

Безкоштовна правова допомога, безкоштовне консультування громадян (включаючи безкоштовну медіацію) та правнича освіта

Ведуться записи на отримання безкоштовної правової допомоги/безкоштовне консультування громадян/безкоштовну медіацію:

- **по телефону** (гаряча лінія доступна лише польською мовою), номер **(32) 259 3736** у наступні дні та години (без врахування вихідних та святкових днів):

понеділок, вівторок, середа, з 7.30 до 15.30,

четвер з 7.30 до 17.00

п'ятниця з 7.30 до 14.00

- **онлайн** через веб-сайт: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Наголошуємо на тому, що в місті Катовіце Ви можете отримати безкоштовну правову допомогу, записатися на безкоштовну консультацію та безкоштовну медіацію відповідно до закону від 5 серпня 2015 року про безкоштовну правову допомогу, безкоштовне консультування громадян та правничу освіту (Законодавчий Вісник від 2021 року Поз. 945).

Особи, що мають право на отримання безоплатної правової допомоги або безкоштовне консультування громадян:

- Безоплатною правовою допомогою та безкоштовним консультуванням громадян (у тому числі безкоштовне посередництво) можна скористатися особа, яка не може покрити витрати на платну правову допомогу, у тому числі фізична особа, яка здійснює одноосібну господарську діяльність і не працевлаштовувала інших осіб протягом останнього року.

У період роботи пунктів, перед отриманням безоплатної правової допомоги або консультацією, зацікавлена особа складає письмову декларацію про те, що він/вона не має змоги покрити витрати на платну правову допомогу. Ця декларація подається особі, **яка надає безоплатну правову допомогу або здійснює безкоштовне консультування громадян**. Ця декларація подається особі, яка надає безоплатну правову допомогу або здійснює безкоштовне консультування громадян.

Особа, яка користується безоплатною правовою допомогою або яка записалася на юридичну консультацію, яка **здійснює одноосібну господарську діяльність, не працевлаштовуючи при цьому інших осіб протягом останнього року**, подає заяву, форму та заяву про надання допомоги de minimis. Ці документи потрібно надіслати до Департаменту Соціальної Політики міської ради Катовіце (лише після їх перевірки можна буде записатися на юридичну консультацію).

Інформація про надання безплатної правової допомоги/безплатну юридичну консультацію особі, що здійснює одноосібну господарську діяльність, яка не працювала іншим чином протягом останнього року (допомога de minimis):

Допомога, яка надається особі, яка здійснює одноосібну господарську діяльність, не працюючи іншим чином протягом останнього року, є допомогою de minimis, і особа, перед отриманням такої допомоги, зобов'язана:

- подати заяву про отримання допомоги,
- подати заяву, що стосується допомоги de minimis,
- надати всю необхідну інформацію, необхідну для отримання допомоги de minimis.

Тільки після доставки заповнених належним чином документів, співробітник зв'яжеться з уповноваженою особою з метою визначення дати і часу для надання консультації.

Після завершення юридичної консультації, одержувачу видається сертифікат, в якому зазначено, що надана допомога є допомогою "de minimis".

Інформуємо, що:

- громадська допомога контролюється та включає збір, обробку та передачу інформації про надану громадську допомогу, зокрема її види, форми та розміри, та дотримання державного ліміту суми допомоги de minimis у сільському господарстві чи рибальстві.

- Дані отримувачів допомоги публікуються в звітах, які можна знайти на сайті Керівника Управління з питань конкуренції та захисту прав споживачів. Тому для отримання допомоги одержувач зобов'язаний надати дані, необхідні для створення звіту (тобто NIP, назву, правову підставу для надання допомоги, дату надання допомоги, розмір компанії підприємця, інформацію про головний офіс фірми, місце проживання та вид здійснюваної діяльності, вартість допомоги, форму та призначення допомоги).

На основі зібраних даних буде видано сертифікат про використання допомоги de minimis.

- громадська допомога, надана з порушенням правил внутрішнього ринку, та допомога, яка була використана не згідно з її цільовим призначенням, буде повернена у вигляді суми, еквівалентної сумі допомоги de minimis плюс відсотки.

Надання безплатної правової допомоги, безкоштовне консультування громадян (у тому числі безплатна медіація) особам з інвалідністю та особам, які мають труднощі в спілкуванні:

Особам, які мають труднощі у пересуванні та не можуть особисто прийти до пункту обслуговування та особам, які мають труднощі у спілкуванні, про що йдеться мова в законі від 19 серпня 2011 року про мову жестів та інші засоби комунікації, як юридична допомога, так і безкоштовне консультування може надаватися безкоштовно шляхом організації відвідування місця проживання або в місці, обладнаному пристроєм, який полегшує спілкування з людьми, які мають труднощі у спілкуванні, або в місці, де передбачена можливість використання допомоги перекладача мови жестів, або в іншому місці, адаптованому до потреб цих людей.

