

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA MIASTA KATOWICE NA ROK 2019**

Rodzaj poradnictwa	Zakres poradnictwa	Nazwa jednostki	Adres, nr tel., e-mail	Strona internetowa	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu do usługi	Uwagi
Poradnictwo rodzinne	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	ul. Andrzeja 10, 32 251 60 99,	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	ul. Warszawska 42, 32 253 77 30	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	ul. Oblatów 24, 32 258 07 09	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	ul. Gliwicka 96, 32 353 02 75	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	ul. Dębowa 16c, 32 254 70 61	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	ul. Czecha 2, 32 209 00 23	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	ul. Świdnicka 35, 32 252 56 35	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	ul. Łętowskiego 6a, 32 206 15 68	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	ul. Krakowska 138, 32 255 35 67	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
		Prawo rodzinne i opiekuńcze	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	ul. Krakowska 138, 32 256 80 39	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic
	Kryzys małżeński, okolorozwodowy	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	

<p><b>Poradnictwo rodzinne</b></p>	<p>Terapia indywidualna, rodzin i par. Terapia jest kierowana do osób: -przeżywających trudności małżeńskie oraz trudności w kontakcie z dziećmi, -które utraciły kogoś bliskiego lub żyją w zagrożeniu jego odejściem, -cierpiących na lęki, napięcia, nerwice, depresję, zaburzenia osobowości, mających trudności adaptacyjne, -które doświadczyły przykrego zdarzenia, zmieniającego ich dotychczasowe funkcjonowanie, -przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu (utrata pracy, zagrożenie ciężką chorobą i inne przypadki), -przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zadań w życiu swoim i rodziny, żyjące w stanie przewlekłego stresu.</p>	<p>Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii</p>	<p>ul. Morcinka 19a, tel. 32 250 50 16, e-mail: cps@mops.katowice.pl</p>	<p><a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a></p>	<p>informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonicznym od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 - 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta</p>	<p>dla mieszkańców Katowic</p>	<p>Terapia, mediacje oraz poradnictwo specjalistyczne to integralne, powiązane ze sobą elementy pracy z rodziną.</p>
<p><b>Poradnictwo rodzinne</b></p>	<p>Mediacje rodzinne ( pomoc w uzgodnieniu sposobów uczestnictwa rodziców w życiu dzieci w sytuacji rozwodu lub separacji, pomoc w rozwiązywaniu konfliktów pomiędzy członkami rodziny, wypracowywanie porozumienia w formie ugody mediacyjnej).</p>	<p>Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii</p>	<p>ul. Morcinka 19a, tel. 32 250 50 16, e-mail: cps@mops.katowice.pl</p>	<p><a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a></p>	<p>informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonicznym od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 - 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta</p>	<p>dla mieszkańców Katowic</p>	<p>Terapia, mediacje oraz poradnictwo specjalistyczne to integralne, powiązane ze sobą elementy pracy z rodziną.</p>
<p><b>Poradnictwo rodzinne</b></p>	<p>Wspieranie rodziny w jej funkcjach opiekuńczo-wychowawczych - pomoc asystenta rodziny</p>	<p>Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii</p>	<p>ul. Morcinka 19a, tel. 32 250 50 16, e-mail: cps@mops.katowice.pl</p>	<p><a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a></p>	<p>informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonicznym od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 – 15.30, ( asystenci rodziny wykonują pracę w zadaniowym czasie pracy co pozwala na dostosowanie terminów spotkań do potrzeb klientów)</p>	<p>dla mieszkańców miasta Katowice spełniających wymogi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej i/lub ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"</p>	

<b>Poradnictwo rodzinne</b>	Diagnozowanie problemów osób i rodzin dysfunkcyjnych	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	ul. Młodzieżowa 10, tel. 32 256 00 18	<a href="http://www.sw-barbara.pl">www.sw-barbara.pl</a>	Poradnia czynna w poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo rodzinne</b>	Problemy rodzinne obejmujące problemy funkcjonowania rodziny	Parafia Ewangelicko-Augsburska	ul. ks. bp. H. Bednorza 20, 32 256 95 04 szopienice@luteranie.pl	<a href="http://www.szopienice.luteranie.pl">www.szopienice.luteranie.pl</a>	Informacje pod numerem 32 256 95 04	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo rodzinne</b>		Parafia Ewangelicko-Augsburska	ul. J. Dudy-Gracza 6, 513 518 466 sloneczna.kraina@luteranie.pl	<a href="http://www.katowice.luteranie.pl">www.katowice.luteranie.pl</a>	Informacje pod numerem 513 518 466	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo psychologiczne</b>	Diagnozowanie problemów rodzin patologicznych oraz dysfunkcyjnych.	Rzymskokatolicka Parafia św. Barbary	ul. Młodzieżowa 10, tel. 32 256 00 18	<a href="http://www.sw-barbara.pl">www.sw-barbara.pl</a>	Poradnia czynna w poniedziałek, wtorek, czwartek i piątek	dla mieszkańców Katowic	

Poradnictwo psychologiczne	Realizowane poprzez proces diagnozowania, profilaktyki i terapii.	Parafia Ewangelicko-Augsburska	ul. ks. bp. H. Bednorza 20, 32 256 95 04 szopienice@luteranie.pl	<a href="http://www.szopienice.luteranie.pl">www.szopienice.luteranie.pl</a>	Informacje pod numerem 32 256 95 04	dla mieszkańców Katowic	
Poradnictwo psychologiczne	Realizowane poprzez proces diagnozowania problemów	Parafia Ewangelicko-Augsburska	ul. J. Dudy-Gracza 6, 513 518 466 sloneczna.kraina@luteranie.pl	<a href="http://www.katowice.luteranie.pl">www.katowice.luteranie.pl</a>	Informacje pod numerem 513 518 466	dla mieszkańców Katowic	
Poradnictwo psychologiczne	Opieka terapeutyczna osób w trudnej sytuacji życiowej zmagających się z problemami choroby somatycznej, przewlekłej - w tym onkologicznej	Społeczne Towarzystwo Hospicjum Cordis	ul. T. Ociepki 2, 32 608 14 86, sekretariat@hospicjumcordis.pl	<a href="http://hospicjumcordis.pl/">http://hospicjumcordis.pl/</a>	Informacje pod numerem 32 608 14 86	dla mieszkańców Katowic	
	Kryzysy rozwojowe, związane z różnymi sytuacjami np. śmierć, choroba, przemoc, rozwód, wypadek, samobójstwo itp.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	

<b>Poradnictwo psychologiczne</b>	Wsparcie dla osób nieśmiały, samotnych, przeżywających niepokój, cierpienie, kryzysy, trudności; wsparcie dla osób w realizowaniu ich życiowych celów; pomoc w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, konfliktami; pomoc w rozwijaniu kompetencji rodzicielskich i budowaniu dobrych relacji w rodzinie; kształtowanie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych i społecznych.	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	ul. Morcinka 19a, tel. 32 250 5016, e-mail: cps@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonicznym od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 - 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo psychologiczne</b>	Kryzysy psychiczne, myśli samobójcze, stany depresyjne	Fundacja ITAKA	skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa; 800 70 2222 bezpłatna infolinia	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> ; <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	24 godziny przez 7 dni w tygodniu	dla osób będących w kryzysie psychicznym	
<b>Poradnictwo pedagogiczne</b>	Kryzysy związane z różnymi sytuacjami w których uczestniczy dziecko, kryzysy rozwojowe, sytuacyjne	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo pedagogiczne</b>	Rozwój kompetencji wychowawczych rodziców	Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	ul. Morcinka 19a, tel. 32 250 5016, e-mail: cps@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	informacje na temat usługi można uzyskać pod numerem telefonicznym od poniedziałku do piątku od godz. 7.30 - 15.30, termin spotkania może zostać ustalony telefonicznie w czasie dogodnym dla klienta	dla mieszkańców Katowic	

