

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W URZĘDZIE MIASTA KATOWICE NA LATA 2023-2024**

Stan realizacji na dzień 31.12.2024

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Dostępność architektoniczna						
<p>W związku z ograniczonymi środkami finansowymi odstąpiono od realizacji pełnego zakresu zadań wymienionych w punktach od 1 do 4. Wdrożono natomiast działania polegające na częściowej realizacji planowanych projektów obejmujących wszystkie budynki UMK, zgodnie z punktami od 1 do 4, które miały na celu zwiększenie dostępności architektonicznej Urzędu Miasta Katowice. Jednocześnie zrealizowane działania koncentrują się na kluczowych aspektach istotnych dla użytkowników budynków UMK ze szczególnymi potrzebami i w istotnym zakresie odpowiadają celom określonym w wymienionych punktach.</p> <p>W 2023 roku w ramach zapewnienia wstępu do budynku osobie korzystającej z pomocy psa asystującego w UM Katowice realizowany był projekt pt. „Pies asystujący mile widziany”. Celem projektu było budowanie świadomości społeczeństwa nt. praw i funkcji psa asystującego, szczególnie w kwestii wchodzenia do obiektów użyteczności publicznej. Projekt polegał na stworzeniu i przetestowaniu grafik zawierających treści edukacyjne, które byłyby atrakcyjne do wprowadzenia przez różnego rodzaju podmioty pragnące poprawić swoją dostępność. W ramach projektu m.in. nagrany został spot promocyjny i umieszczony na ekranach w BOM, wywieszono plakaty w gablotach, na stronie internetowej Katowice.eu zamieszczony został film edukacyjny z audiodeskrypcją, udostępnione zostały materiały edukacyjne dla dzieci tj. kolorowanki i origami, które zostały umieszczone w miejscu dedykowanym dla dzieci tzw. „kąciku malucha”. W czerwcu prowadzone są pilotażowo warsztaty edukacyjne dla dzieci i młodzieży w szkołach i przedszkolach celem upowszechniania wiedzy na temat osób poruszających się z psem asystującym w przestrzeni publicznej.</p>						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji na dzień 31.12.2024 (aktualizacja danych)
1.	Przekazanie listy sprawdzającej opracowanej przez Politechnikę Śląską w Gliwicach komórkom organizacyjnym Miasta Katowice do stosowania	2023 rok	przygotowanie merytoryczne komórek organizacyjnych Miasta do stosowania list sprawdzających	Koordinator zespołu ds. dostępności architektonicznej i transportowej,	realizacja bezkosztowa	nie realizowano
2.	Opracowanie koncepcji architektonicznych zapewnienia dostępności architektonicznej zgodnie z wytycznymi z audytu przeprowadzonego przez Politechnikę Śląską w Gliwicach	2024 rok	zlecenie na zewnątrz - Wydział Administracyjny UMK	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej, Wydział Administracyjny – zamawiający,	do oszacowania, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	nie realizowano

3.	Wycena wskaźnikowa planowanych robót	2024 rok	zlecenie na zewnątrz - Wydział Administracyjny UMK	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej, Wydział Administracyjny – zamawiający,	do oszacowania, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	nie realizowano
4.	Opracowanie planu inwestycyjnego w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej	2024 rok	realizacja we współpracy z Wydziałem Administracyjnym, Wydziałem Monitorowania Inwestycji oraz Wydziałem Rozwoju Miasta, działanie skoordynowane z planowaniem budżetu Miasta Katowice na 2024	Koordinator ds. dostępności architektonicznej i transportowej wraz z wydziałami współpracującymi	w ramach środków bieżących, Wydział Administracyjny nie posiada zabezpieczonych środków finansowych na realizację zadania w roku bieżącym	nie realizowano
5.	Opiniowanie pod kątem dostępności architektonicznej rozwiązań zawartych w koncepcjach/projektach remontów, inwestycji i modernizacji planowanych w mieście Katowice i nadzorowanych przez jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Katowice	na bieżąco	zgodnie z zarządzeniem nr 2832/2022 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 23 listopada 2022r. zmieniającym zarządzenie w sprawie projektowania bez barier	Koordinator zespołu ds. dostępności architektonicznej i transportowej	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
6.	Zapewnienie ewakuacji dla osób ze szczególnymi potrzebami	2023 rok	wprowadzenie usprawnień w budynkach na Rynek 1, ul. Młyńska 4, Plac Wolności 12a – zakup 3 krzeseł ewakuacyjnych	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
7.	Poprawa dostępności świadczonych usług w budynku	2023 rok	poprawa dostępności wejścia do budynku przy ul. Młyńskiej 4 poprzez montaż drzwi przesuwnych	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny	zrealizowano