Для того, щоб скористатися спеціальною формою консультації (поза пунктом або дистанційно) і отримати інформацію про доступні дати, необхідно записатися на консультацію у дистанційному

режимі. Потім надішліть фотографію або скан на адресу ps@katowice.eu або надіслати до ужонду за допомогою будь-яких інших доступних засобів. Після надіслання до ужонду усіх документів будь ласка, зачекайте на визначення дати і години консультації.

Надання безоплатної правової допомоги/безкоштовного консультування особам, які мають труднощі у спілкуванні

Наголошуємо на тому, що особи, які мають труднощі у спілкуванні та бажають отримати безкоштовну юридичну допомогу/ записатися на безкоштовну консультацію, можуть самостійно записатися на юридичну консультацію в Центрі Обслуговування Громадян Міської Ради Катовіце, розташованому на вул. Рупек 1- запис на пораду здійснюється за допомогою програми «ТОК-TU-ТОК», яка використовує підтримку перекладача мови жестів.

Під час надання юридичної консультації особа, що її надає, користується допомогою перекладача мови жестів).

Порада, що надається за участю перекладача мови жестів може відбутися лише в робочі дні пунктів безоплатної правової допомоги:

пункт на вулиці Markiefki 44a - з 9.00 по 13.00,

пункт на вулиці Hallera 28 - від 11.00 до 15.00.

Будь ласка, записуйтеся на юридичну консультацію за участю перекладача мови жестів не менш ніж за 3 дні до її проведення.

Можливість залишити відгук з приводу наданої юридичної консультації:

Після надання юридичної поради уповноважена особа, може анонімно висловити свою думку щодо наданої поради, заповнивши так звану «Kartę Pomocy B».

Відгук у письмовій формі можна:

- залишити в замкнутій, непрозорій скриньці в пункті надання порад,
- відправити його безпосередньо за допомогою електронних засобів зв'язку (e-mail: ps@katowice.eu),
- особи з особливими потребами, про які йдеться у статті 2(3) закону від 19 липня 2019 року про забезпечення доступності для осіб з особливими потребами,, можуть також висловити свою думку письмово або в усній формі, за номером телефону (32) 259 3736 *пон.-середа. від 7.30 до 15.30, четвер від 7.30 до 17.00, п'ятниця від 7.30 до 14.00*).

Правила надання безоплатної правової допомоги/безкоштовної консультації громадян/безкоштовної медіації:

Неоплачувана правова допомога включає:

1. інформування уповноваженої особи про положення чинного законодавства, про її права або покладені на нього/неї обов'язки, зокрема у зв'язку з проведенням досудового, судового або судово-адміністративного слідства.
2. Надання інформації особі щодо способу вирішення її юридичної проблеми,
3. складання листа у справах, про які йдеться мова в пункті 1 і 2, за винятком процесуальних документів, які фігурують в досудовому або судовому слідстві та процесуальних документів, які фігурують в адміністративно-судовому провадженні,
4. безкоштовну медіацію,
5. складання листа про звільнення від судових витрат призначення представника в судовому процесі або адвоката, податкового радника або патентного повіреного в адміністративно-судовому провадженні та інформації про витрати провадження і фінансові ризики, пов'язані з направленням справи до суду на розгляд.

Безкоштовна консультація громадян включає:

- дії з врахуванням індивідуальної ситуації уповноваженої особи, спрямовані на підвищення обізнаності особи про її права або обов'язки та надання підтримки у самостійному вирішенні його/її проблем зокрема, у випадку виникнення необхідності, розробку за участю цієї особи плану дій і допомогу в його реалізації,
- безкоштовна консультація включає зокрема надання порад боржникам і поради з житлових питань та соціального забезпечення,
- безкоштовна консультація також охоплює безкоштовне посередництво (медіацію).

Безкоштовне посередництво включає:

1. інформування уповноваженої особи про можливість використання методів вирішення спорів без необхідності втручання суду, зокрема, посередництва
2. підготовка проекту договору про проведення медіації або заяви про проведення медіації
3. підготовка запиту на проведення медіації у кримінальній справі,
4. проведення медіації
5. надання допомоги у підготовці заяви до суду про затвердження договору за участю медіатора.

Безкоштовна медіація не охоплює справи, у випадку яких:

1. суд або інший орган прийняли рішення про направлення справи на медіацію або медіаційне провадження,
2. існує обґрунтована підозра, що в стосунках між сторонами є насильство.

На сайті www.katowice.eu(вкладка «dla mieszkańca» → «załatw sprawę» → «Nieodpłatna pomoc prawna») можна ознайомитися зі зразками заяв та переліком усіх пунктів безкоштовної правової допомоги/безкоштовного консультування громадян.