<b>Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej</b>	Informacja, edukacja, przekierowania dot. rodzajów świadczeń i instytucji realizujących w/w świadczenia	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	Informacja, edukacja dla osób z problemem alkoholowym oraz dla ich rodzin, motywowanie do zmian kons. w zakresie planu pomocy dla osób z problemem alkoholowym dla rodzin, rozpoznawanie skali problemu.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 oik@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	zobowiązanie do leczenia osoby uzależnionej od alkoholu	Zespół Leczenia Odwykowego Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Macieja 10 Katowice, tel. 32 351 07 71 wewn. 212		wtorek, czwartek 16.00-19.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy		
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	pomoc psychologiczna, terapeutyczna i prawna osobom uzależnionym i pijącym alkohol problemowo oraz ich rodzinom i bliskim	Ośrodek Pomocy dla Osób Uzależnionych od Alkoholu przy Miejskiej Izbie Wyrzeźwien	ul. Macieja 10 Katowice, tel. 32 351 07 81, 32 351 07 80		poniedziałek – piątek w godzinach 8.00 do 18.00, w czwartek 8.00 do 20.00		
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	inicjowanie i prowadzenie grup spotkaniowych, samopomocowych oraz innych form oddziaływań psychospołecznych i rehabilitacyjnych	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”	ul. Ks. bpa Bednorza 22 Katowice, tel. 32 209 94 69	<a href="http://www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl">www.stowarzyszeniedwojka.katowice.pl</a>	poniedziałek, środa, piątek 16.00-19.00, wtorek, czwartek 17.00-19.00		
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	inicjowanie i prowadzenie grup spotkaniowych, samopomocowych oraz innych form oddziaływań psychospołecznych i rehabilitacyjnych	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Jędrus”	ul. Macieja 10 Katowice, tel. 572 942 545	<a href="http://www.jedrus.rzsa.pl">www.jedrus.rzsa.pl</a>	poniedziałek – piątek w godzinach 17.00-19.00, środa 17.00-20.00		
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu NZOZ „Altermed”	ul. Podgórna 4 Katowice, tel. 32 253 00 40, 32 253 76 81				obowiązuje rejestracja przez pierwszym spotkaniem
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b>	terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin	„AZTIRO” NZOZ	ul. Rolna 7 Katowice, tel. 32 609 48 45, 513 192 135		poniedziałek – piątek w godzinach 12.00-20.00		

<p><b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b></p>	<p>terapia osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin</p>	<p>Poradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Centrum Psychiatrii w Katowicach</p>	<p>ul. Korczaka 2 Katowice, tel. 32 438 61 70</p>				
<p><b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych</b></p>	<p>porady psychologiczne, prawne, konsultacje terapeutyczne, całodobowy telefon zaufania</p>	<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej dla Rodzin z Problemem Alkoholowym (Śląskie Stowarzyszenie AD VITAM DIGNAM)</p>	<p>ul. Ks. bpa Bednorza 22 Katowice, tel. 32 256 92 78</p>		<p>poniedziałek – piątek w godzinach 8.00-20.00</p>		
<p><b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych</b></p>	<p>Informacja, edukacja, kierowanie do właściwych placówek</p>	<p>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</p>	<p>ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 oik@mops.katowice.pl</p>	<p><a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a></p>	<p>od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00</p>	<p>dla mieszkańców Katowic</p>	

<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych</b>	Punkt Konsultacyjny dla: wszystkich osób uzależnionych oraz ich bliskich i rodzin, uzależnionych, którzy zakończyli terapię, ale potrzebują wsparcia osób eksperymentujących ze środkami psychoaktywnymi, które potrzebują pomocy, rodziców którzy zauważyli lub wiedzą, że ich dziecko sięga po narkotyki, alkohol lub inne środki psychoaktywne	Polskie Towarzystwo Zapobiegania Narkomanii Oddział Katowice	ul. Warszawska 19 (II piętro) Katowice, tel. 32 206 82 17	<a href="http://www.ptzn.katowice.pl">www.ptzn.katowice.pl</a> , <a href="mailto:biuro@ptzn.katowice.pl">biuro@ptzn.katowice.pl</a>	poniedziałek, czwartek 10.00-19.00, wtorek, piątek 15.00-19.00, środa 10.00-19.00		
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych</b>	porady medyczne dla uzależnionych, porady psychologiczne dla osób uzależnionych i ich rodzin	Wspólnota Dobrego Pasterza	ul. Opolska 9 Katowice	<a href="http://www.dobregopasterza.pl">www.dobregopasterza.pl</a>	poniedziałek i wtorek 10.00-18.00, czwartek 12.00-20.00		
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów narkotykowych</b>	poradnictwo konsultacje, diagnoza uzależnień, konsultacje psychiatryczne, kierowanie do placówek stacjonarnych, psychoterapia indywidualna	Wojewódzki Ośrodek Zapobiegania i Leczenia Uzależnień	ul. Powstańców 31 Katowice, tel. 32 209 11 81		poniedziałek, środa 8.00-18.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00-16.00		
<b>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów innych uzależnień</b>	Informacja, edukacja, kierowanie do właściwych placówek	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 <a href="mailto:oik@mops.katowice.pl">oik@mops.katowice.pl</a>	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b>	Informacja, edukacja w zakresie procedur prawnych, Niebieskiej Karty, uzyskanie schronienia, pomoc prawna	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 <a href="mailto:oik@mops.katowice.pl">oik@mops.katowice.pl</a>	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej</b>	Pomoc psychologiczna, informacja edukacyjna w zakresie procedur prawnych, uzyskanie schronienia, pomoc prawna	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 <a href="mailto:oik@mops.katowice.pl">oik@mops.katowice.pl</a>	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	
<b>Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej</b>		Parafia Ewangelicko-Augsburska	ul. J. Dudy-Gracza 6, 513 518 466 <a href="mailto:sloneczna.kraina@luteranie.pl">sloneczna.kraina@luteranie.pl</a>	<a href="http://www.katowice.luteranie.pl">www.katowice.luteranie.pl</a>	Informacja pod numerem tel. 513 518 466	dla mieszkańców Katowic	
	Poradnictwo socjalne, prawne	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82 <a href="mailto:oik@mops.katowice.pl">oik@mops.katowice.pl</a>	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 - 19:00	dla mieszkańców Katowic	



