

Szczegółowych informacji udzielają pracownicy socjalni Terenowych Punktów Pomocy Społecznej.

GODZINY PRZYJĘĆ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH:

poniedziałek: 14:00 - 17:00

wtorek - piątek: 8:00 - 10:00 (oprócz środy)

SEKRETARIAT

poniedziałek: 9:00 - 15:00

wtorek - piątek: 8:00 - 14:00

GODZINY PRZYJĘĆ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH DZIAŁU DS. BEZDOMNYCH:

poniedziałek 8:00 - 13:00

wtorek - piątek: 8:00 - 12:00 (oprócz środy)

SEKRETARIAT

poniedziałek - piątek: 8:00 - 14:00

Terenowe Punkty Pomocy Społecznej

ŚRÓDMIEŚCIE – ZACHÓD

TPPS NR 1, UL. ANDRZEJA 10, TEL.: 32 251 60 99

OSIEDLE PADEREWSKIEGO, ŚRÓDMIEŚCIE – WSCHÓD

TPPS NR 2 UL. WARSZAWSKA 42, TEL.: 32 253 77 30

KOSZUTKA, WEŁNOWIEC, BOGUCICE, ŚRÓDMIEŚCIE

TPPS NR 3 UL. OBLATÓW 24, TEL.: 32 258 07 09

ZAŁĘŻE, OSIEDLE WITOSA

TPPS NR 4 UL. GLIWICKA 96, TEL.: 32 353 02 78

OSIEDLE TYSIĄCLECIA, DĄB, WEŁNOWIEC

TPPS NR 5 UL. DĘBOWA 16, TEL.: 32 254 70 61

BOGUCICE, OSIEDLE „GWIAZDY”, DĄBRÓWKA MAŁA, ZAWODZIE

TPPS NR 6 UL. CZECHA 2, TEL.: 32 209 00 23

LIGOTA, STARA LIGOTA, BRYNÓW

TPPS NR 7 UL. ŚWIDNICKA 35A, TEL.: 32 252 56 35

OCHOJEC, PIOTROWICE, BRYNÓW, KOSTUCHNA, PODLESIE, ZARZECZE

TPPS NR 8 UL. ŁĘTOWSKIEGO 6A, TEL.: 32 206 15 68

JANÓW, NIKISZOWIEC, GISZOWIEC, MURCKI, ZAWODZIE

TPPS NR 9 UL. KRAKOWSKA 138, TEL.: 32 255 35 67

SZOPIENICE, BUROWIEC

TPPS NR 10 UL. KRAKOWSKA 138, TEL.: 32 256 80 39

DZIAŁ DS. OSÓB BEZDOMNYCH

UL. MORCINKA 19A, TEL.: 32 209 00 09

DZIENNE DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

są ośrodkami wsparcia przeznaczonymi dla osób samotnych lub osób w rodzinach, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy, a są jej pozbawione lub rodzina takiej pomocy nie może zapewnić.

MIESZKANIA CHRONIONE WSPIERANE

mają za zadanie zapewnienie odpowiedniego wsparcia osobom, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez dom pomocy społecznej, a usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania są niewystarczające.

ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY

są placówkami przeznaczonymi dla osób, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Prowadzona jest w nich rehabilitacja społeczna mająca na celu podtrzymanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia.

CAŁODOBOWA OPIEKA

RODZINNY DOM POMOCY

przeznaczony jest dla osób, które z powodu wieku lub niepełnosprawności wymagają pomocy innych osób. W ramach swojej działalności, rodzinny dom zapewnia usługi bytowe i opiekuńcze.

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

forma pomocy kierowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić usług opiekuńczych w środowisku zamieszkania.

WSPARCIE DLA MIESZKAŃCÓW KATOWIC W TRUDNEJ SYTUACJI

w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Katowicach



Potrzebujesz pomocy?

Przyjdź!

RODZAJE POMOCY

- pomoc finansowa,
- udzielenie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania,
- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, specjalistyczne oraz specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- dzienne domy pomocy społecznej,
- mieszkania chronione,
- środowiskowe domy samopomocy,
- całodobowa opieka:
 - rodzinny dom pomocy,
 - dom pomocy społecznej.

KIEDY PO POMOC?

Pomocy społecznej udziela się w szczególności z powodu ubóstwa, bezrobocia, bezdomności, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie zdarzenia losowego itp.

Prawo do świadczeń pieniężnych przysługuje osobom i rodzinom spełniającym kryterium dochodowe określone w art. 8 Ustawy o Pomocy Społecznej.

ETAPY UBIEGANIA SIĘ O WSPARCIE OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

1. ZŁOŻENIE WNIOSKU osobiście lub telefonicznie w Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej.
2. Po złożeniu wniosku uzgodniony zostanie termin przeprowadzenia WYWIADU ŚRODOWISKOWEGO w miejscu zamieszkania, którego celem jest ustalenie aktualnej sytuacji oraz dokonanie wstępnej oceny występujących problemów i potrzeb. Zgłaszane trudności powinny być udokumentowane (opinie lekarskie, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o dochodach, zaświadczenie z PUP itp.).
3. Po zakończeniu postępowania zostaje wydana DECYZJA ADMINISTRACYJNA o przyznaniu pomocy.

RODZAJE POMOCY FINANSOWEJ

zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy.

PRACA SOCJALNA

to pomoc udzielana przez pracowników socjalnych między innymi w formie:

- wsparcia w uzyskaniu przez osobę starszą lub niepełnosprawną usług świadczonych przez pielęgniarki środowiskowe,
- pomocy w skompletowaniu dokumentacji niezbędnej do ubiegania się o umieszczenie w Domu Pomocy Społecznej, Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym, Zakładzie Pielęgnacyjno - Opiekuńczym,
- podejmowaniu działań interwencyjnych w sytuacji osób, rodzin zaniedbanych, zagrożonych, potrzebujących pomocy,
- pomocy w ustaleniu stopnia niepełnosprawności,
- pomocy w uzyskaniu świadczeń z PFRON,
- pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego, dodatku energetycznego, tytułu prawnego do zajmowanego lokalu itp.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

W MOPS Katowice można skorzystać z nieodpłatnych porad udzielanych przez specjalistów dysponujących stosowną wiedzą i doświadczeniem z zakresu: prawa, psychologii, psychiatrii, terapii uzależnień, pracy socjalnej.

USŁUGI OPIEKUŃCZE, SPECJALISTYCZNE ORAZ SPECJALISTYCZNE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

USŁUGI OPIEKUŃCZE

świadczone w miejscu zamieszkania obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE (PIELĘGNACYJNE) DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

do zakresu usług należy m.in. załatwianie spraw urzędowych oraz pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia.

SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE (PSYCHOLOGICZNE) DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

przeznaczone są dla osób ze zdiagnozowanymi zaburzeniami, w szczególności chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychiatryczne), upośledzonych umysłowo, wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych.