somatycznej, przewlekłej – w tym onkologicznej	ul. T. Ociepki 2 Katowice	(32) 608 14 86 (32) 222 35 13	Godziny otwarcia w dobie pandemii: poniedziałek 15.30-18:00, środa 12:00-14:30, piątek 8.00-10:30. Kontakt z pacjentami pod nr telefonu 603 151 969	www.hospicjumcordis.pl	Dla mieszkańców Katowic
23	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzysy rozwojowe, związane z różnymi sytuacjami, np. śmierć, choroba, przemoc, rozwód, wypadek, samobójstwo itp.	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
24	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Wsparcie osób nieśmiałych, samotnych, przeżywających niepokój, cierpienie,	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

		kryzysy, trudności; wsparcie dla osób w realizowaniu ich życiowych celów; pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, konfliktami; pomoc w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich i budowaniu dobrych relacji w rodzinie; kształtowanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych i społecznych						piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	
25	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia (z dniem 01.01.2021r. Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu zamknęło swoje linie telefoniczne, a także możliwość kontaktu przez e-mail i czat). Aktualna infolinia wsparcia Fundacji Itaka: Antydepresyjny Telefon Zaufania: (22) 484 88 01	Antydepresyjny Telefon Zaufania: Wtorek: 14:00 – 19:00 Czwartek: 15:00 – 20:00 Piątek: 10:00 – 15:00	http://www.itaka.org.pl/kontakt/ biuro@zaginieni.pl		Dla osób będących w kryzysie psychicznym	
26	Fundacja Podaruj Nadzieję	Diagnozowanie i opisanie dysfunkcji poprzez poradnictwo specjalistyczne	ul. T. Kotlarza 10b Katowice	tel. +48 32 250 02 45, kom. 787 742 002, mail: biuro@podarujnadzieje.pl	Środy lub czwartki 17.00 – 18.00	www.podarujnadzieje.pl		Dla mieszkańców Katowic	

PEDAGOGICZNE

27	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Kryzysy związane z różnymi sytuacjami, w których uczestniczy dziecko, kryzysy rozwojowe, sytuacyjne	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
28	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	Rozwój kompetencji wychowawczych rodziców	ul. Morcinka 19a Katowice	(32) 250 50 16	Informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

POMOC SPOŁECZNA

29	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Informacja, edukacja, przekierowania dot. rodzajów świadczeń i instytucji realizujących ww. świadczenia	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
----	--------------------------------	---	--------------------------------	----------------------------------	---	--	-------------------------

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

30	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna i terapeutycznych: indywidualna i grupowa, poradnictwo prawne, kierowanie do schronienia w sytuacji przemocy domowej i innych sytuacjach kryzysowych, poradnictwo	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
----	--------------------------------	--	--------------------------------	----------------------------------	---	--	-------------------------

		specjalistyczne					
31	Zespół Leczenia Odwykowego Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	ul. Macieja 10 Katowice	(32) 351 07 71 wewn. 212	wtorek, środa 16.00 do 19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy	https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Dla mieszkańców Katowic
32	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Katowicach Urząd Miasta Katowice Wydział Polityki Społecznej	Zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	ul. Rynek 1, Katowice	(32) 259 37 30 (32) 259 34 59	Poniedziałek-środa 7:30-15:30, czwartek 7:30-17:00, piątek 7:30-14:00	https://www.katowice.eu/dla-mieszkańca/rodzina-i-zdrowie/zwalczanie-uzależnień	Dla mieszkańców Katowic
33	Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu przy Miejskiej Izbie Wyrzeźwień	Pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna osobom uzależnionym i pijącym alkohol problemowo oraz ich rodzinom i bliskim	ul. Macieja 10 Katowice	(32) 351 07 81	Poniedziałek – piątek w godzinach od 8.00 do 18.00	http://oi.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
34	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	Inicjowanie i prowadzenie grup spotkaniowych, samopomocowych oraz innych form oddziaływań psychospołecznych i rehabilitacyjnych	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	(32) 209 94 69	Poniedziałek-piątek w godzinach od 16.00 do 19.00	www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
35	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Jędrus”	Doradztwo w zakresie miejsc i form pomocy dla osób uzależnionych, warsztaty dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Macieja 10 Katowice	572 942 545	Poniedziałek – piątek w godzinach 17.00-19.00, środa 17.00-20.00	www.jedrus.rzsa.pl	Dla mieszkańców Katowic
36	Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu NZOZ	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich	ul. Podgórna 4 Katowice	(32) 253 00 40 (32) 253 76 81	Poniedziałek – piątek w godzinach 8-20 Obowiązuje	www.altermedkatowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