Poradnictwo dla osób bezrobotnych Poradnictwo dla osób bezrobotnych	udzielanie indywidualnych porad zawodowych, świadczenie usług w zakresie informacji zawodowej indywidualnej i grupowej, prowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego (m.in. zajęć z zakresu planowania rozwoju, przedsiębiorczości), prowadzenie porad dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie samozatrudnienia, badanie predyspozycji zawodowych, w tym badań psychologicznych, udzielanie informacji o krajowym i europejskim rynku pracy;	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice, tel. (+48) 7573389, 7573336, 7573340; e-mail: poradnictwo@wup-katowice.pl	wupkatowice.praca.gov.pl	poniedziałek – piątek w godzinach 7.30 do 15.30	brak	
	udzielanie porad i informacji o bezpłatnych szkoleniach, możliwości uczestnictwa w projektach dofinansowywanych ze środków unijnych, na temat Zakładów Pracy Chronionej na terenie województwa śląskiego	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Poradnictwa Specjalistycznego, Metodyki i Strategii	ul. Morcinka 19a 40-124 Katowice, tel. (32) 250 50 16, (32) 258 51 10, (32) 259 85 11 wew. 218, e-mail: cps@mops.katowice.pl	www.mops.katowice.pl	poniedziałek – piątek w godzinach 7.30 do 15.30	brak	
	prowadzenie dla młodzieży i osób poszukujących pracy usług w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, organizowanie szkoleń zawodoznawczych	Śląska Wojewódzka Komenda OHP Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży	Pl. Grunwaldzki 8-10 40-950 Katowice, tel. (32) 330 37 87, e-mail: mckkatowice@wp.eu	www.slaska.ohp.pl	poniedziałek – piątek w godzinach od 7.45 do 15.45	brak	
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	ul. Mikołowska 13a, 32 251 15 99, 32 257 14 82oik@mops.katowice.pl	www.mops.katowice.pl	od poniedziałku do piątku od godz. 08.00 do 19.00	dla mieszkańców Katowic	
	poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym	Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem	ul. Dudy-Gracza 6, tel. 690 467 178 (całodobowy), pokrzywdzeni.katowice@gmail.com lub kontakt@jestesmydlawas.eu	https://jestesmydlawas.eu/	*poniedziałki, wtorki, środy i piątki od 8.00 do 15.00 *czwartki od 13.00 do 20.00 *soboty od 9.00 do 14.00	dla mieszkańców Katowic	

<b>Poradnictwo z zakresu praw konsumentów</b>	poradnictwo w ramach przepisów ustawy o prawach konsumenta oraz części przepisów Kodeksu cywilnego; zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów	Miejski Rzecznik Konsumentów Urząd Miasta Katowice ul. Rynek 1, V piętro, pok. 512 i 513, tel. (32) 25 93 846 lub (32) 25 93 905, e-mail: mrk@katowice.eu		<a href="https://www.sekap.pl/katalog.seam?id=25511&amp;actionMethod=katalog.xhtml%3ApeupAgent.selectParent&amp;cid=11544">https://www.sekap.pl/katalog.seam?id=25511&amp;actionMethod=katalog.xhtml%3ApeupAgent.selectParent&amp;cid=11544</a>	poniedziałek 7.30-17.00, wtorek-piątek 7.30-15.30	Z poradnictwa mogą skorzystać mieszkańcy Katowic (podatnicy miasta Katowice), osoby posiadające stały bądź czasowy meldunek w mieście Katowice	brak
	występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów						
<b>Prawo podatkowe</b>	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Krajowa Informacja Skarbowa	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała, tel. 801 055 055 (z tel stacji), (22) 330 03 30 (z tel. kom.) +48 (22) 33 00 330 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora.	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>	pn.-pt. Godz. 7.00-18.00	z porad może korzystać każdy podatnik	

