KATOWICE
dla odmiany

Twoja Katowicka Karta Mieszkańca przechodzi do wKato.app



wKato.app

Korzystasz z KKM w telefonie?

Pobierz nową aplikację wKato.app
i przenieś swoją kartę.

* Po 30 listopada dotychczasowa aplikacja przestanie działać.

Masz plastikową Kartę Mieszkańca?

Dla Ciebie nic się nie zmienia -
możesz korzystać z niej tak jak dotychczas.

Pobierz App Store

POBIERZ Z Google Play

Pobierz **wKato.app**

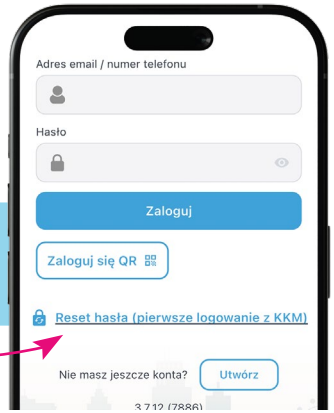
Więcej informacji: kkm.katowice.eu

Przenieś swoją Kartę Mieszkańca do wKato.app

Nie musisz wyrabiać nowej karty ani ponownie składać wniosku. Wystarczy pobrać wKato.app i przenieść swoje dotychczasowe konto.

Jak to zrobić?

1. Pobierz aplikację wKato.app!

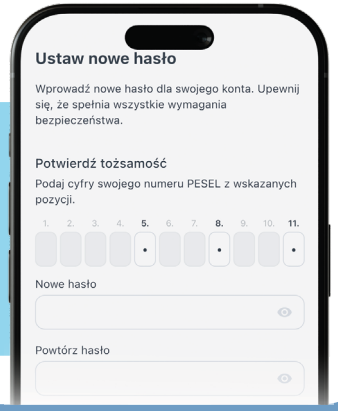


2. Wybierz opcję resetu hasła. **Nie zakładaj nowego konta.**



3. Wpisz dotychczasowy login – **numer telefonu lub adres e-mail powiązany z Twoją Katowicką Kartą Mieszkańca.**

4. Zresetuj hasło zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w aplikacji. **Aplikacja może wymagać dodatkowego uwierzytelnienia.**



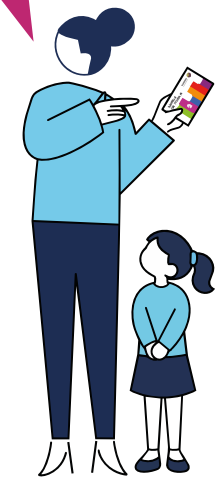
Nie pamiętasz loginu?

Sprawdź w dotychczasowej aplikacji Katowickiej Karty Mieszkańca, w zakładce „Konto”. Loginem będzie przypisany do konta numer telefonu.

Nie działa?

Spróbuj użyć drugiej możliwości – zamiast numeru telefonu wpisz adres e-mail.

Chcesz dodać kartę dziecka do swojego konta? Przejdź do MENU i wybierz zakładkę „Dołącz dziecko z KKM”.



Nie masz już starej aplikacji?

Bez obaw! Odwiedź Biuro Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Katowice i zgłoś się do stanowiska nr 13 lub 14. Pomożemy Ci uzyskać dostęp do konta w nowej aplikacji.

Potrzebujesz pomocy?

Jeżeli masz trudności z uruchomieniem Karty Mieszkańca w nowej aplikacji, skontaktuj się z nami:

E-mail: kontakt@wkato.app
Telefon: 32 259 30 01
(W godzinach pracy Urzędu Miasta)

Pomożemy Ci rozwiązać problem!

Więcej informacji:
kkm.katowice.eu



Jedna aplikacja - całe miasto!

wKato.app to nie tylko Katowicka Karta Mieszkańca.
W jednej aplikacji znajdziesz także:

Wydarzenia
Sprawdź, co dzieje się w mieście.

Drogi
Zobacz informacje o utrudnieniach i zmianach w ruchu.

Aktualności
Najważniejsze informacje z Katowic.

Odpady
Sprawdź terminy odbioru odpadów.

Napraw Kato
Zgłoś usterkę lub problem w przestrzeni miasta – szybko i bezpośrednio z telefonu.



Pobierz wKato.app

Miasto pod ręką. Kiedy potrzebujesz.

Pobierz w App Store

POBIERZ Z Google Play