	„Altermed”	rodzin			rejestracja przed pierwszym spotkaniem		
37	Agencja Zdrowia Trzeźwości i Rozwoju Osobistego „AZTIRO” NZOZ	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Rolna 7 Katowice	513 102 135	Poniedziałek – piątek 12.00 do 20.00	www.aztiro.com.pl	Dla mieszkańców Katowic
38	Oddział Dzienny Terapii Uzależnienia od Alkoholu Centrum Psychiatrii Oddział Terapii Uzależnienia od Alkoholu	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Korczaka 2 Katowice ul. Korczaka 27 Katowice	(032) 204 88 48 (32) 603 84 00	Poniedziałek – piątek 8:30-15:30 Oddział stacjonarny czynny całą dobę, zapisy na leczenie w ostatnią środę od godz. 8, przyjęcia w każdy piątek	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców Katowic
39	Poradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	ul. Korczaka 2 Katowice	(32) 438 61 70	Poniedziałek- piątek 8:00-20:00	www.centrumpsychiatrii.eu	Dla mieszkańców Katowic
40	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	prowadzenie telefonu zaufania dla osób uzależnionych od alkoholu	ul. ks. bpa Bednorza 22 Katowice	694 952 067	Telefon zaufania czynny codziennie od 18.00 do 6.00	www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
41	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział Katowice	Punkt konsultacyjny dla: - osób uzależnionych oraz ich rodzin, bliskich, - uzależnionych którzy zakończyli terapię, ale potrzebują wsparcia, - osób eksperymentujących ze środkami psychoaktywnymi - rodziców, którzy zauważyli lub wiedzą,	ul. Warszawska 19 (II piętro) Katowice	783 225 330 (32) 206 82 17	poniedziałek 10:00-18:00, wtorek 15:00-19:00, środa 10:00-14 oraz 15:00-19:00, czwartek 15:00-19:00, piątek 15.00-19.00	www.ptzn.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

		że ich dziecko sięga po narkotyki lub inne środki psychoaktywne					
42	Wspólnota Dobrego Pasterza Punkt Pomocy Kryzysowej	Porady medyczne dla uzależnionych, porady psychologiczne dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. Opolska 9 Katowice	(32) 253 86 40	Poniedziałek, wtorek 12.00-19.00, czwartek 13:00-21.00	www.dobregopasterza.pl	Dla mieszkańców Katowic
43	Poradnia Terapii Uzależnień od Substancji Psychoaktywnych	Poradnictwo, konsultacje, diagnoza uzależnień, konsultacje psychiatryczne, kierowanie do placówek stacjonarnych, psychoterapia indywidualna dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Powstańców 31 Katowice	(32) 209 11 81	Poniedziałek, środa 8.00-18.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00	www.zwps.pl	Dla mieszkańców Katowic
44	Ośrodek Profilaktyczno-Szkoleniowy im. ks. Franciszka Blachnickiego Fundacja „Światło-Życie”	Pomoc osobom uzależnionym i ich rodziną, poradnictwo pedagogiczne i psychologiczne, otwarta grupa wsparcia, działalność wychowawcza i profilaktyczna wśród dzieci i młodzieży	ul. Gawronów 20 Katowice	(32) 205 39 22 509 96 33 56	Poniedziałek-nieczynne wtorek – piątek 10:00-13:00 dodatkowo w czwartki 15:00-17:00	www.osrodek-brynow.pl	Dla mieszkańców Katowic
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
45	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Informacja, edukacja w zakresie procedur prawnych, Niebieskiej Karty, uzyskanie schronienia, pomoc	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