Poradnictwo z zakresu prawa pracy	porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa, tel. 22 391 82 15, fax. 22 391 82 14. Infolinia: 801 002 006 (dla tel. stacji), 459 599 000 (dla tel. kom), 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a>		brak	
	porady z zakresu prawa pracy, porady prawne w zakresie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r.	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice,	<a href="http://wupkatowice.praca.gov.pl">http://wupkatowice.praca.gov.pl</a>	wtorek i czwartek w godzinach 10.00 – 12.00	brak	
Poradnictwo z zakresu prawa pracy	porady z zakresu prawa pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy Katowice	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice, tel. (32) 60 41 2018	<a href="http://katowice.pip.gov.pl/pl">http://katowice.pip.gov.pl/pl</a>	poniedziałek w godzinach 10.00 – 18.00, wtorek-piątek w godzinach 10.00-14.00. Telefoniczne porady prawne: dla połączeń z sieci stacjonarnych: 801 002 202, dla połączeń z sieci komórkowych: 32 720 03 99	brak	
	ochrona praw konsumentów	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, infolinia konsumenta (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 22 290 89 16. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. E-mail: <a href="mailto:porady@diakonsumentow.pl">porady@diakonsumentow.pl</a>	<a href="http://www.uokik.gov.pl/">http://www.uokik.gov.pl/</a>	pn.-pt. Godz. 8.00 – 18.00	brak	

<b>Prawa pacjenta</b>	Ochrona praw pacjenta	Rzecznik Praw Pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa, Bezpłatna infolinia: 800 190 590. Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezervacja@rpp.gov.pl">rezervacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43. E-mail: <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	<a href="http://www.bpp.gov.pl/">http://www.bpp.gov.pl/</a>	pn.-pt. Godz. 8.00 – 20.00	z porad może skorzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta	
<b>Prawa pacjenta</b>	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala	NFZ Grójecka 186 02-390 Warszawa; infolinia centralna 800 392 976 (*), 22 572 60 42 (**), (*) - połączenia bezpłatne, (**) - koszt zgodnie z taryfą operatora. Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię. E-mail: <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	<a href="http://www.nfz.gov.pl/">http://www.nfz.gov.pl/</a>	pn.-pt. Godz. 8.00 – 16.00	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym	
<b>Prawa pacjenta</b>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Siedziba – ul. Zurawia 4a 00-503 Warszawa, tel. (22) 461 60 00, korespondencja – Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa. Infolinia: 801 801 015 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). E-mail: <a href="mailto:sekretariat.bon@mpips.gov.pl">sekretariat.bon@mpips.gov.pl</a>	<a href="http://www.niepełnosprawni.gov.pl/">http://www.niepełnosprawni.gov.pl/</a>	pn.-pt. Godz. 8.00 – 17.00	z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych	
<b>Prawa pacjenta</b>	Ochrona praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, tel. (22) 583 66 00, fax. (22) 583 66 96 godz. 8.15-16.15, bezpłatna infolinia: 800 121 212, e-mail: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>	pn.-pt. Godz. 8.15 – 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	
<b>Prawo ubezpieczeń społecznych</b>	pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00. Tel. (22) 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). E-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot/">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot/</a>	pn.-pt. Godz. 7.00 – 18.00	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze	
<b>Poradnictwo dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego</b>	prawa ubezpieczonych	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Biuro Rzecznika Finansów Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa; e-mail: <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> , porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź ok. 2 tygodni), ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28, Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27, ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	<a href="http://rf.gov.pl/kontakt">http://rf.gov.pl/kontakt</a>	Ubezpieczenia gospodarcze – pn.-pt. Godz. 8.00 – 18.00; ubezpieczenia społeczne godz. 11.00-15.00; ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego pn.-pt. Godz. 8.00-16.00	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń	