	przy ul. Młyńskiej 4 poprzez wymianę drzwi wejściowych		liniowych z napędem oraz realizację innych prac ogólnobudowlanych		samorząd - granty”	
8.	Zapewnienie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w pomieszczeniach sanitarnych (toaletach)	2023 rok	dostosowanie toalet w budynkach przy ul. Francuskiej 70 i Młyńskiej 4 do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz montaż systemów bezprzewodowych przyzywowych w toaletach przy Rynek 1 i Plac Wolności 12a	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
9.	Wyposażenie uzupełniające miejsc oczekiwania zwiększające dostępność budynku	2023 rok	wyposażenie miejsc oczekiwania w ławki do siedzenia i odpoczynku w budynku przy ul. Młyńskiej 4	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd – granty”	zrealizowano

Dostępność cyfrowa

Największym wyzwaniem obszaru dostępności cyfrowej jest przebudowa stron i serwisów miejskich. Projekt ma na celu Integrację stron Katowice.eu, BIP oraz innych miejskich serwisów internetowych poprzez utworzenie nowej platformy spełniającej wymagania WCAG 2.1, dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Została przeprowadzona wewnętrzna inwentaryzacja zasobów cyfrowych (stron internetowych i aplikacji mobilnych), która stanowi podstawę do bieżącej realizacji wewnętrznych audytów oraz wskazania wytycznych dla nowo projektowanej strony. Całość uzupełnia udostępniona dla Pracowników intranetowa platforma edukacyjna, na której zostały udostępnione materiały szkoleniowe dla redaktorów stron. Działania w zakresie dostępności cyfrowej są przekazywane do powołanego w 2021 roku zespołu ds. dostępności cyfrowej.

LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji na dzień 31.12.2024 (aktualizacja danych)
1.	Przebudowa strony Katowice.eu i BIP	realizacja w latach 2023-2025	integracja stron Katowice.eu, BIP oraz innych miejskich serwisów internetowych poprzez utworzenie nowej platformy spełniającej wymagania WCAG 2.1 (ze szczególnym uwzględnieniem problemów wskazanych w czasie audytów wewnętrznych), dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Biuro Rady Miasta / Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania	orientacyjny koszt: 3 mln zł	Opracowywano dokumentację techniczną we współpracy z Inżynierem Kontraktu. W maju 2025 został ogłoszony drugi przetarg na Wykonawcę Portalu (w wyniku pierwszego przeprowadzonego postępowania nie wybrano Wykonawcy,