		prawna					
46	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Bezpłatna infolinia	czynne całą dobę	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
47	Stowarzyszenie PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej	Pomoc kobietą w kryzysowej sytuacji życiowej, ofiarą przemocy, wykorzystywania seksualnego, handlu ludźmi	ul. Zygmunta Krasieńskiego 21 Katowice	(32) 255 38 69	Czynne całą dobę	www.po-moc.pl	Dla mieszkańców Katowic
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
48	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna, informacja edukacyjna w zakresie procedur prawnych, uzyskanie schronienia, pomoc prawna	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
49	Fundacja „Jesteśmy dla Was”	Diagnozowanie problemów rodziny, młodzieży oraz dzieci	ul. J. Dudy-Gracza 6 Katowice	501 422 533	Porady zgodnie z harmonogramem	http://jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic
50	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
51	Wojewódzki Urząd Pracy	Udzielanie indywidualnych porad zawodowych,	ul. Kościuszki 30 Katowice	(+48) 757 33 89 757 33 36,	Poniedziałek – piątek w godz. 7.30	wupkatowice.praca.gov.pl	Dla mieszkańców województwa

		<p>świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej indywidualnej i grupowej, prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego, prowadzenie porad dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie samozatrudnienia, badanie predyspozycji zawodowych, w tym badań psychologicznych, udzielanie informacji o krajowym i europejskim rynku pracy</p>		<p>757 33 40 poradnictwo@wup-katowice.pl</p>	<p>do 15.30</p>		
52	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii</p>	<p>Udzielanie porad i informacji o bezpłatnych szkoleniach, możliwości uczestnictwa w projektach dofinansowywanych ze środków unijnych, na temat Zakładów Pracy Chronionej na terenie województwa śląskiego</p>	<p>ul. Morcinka 19a Katowice</p>	<p>(32) 250 50 16 (32) 258 51 10 (32) 259 85 11 wewn. 218 cps@mops.katowice.pl</p>	<p>Poniedziałek – piątek w godz. 7.30 do 15.30</p>	<p>www.mops.katowice.pl</p>	
53	<p>Śląska Wojewódzka Komenda OHP Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży</p>	<p>Prowadzenie dla młodzieży i osób poszukujących pracy usług w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizowanie szkoleń zawodoznawczych</p>	<p>Pl. Grunwaldzki 8-10 Katowice</p>	<p>(32) 209 08 59 ceipm.katowice@ohp.pl mbpkatowice@interia.pl</p>	<p>Poniedziałek – piątek w godzin. 7.45 do 15.45</p>	<p>www.slaska.ohp.pl</p>	

54	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
55	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	ul. Mikołowska 13a Katowice	(32) 251 15 99 (32) 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 19.00	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
56	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	Poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	ul. Dudy-Gracza 6 Katowice	690 467 178 (tel. całodobowy) pokrzywdzeni.katowice@gmail.com kontakt@jestesmydlawas.eu	Poniedziałki, wtorki, środy, piątki w godz. 8.00 do 15.00, czwartki od 13.00 do 20.00, soboty od 9.00 do 14.00	jestesmydlawas.eu	Dla mieszkańców Katowic
PRAWO KONSUMENCKIE							
57	Miejski Rzecznik Praw Konsumentów Urząd Miasta Katowice	Poradnictwo w ramach przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz części przepisów Kodeksu Cywilnego, zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumentckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów	ul. Rynek 1 Katowice (V piętro, pok. 512 i 513) mkr@katowice.eu	(32) 259 38 46 (32) 259 39 05	Poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-piątek 7.30-15.30	https://bip.katowice.eu/UrzedMiasta/StrukturaUrzeduDetail.aspx?i=150&menu=576	Z poradnictw mogą skorzystać mieszkańcy Katowic (podatnicy miasta Katowice), osoby posiadające stały bądź czasowy meldunek w mieście Katowice