Inne poradnictwo	Szeroki zakres porad prawnych	Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych MOPS	ul. Francuska 70, tel. 32 705 45 16	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	od poniedziałku do piątku od godz. 16.00 do 20.00	dla mieszkańców Katowic	
Inne poradnictwo	Poradnictwo w zakresie zdrowia psychicznego	Porady udzielane są w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• obowiązujących przepisów prawnych dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi,</li> <li>• instytucji i organizacji działających na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin,</li> <li>• rehabilitacji społecznej osób z zaburzeniami psychicznymi</li> <li>• pomocy osobom zaburzoną psychicznie i ich rodzinom,</li> <li>• pomocy osobom z zaburzeniami psychicznymi z współwystępującym problemem alkoholowym.</li> </ul>	Centrum Rehabilitacji Społecznej i Poradnictwa Specjalistycznego dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, ul. Kilińskiego 19/1 tel.32-2581-339, 32-2510-227 crs@mops.katowice.pl	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	poniedziałek od 7.30 do 17.00 wtorek - czwartek od 7.30 do 15.30. Poradnictwo specjalistyczne dla pracujących mieszkańców miasta świadczone jest w ramach dyżuru popołudniowego w każdy piątek od godz.15.30 do godz. 17.00	dla mieszkańców Katowic	porady w sprawach dotyczących osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są klientom MOPS i mieszkańcom miasta Katowice
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	ul. Andrzeja 10, 32 251 60 99,	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	ul. Warszawska 42, 32 253 77 30	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	ul. Oblatów 24, 32 258 07 09	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	ul. Gliwicka 96, 32 353 02 75	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	

Inne poradnictwo	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	ul. Dębowa 16c, 32 254 70 61	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	ul. Czecha 2, 32 209 00 23	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	ul. Świdnicka 35, 32 252 56 35	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	ul. Lętowskiego 6a, 32 206 15 68	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	ul. Krakowska 138, 32 255 35 67	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	ul. Krakowska 138, 32 256 80 39	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 1	ul. Andrzeja 10, 32 251 60 99,	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 2	ul. Warszawska 42, 32 253 77 30	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 3	ul. Oblatów 24, 32 258 07 09	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 4	ul. Gliwicka 96, 32 353 02 75	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
Inne poradnictwo	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 5	ul. Dębowa 16c, 32 254 70 61	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 6	ul. Czecha 2, 32 209 00 23	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 7	ul. Świdnicka 35, 32 252 56 35	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 8	ul. Lętowskiego 6a, 32 206 15 68	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	

	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 9	ul. Krakowska 138, 32 255 35 67	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Terenowy Punkt Pomocy Społecznej nr 10	ul. Krakowska 138, 32 256 80 39	<a href="http://www.mops.katowice.pl">www.mops.katowice.pl</a>	porady są udzielane po uprzednim umówieniu terminu w sekretariacie TPPS	dla mieszkańców Katowic	
Inne poradnictwo	Udzielanie porad z zakresu ochrony praw lokatorów	Parafia Ewangelicko-Augsburska	ul. J. Dudy-Gracza 6, 513 518 466 sloneczna.kraina@luteranie.pl	<a href="http://www.katowice.luteranie.pl">www.katowice.luteranie.pl</a>		dla mieszkańców Katowic	
	Udzielanie porad z zakresu zabezpieczenia społecznego	Parafia Ewangelicko-Augsburska	ul. J. Dudy-Gracza 6, 513 518 466 sloneczna.kraina@luteranie.pl	<a href="http://www.katowice.luteranie.pl">www.katowice.luteranie.pl</a>		dla mieszkańców Katowic	
Inne poradnictwo	Przeciwdziałanie przemocy domowej - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa tel. 800 120 002 – bezpłatna infolinia	<a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a> ; <a href="mailto:biuro@niebieskalinia">biuro@niebieskalinia</a>	pn. – sob. godz. 8.00-22.00, ndz. i święta godz 8.00-16.00	dla osób doświadczających przemocy domowej	
	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Rakowiecka 2a 00-993 Warszawa, całodobowy dyżur: (22) 361 69 00, (22) 785 700 177, e-mail: <a href="mailto:duzurny@rcb.gov.pl">duzurny@rcb.gov.pl</a>	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> ; <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego	
Inne poradnictwo	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Infolinia Urzędów pracy – Zielona Infolinia	Urząd Pracy Ciepła 20 15-472 Białystok, 19 524 (z Polski), +48 22 19524 (z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora. E-mail: <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>	pn.-pt. Godz. 8.00 – 18.00	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy	
	Ochrona praw obywatelskich	Rzecznik Praw Obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa, tel. 800 676 676 (połączenie bezpłatne), e-mail: <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>	pon. godz. 10.00-18.00, wt.-pt. Godz. 8.00-16.00	może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone	
Inne poradnictwo	<a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a>				informacje i usługi przyjazne obywatelom – portal Ministra Cyfryzacji		