

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W URZĘDZIE MIASTA KATOWICE NA LATA 2025-2026**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna						
<p>Zgodnie z art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411 t.j. z dnia 2024.09.25), dostępność oznacza m.in. dostępność architektoniczną, co najmniej w zakresie określonym przez minimalne wymagania, o których mowa w art. 6, będącą wynikiem uwzględnienia uniwersalnego projektowania albo zastosowania racjonalnego usprawnienia;</p> <p>Zgodnie z ww. art. 6, minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami obejmują:</p> <p>1) w zakresie dostępności architektonicznej:</p> <p>a) zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków,</p> <p>b) instalację urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych,</p> <p>c) zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy,</p> <p>d) zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, 858, 1089 i 1165),</p> <p>e) zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.</p>						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Opiniowanie pod kątem dostępności architektonicznej rozwiązań zawartych w koncepcjach/projektach remontów, inwestycji i modernizacji planowanych w mieście Katowice i nadzorowanych przez jednostki organizacyjne Urzędu Miasta Katowice	na bieżąco	zgodnie z zarządzeniem nr 2832/2022 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 23 listopada 2022 r. zmieniającym zarządzenie w sprawie projektowania bez barier	Koordinator zespołu ds. dostępności architektonicznej	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
2.	Dostosowanie istniejącej toalety ogólnodostępnej przystosowanej dla potrzeb osób niepełnosprawnych do standardu pomieszczenia „komfortki”, o	2025-2026	budynek UMK przy Rynku 1,	Wydział Administracyjny - zamawiający	Budżet bieżący - Wydział Administracyjny	Zadanie zrealizowano 2025 r., komfortka znajduje się na ósmym piętrze w budynku UM przy Rynek 1.

	którym mowa w § 85a ust. 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r., poz. 1225 – j.t. ze zmianami).					
Dostępność cyfrowa						
Największym wyzwaniem obszaru dostępności cyfrowej jest przebudowa stron i serwisów miejskich. Projekt ma na celu Integrację stron Katowice.eu, BIP oraz innych miejskich serwisów internetowych poprzez utworzenie nowej platformy spełniającej wymagania WCAG 2.1, dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Została przeprowadzona wewnętrzna inwentaryzacja zasobów cyfrowych (stron internetowych i aplikacji mobilnych), która stanowi podstawę do bieżącej realizacji wewnętrznych audytów oraz wskazania wytycznych dla nowo projektowanej strony. Całość uzupełnia udostępniona dla Pracowników intranetowa platforma edukacyjna, na której zostały udostępnione materiały szkoleniowe dla redaktorów stron. Działania w zakresie dostępności cyfrowej są przekazywane do powołanego w 2021 roku zespołu ds. dostępności cyfrowej.						
LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Przebudowa strony Katowice.eu i BIP	kontynuacja w 2025 r.	integracja stron Katowice.eu, BIP oraz innych miejskich serwisów internetowych poprzez utworzenie nowej platformy spełniającej wymagania WCAG 2.1 (ze szczególnym uwzględnieniem problemów wskazanych w czasie audytów wewnętrznych), dostępnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	Biuro Rady Miasta / Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Biuro Cyfryzacji	Szacowany koszt: 3 mln zł	Został ogłoszony drugi przetarg na Wykonawcę Portalu (pod koniec 2024 r. ogłoszono przetarg na <i>Modernizację portalu korporacyjnego Urzędu Miasta</i> , przetarg został 2.01.2025 r. unieważniony ze względu na cenę najkorzystniejszej oferty, która przewyższała kwotę jaką Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia). Otwarcie ofert odbyło się w dniu 23 czerwca 2025 r.
2.	Monitorowanie stron	zadanie ciągłe	audyt wewnętrzny, bieżące zgłaszanie uwag dot. dostępności	Wydział Informatyki	działanie realizowane	Zadanie ma charakter ciągły, planowana jest