58	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow. pl	
PRAWA PACJENTA							
59	Narodowy Fundusz Zdrowia Śląski Oddział Wojewódzki	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	Całodobowa infolinia 800 190 590 kancelaria@nfz- katowice.pl	W siedzibie : Poniedziałek-piątek 8:00-16:00	http://www.nfz- katowice.pl/	
60	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowo RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-18.00 soboty- 8.00-16.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
61	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	<u>Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 190 590</u> (infolinia całodobowa)	Godziny otwarcia: pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
62	Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospaw ni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov. pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

63	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
64	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
65	Powiatowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	tel. (32) 60 41 208	Pon. 10.00 – 18.00, wtorek-piątek 10.00 – 14.00, Poradę można uzyskać dzwoniąc na numer telefonu: OIP w Katowicach - 501-255-037 oraz (32) 60-41-505 interesanci dodatkowo mogą skorzystać z poradnictwa w formie telefonicznej	https://katowice.pip.gov.pl/ <u>pl</u> kancelaria@katowice.pip.gov.pl	

					w Centrum Poradnictwa PIP, w dni robocze od godz. 9:00 do 15:00: z telefonów stacjonarnych pod numerem: 801 002 006; z telefonów komórkowych pod numerem: 459 599 000		
66	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Porady z zakresu prawa pracy, porady prawne z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004r.	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	tel. +48 32 757 33 60 tel. +48 32 757 33 01	Wtorek i czwartek w godz. 10.00 do 12.00	https://wupkatowice.praca.gov.pl/	
67	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 18tel. stacj.) 459 599 000 (dla t18el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie	udzielane są porady prawne z zakresu prawa pracy, w godzinach od 9.00 do 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
68	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330	Infolinia czynna: pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebio	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				(z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora		r cy.pl/-kip-czyli-krajowa- informacja-podatkowa	
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
69	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. Godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
NIEODPŁATNA POMOC DLA CUDZOZIEMCÓW							
70	Punkt informacyjny dla cudzoziemców	1. dostęp do edukacji, w tym szkoleń językowych, 2. dostęp do służby zdrowia, dostępu do kultury, 3. dostęp do pomocy społecznej, 4. dostęp do świadczeń oferowanych przez Miasto Katowice, 5. udzielanie informacji w ramach konsultacji indywidualnych oraz spotkań grupowych, 6. pomoc w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych,	Katowice, Młyńska 5	Tel. 539 696 888	Poniedziałek i czwartek w godzinach 12.00- 17.00, wtorek, środa, piątek 9.00- 14.00	https://www.facebook.com/punktinformacyjnydlacudzoziemcow/	

		<p>7. zapoznanie z realiami polskiego rynku pracy i obowiązujących przepisów prawa pracy,</p> <p>8. udzielanie informacji oraz wsparcie w bieżących trudnościach, takich jak załatwianie spraw urzędowych,</p> <p>9. kontakty z urzędami i instytucjami,</p> <p>10. cykliczne działania integracyjne z udziałem cudzoziemców</p>					
71	Ośrodek Wsparcia Cudzoziemców w Katowicach	<p>1. Zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach legalizacji pobytu, w administracyjnych i prawnych, a także praw pracowniczych dla obywateli Państw Trzecich, zamieszkałych na terenie województwa śląskiego.</p> <p>2. Działania wspierające integrację ze środowiskiem lokalnym studentów cudzoziemskich.</p> <p>3. Podniesienie kompetencji cudzoziemców pracujących lub zamierzających podjąć pracę w województwie</p>	Katowice, ul. Reymonta 22	32/ 630 45 99, mail: owc@klaster.org.pl	Od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00-18.00	www.owc.org.pl	Cudzoziemcy mieszkający na terenie województwa śląskiego