						przetarg unieważniony 02.01.2025)
2.	Monitorowanie stron	zadanie ciągłe	audyt wewnętrzny, bieżące zgłaszanie uwag dot. dostępności odpowiedzialnym jednostkom merytorycznym, weryfikacja wprowadzanych zmian	Wydział Informatyki	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	zadanie ciągłe (w trakcie realizacji), kontynuacja w roku 2025 i kolejnych latach
3.	Szkolenia wewnętrzne z zakresu dostępności	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów informacyjnych dla komórek w zakresie: co to jest dostępność cyfrowa/jak zapewnić dostępność cyfrową/ wytyczne do zleceń na wykonanie materiałów audio/video	Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	W intranecie zostały umieszczone materiały informacyjne. Została utworzona wewnętrzna platforma edukacyjna. Opracowywane zostały wewnętrzne kursy e-learningowe, które są umieszczone i będą rozwijane na utworzonej platformie e-learningowej. Kontynuacja zadania w roku 2025 i kolejnych latach.
4.	Szkolenia wewnętrzne dla redaktorów stron	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów dla redaktorów strony i serwisów miejskich (w szczególności BIP i Katowice.eu) z wytycznymi jak wprowadzać treści / jak wprowadzać tekst alternatywny / jak opisywać zdjęcia itd.	Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania / Biuro Cyfryzacji	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	W intranecie zostały umieszczone materiały informacyjne. Została utworzona wewnętrzna platforma edukacyjna. Opracowane zostały wewnętrzne kursy e-learningowe, które są umieszczone i będą rozwijane na utworzonej platformie e-learningowej. Przeprowadzone indywidualne szkolenia nowych moderatorów obejmują kwestie związane z dostępnością prezentowanych treści. Realizacja na bieżąco.

5.	Migam	zadanie ciągłe	udostępnienie tłumacza migowego on-line	Wydział Organizacji i Zarządzania	250 zł netto miesięcznie	zadanie ciągłe (w trakcie realizacji), kontynuacja w kolejnych latach, przy czym nastąpiła zmiana Wykonawcy. Obecnie usługi tłumacza języka migowego on-line świadczy <i>Polski Związek Głuchych (oddział Mazowiecki)</i> .
6.	Wprowadzenie tekstu ETR (ang. easy-to-read) - tekstu łatwego do czytania i zrozumienia w zakresie opisu działania urzędu	zadanie ciągłe	przygotowanie tekstu (Wydział Komunikacji Społecznej), utworzenie nowej zakładki na stronach	Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania / Wydział Informatyki	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	nie zrealizowano
7.	Tworzenie dostępnych dokumentów	2023 rok	opracowanie nowego wzoru papieru firmowego, przygotowywanie wytycznych w zakresie tworzenia dostępnych dokumentów	Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania / Biuro Rady Miasta / Biuro Cyfryzacji	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	wewnątrz konsultacja projektowanych rozwiązań
Dostępność informacyjno-komunikacyjna						
<p>W marcu 2023 roku Miasto Katowice przystąpiło jako partner do projektu pn. „Niewidzialni. Podnoszenie jakości życia osób z niewidoczną niepełnosprawnością”. Celem projektu jest budowa świadomości społecznej na temat niewidocznej niepełnosprawności oraz wsparcie osób, które jej doświadczają. Mimo trudności, które niejednokrotnie są wywoływane przez stan zdrowia, starają się one żyć aktywnie, pracować, realizować codzienne obowiązki zawodowe i prywatne. Nie zawsze jednak są w stanie to robić bez wysiłku, bo bywają dni, gdy czują się gorzej. Niewidoczna niepełnosprawność może być spowodowana na przykład chorobą (np. stwardnienie rozsiane, cukrzyca), zaburzeniami neurorozwojowymi (np. autyzm), przebiegiem leczenia (np. leczenie onkologiczne), wypadkami (np. proteza nogi, niewidoczna pod ubraniem). Jest trudna do dostrzeżenia, ale często wpływa znacząco na życie osób, które jej doświadczają. Niejednokrotnie spotykają się z niezrozumieniem czy przykrymi reakcjami otoczenia. W ramach projektu zamieszczone zostały materiały informacyjne na naszej stronie Katowice.ue oraz planowane jest przeprowadzenie szkoleń dla pracowników urzędu.</p>						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji na dzień 31.12.2024 (aktualizacja danych)
1.	Dostosowanie stanowiska w BOM do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna na stanowisku dowody osobiste 1 szt. - zlecenie	Wydział Organizacji i Zarządzania -	zakup w ramach projektu „Dostępny	zrealizowano

			dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	BOM/Wydział Administracyjny	samorząd - granty”	
2.	Dostosowanie USC do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna 1 szt. - zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
3.	Dostosowanie pomieszczenia obsługi kadrowej do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna 1 szt. - zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
4.	Dostosowanie sali sesyjnej - 209 do potrzeb osób z upośledzeniem słuchu	2023 rok	pętla indukcyjna 1 szt. - zlecenie dostawy, montażu, dostrojenia, kalibracji	Wydział Administracyjny	zakup w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty”	zrealizowano
5.	Dostosowanie transmisji online z posiedzeń Rady Miasta Katowice dla osób niesłyszących poprzez wprowadzenie tłumacza języka migowego	wprowadzenie tłumacza języka migowego może być rozważane w przyszłości po ewentualnej przebudowie sali nr 209 i dostosowaniu jej tylko do potrzeb Rady Miasta Katowice	wprowadzenie usługi tłumacza migowego i dodanie go do strumienia video live sesji	Wydział Administracyjny/ Biuro Rady Miasta /Wydział Informatyki/ Firma Zewnętrzna	Orientacyjny koszt (firma HD System) 47 445,83 zł (bez dostosowania pomieszczenia w Urzędzie jako studio tłumacza i nie wliczając usług tłumacza/y)	Z uwagi na wymóg zapewnienia miejsca pracy dla tłumacza migowego w budynku urzędu i związanego z tym remontu, modernizacji pomieszczeń/sali 209, jak też faktu, iż ustawa o samorządzie gminnym nie wymaga tego rozwiązania podczas transmisji online, odstąpiono od realizacji wspomnianego rozwiązania.
6.	Zwiększenie efektywności ogłoszeń o naborach wśród osób z niepełnosprawnościami	działanie ciągłe	wdrażanie dodatkowych sposobów dotarcia do kandydatów z niepełnosprawnościami	Wydział Organizacji i Zarządzania/ kierownicy komórek do których prowadzone są nabory	Realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
7.	Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu w zakresie	działanie ciągłe	utworzenie w intranecie specjalnego kafelka poświęconego zagadnieniom dostępności dla osób	Zespół ds. dostępności usług społecznych	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji

	przepisów oraz potrzeb osób z niepełnosprawnościami		ze szczególnymi potrzebami, w którym publikowane są również materiały promujące wśród pracowników zasady właściwego podejścia do osób z niepełnosprawnościami.			
8.	Opracowanie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu Miasta osoba ze szczególnymi potrzebami	2024 roku	określenie drogi procedowania wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od Urzędu osoba ze szczególnymi potrzebami – zmiana Zarządzenia Wew. nr 514/2021 PMK z dnia 21.12.2021 – uzupełnienie o ww. procedurę	Zespół ds. dostępności usług społecznych	realizacja bezkosztowa	Zrealizowano - Zarządzenie Wewnętrzne Nr 270/2024 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 29 lipca 2024 r. w sprawie zmiany zarządzenia wewnętrznego w sprawie wprowadzenia „Procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Katowice”
9.	Dostosowanie informacji w BOM dla niewidomych mieszkańców Katowice poprzez wprowadzenie opisów w alfabecie Braille’a	2023 rok	Montaż tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille’a na stanowisku Informacji i przed wejściem do punktu podawczego	Wydział Organizacji i Zarządzania – BOM /Wydział Administracyjny	Ok. 300 zł	zrealizowano
10.	Dostosowanie informacji o usługach świadczonych w BOM dla niesłyszących mieszkańców Katowice poprzez wprowadzenie tłumacza języka migowego	2024 rok	Opis wybranych usług w PJM (polski język migowy) na stronie internetowej UMK (np. karta mieszkańca, działalność gospodarcza)	Wydział Organizacji i Zarządzania – BOM /Wydział Administracyjny	Ok. 4000 zł	zadanie ciągle Wykonano opisy następujących usług: - dowody osobiste, - meldunki, - Karta Dużej Rodziny, - Karta Mieszkańca, - potwierdzanie profilu zaufanego