			odpowiedzialnym jednostkom merytorycznym, weryfikacja wprowadzanych zmian		z wykorzystaniem zasobów własnych	kontynuacja w kolejnych latach.
3.	Szkolenia wewnętrzne z zakresu dostępności	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów informacyjnych dla komórek w zakresie: co to jest dostępność cyfrowa/jak zapewnić dostępność cyfrową/ wytyczne do zleceń na wykonanie materiałów audio/video	Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji i Zarządzania	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	Pracownicy w ramach Intranetu mają dostęp do tematycznych materiałów informacyjnych. Zadanie ma charakter ciągły, planowana jest kontynuacja w kolejnych latach.
4.	Szkolenia wewnętrzne dla redaktorów stron	zadanie ciągłe	przygotowanie materiałów dla redaktorów strony i serwisów miejskich (w szczególności BIP i Katowice.eu) z wytycznymi jak wprowadzać treści / jak wprowadzać tekst alternatywny / jak opisywać zdjęcia itd.	Wydział Promocji / Wydział Informatyki / Wydział Komunikacji Społecznej / Biuro Cyfryzacji	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	Pracownicy w ramach Intranetu mają dostęp do tematycznych materiałów informacyjnych. Zadanie ma charakter ciągły, planowana jest kontynuacja w kolejnych latach. W ramach indywidualnych szkoleń nowych moderatorów informacji zamieszczanych na stronach www ujmuje się obecnie kwestie związane z dostępnością prezentowanych na stronie katowice.eu treści.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Urząd Miasta Katowice spełnia wymogi minimalne w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej wynikające z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, art. 6. poprzez:

- a) udostępnianie informacji w formatach i technologiach umożliwiających ich odczytanie przez osoby ze szczególnymi potrzebami, w tym osoby z niepełnosprawnościami,
- b) zapewnienie dostępności komunikacji, w tym poprzez stosowanie alternatywnych metod komunikacji, takich jak tłumaczenie na język migowy, napisy, czy komunikaty w formie tekstowej,
- c) dostosowanie systemów informacyjnych i komunikacyjnych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, tak aby zapewnić im równy dostęp do informacji i usług, jednakże podejmuje dalsze działania mające na celu eliminację barier w zakresie dostępności informacji i komunikacji, w tym poprzez wdrażanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych.

LP.	Zakres działania	Czas realizacji	Sposób realizacji	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Koszt	Stan realizacji
1.	Zwiększanie zainteresowania osób z niepełnosprawnością pracą w Urzędzie	działanie ciągłe	Promowanie inkluzywności m.in. stosowanie w komunikacji pisemnej i ustnej z kandydatami/kami języka podkreślającego otwartość na różnorodność i inkluzywność, zapewnianie dostępności procesu rekrutacji dla wszystkich kandydatów, oferowanie alternatywnych form dokumentów oraz sposobów realizacji etapów rekrutacji.	Wydział Organizacji i Zarządzania	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
2.	Podnoszenie świadomości pracowników Urzędu w zakresie przepisów oraz potrzeb osób z niepełnosprawnościami	działanie ciągłe	Utworzenie w intranecie specjalnego kafelka poświęconego zagadnieniom dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w którym publikowane są również materiały promujące wśród pracowników zasady właściwego podejścia do osób z niepełnosprawnościami.	Zespół ds. dostępności usług społecznych	realizacja bezkosztowa	w trakcie realizacji
3.	Udostępnienie tłumacza języka migowego on-line	zadanie ciągłe	Udostępnienie tłumacza migowego on-line (usługa realizowana przez Polski Związek Głuchych - oddział Mazowiecki)	Wydział Organizacji i Zarządzania	184,50 zł brutto/	Zadanie ma charakter ciągły, aktualna umowa obowiązuje do końca 2025 r. Kolejna zostanie podpisana na lata 2026-2028
4.	Dostosowanie informacji o usługach świadczonych w BOM dla niesłyszących mieszkańców miasta Katowice poprzez wprowadzenie tłumacza języka migowego	2026 r.	Opis wybranych usług w PJM (polski język migowy) na stronie bip.katowice.eu	Wydział Organizacji i Zarządzania/Wydział Administracyjny	ok. 5000 zł	w trakcie realizacji
5.	Wprowadzenie tekstu ETR (ang. easy-to-read) - tekstu łatwego do czytania i zrozumienia w zakresie opisu działania urzędu	zadanie ciągłe	przygotowanie tekstu ETR dot. opisu działania urzędu	Wydział Komunikacji Społecznej / Wydział Organizacji / Wydział Informatyki	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	Tekst ETR został przygotowany i wprowadzony na stronę BIP w marcu 2025 r. W 2025 r. planuje się w ramach aktualizacji

						treści skonsultować go z NGO z obszaru właściwego działania.
6.	Opracowanie treści dotyczących funkcjonowania urzędu w PJM	2025	opracowanie treści dotyczących funkcjonowania urzędu w PJM	Wydział Komunikacji Społecznej	działanie realizowane z wykorzystaniem zasobów własnych	Zrealizowano w marcu 2025 r.