		<p>śląskim z zakresu prawa pracy, dostępu do rynku pracy, przepisów regulujących prowadzenie działalności gospodarczej oraz kursy adaptacyjne. 4. Poprawa sytuacji cudzoziemców na wojewódzkim na rynku pracy poprzez wsparcie doradcy zawodowego. 5. Podniesienie kompetencji międzykulturowych służb gminnych i powiatowych.</p>					
INNE							
72	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
73	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
74	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansów Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	e-mail: biuro@rf.gov.pl , porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź ok. 2 tygodni), ubezpieczenia	Ubezpieczenia gospodarcze pn.-pt. 8.00 – 18.00, ubezpieczenia społeczne 11.00 –	http://rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

				gospodarcze (22) 333 73 38, ubezpieczenia społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	15.00, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego pn.-pt. 8.00 – 16.00		
75	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
76	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
77	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
78	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
79	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
80	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

81	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
82	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
83	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
84	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
85	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Andrzeja 10 Katowice	(32) 251 60 99	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
86	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Warszawska 42 Katowice	(32) 253 77 30	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
87	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Oblatów 24 Katowice	(32) 258 07 09	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
88	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Gliwicka 96 Katowice	(32) 353 02 75	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic

					TPPS		
89	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Dębowa 16c Katowice	(32) 254 70 61	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
90	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Czecha 2 Katowice	(32) 209 00 23	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
91	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Świdnicka 35 Katowice	(32) 252 56 35	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
92	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Łętowskiego 6a Katowice	(32) 206 15 68	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
93	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 255 35 67	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
94	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	ul. Krakowska 138 Katowice	(32) 256 80 39	Porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	www.mops.katowice.pl	Dla mieszkańców Katowic
95	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie bezpieczeństwa	ul. Rakowiecka 2a Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	https://rcb.gov.pl/	Świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

96	Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Linia	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora. biuro@zielonalinia.gov.pl	pon. - pt. godz. 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
97	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 Warszawa	800 676 676 (połączenie bezpłatne) e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl	Pon. godz. 10.00 – 18.00 wt.-pt. godz. 8.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
98	Ośrodek Poradnictwa Specjalistycznego Stowarzyszenia na rzecz Niepełnosprawnych SPES	Usługi pomocy prawnej, poradnictwa obywatelskiego, socjalnego, rodzinnego	ul. Kościuszki 46 40-048 Katowice	32-205-38-80	Pon., czw.-pt. godz. 10.00- 15.00; wt. - śr. godz. 10.00 – 17.00	www.spes.org.pl	Mieszkańcy Katowic z orzeczeniem o niepełnosprawności
99	Pomocna Dłoń Projekt wsparcia społecznego	Wsparcie osób dotkniętych skutkami COVID-19	ul. Syrokomli 11/8 30-102 Kraków	32/ 294 04 62, 509 20 6033		www.stellavirium.org/projekt-pomocna-dlon	Działania są kierowane do wszystkich osób, które ucierpiały z powodu pandemii Covid-19, zarówno w obszarze zawodowym, w sensie prawnym, relacji społecznych i zdrowia psychicznego
100	Pomocna Dłoń Projekt wsparcia społecznego	Wsparcie osób dotkniętych skutkami COVID-19	ul. Syrokomli 11/8 30-102 Kraków	32/ 294 04 62, 509 20 6033		www.stellavirium.org/projekt-pomocna-dlon	Działania są kierowane do wszystkich osób, które ucierpiały z powodu pandemii Covid-19, zarówno w obszarze zawodowym, w sensie prawnym, relacji społecznych i zdrowia psychicznego

Sporządzono w dniu 11.01.2021 r.