

**Protokół nr 17/2023 z dnia 18 kwietnia 2023r.
z posiedzenia Rady Seniorów Miasta Katowice III Kadencji**

W dniu 18 kwietnia 2023r. w godz. od 11:00 do 14:00 w Urzędzie Miasta Katowice, Młyńska 4, odbyło się posiedzenie Rady Seniorów Miasta Katowice.

O godz. 11.00 przewodniczący Rady - P. Tadeusz Oczko otworzył 17 posiedzenie Rady Seniorów.

W posiedzeniu udział wzięli:

Pani Katarzyna Daab – Borkowska – Miejski Rzecznik Konsumentów.
Aktualnie pełni też stanowisko Pełnomocnika Prezydenta ds. Równego Traktowania;
Pani Helena Hrapkiewicz – Pełnomocnik Prezydenta ds. Seniorów;

Obecni na posiedzeniu radni - Panie H. Adamczyk, B. Bujoczek, E. Dąbrowska-Seweryn, M. Groniewska, E. Kaczmarek, I. Kańtoch, I. Panic, E. Stebel, G. Tomala-Bogacka,
Panowie: R. Jaciubek, K. Szymiczek (łącznie 12 osób - lista obecności zał. nr 1).

W pierwszej kolejności o zabranie głosu Przewodniczący Rady Seniorów T. Oczko poprosił Panią Katarzynę Daab - Borkowską.

Swoje wystąpienie Miejska Rzecznik Konsumentów rozpoczęła od wyjaśnienia zadań oraz definicji spotykanych w jej pracy. Zadaniem Miejskich Rzeczników Konsumentów jest poradnictwo, prowadzenie akcji edukacyjnych oraz indywidualne spotkania z konsumentami. Kim jest konsument? Najprostsze określenie to: każda osoba fizyczna, która zawiera umowę z przedsiębiorcą. Mogą to być np. umowy na usługi, zakupy, przejazdy. W Katowicach w 2022r. udzielono ponad 2.000 porad drogą mailową, telefoniczną i na indywidualnych spotkaniach.

Pani K. Daab – Borkowska zwróciła uwagę na kilka ważnych elementów związanych z prawami i obowiązkami konsumentów:

Umowy: powinny być na trwałym nośniku – na kartce papieru, przesłane w mailu. Należy zwracać uwagę na czytelność tych umów. Jeżeli umowa jest nieczytelna lub mamy jakiegokolwiek wątpliwości mamy prawo żądać czytelnej umowy i wyjaśnień.

Terminy: sprawdzanie w umowie jaki mamy termin na zgłoszenie roszczeń czyli termin na odstąpienie od umowy, odesłanie zakupionego towaru w określonym terminie. Zwrócenie szczególnej uwagi na fakt, iż określenie „prawo do zwrotu w ciągu 14 dni” odnosi się do 14 dni kalendarzowych, a nie 14 dni roboczych. Tak samo, jak fakt podpisania odbioru przesyłki od kuriera oznacza jednocześnie datę podpisania umowy i od tej daty biegnie termin na ewentualny zwrot towaru.

Pamiętać należy także, iż w sklepach stacjonarnych nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu towaru nawet na wymianę. Przy czym obecnie przedsiębiorcy, w ramach prowadzonej działalności,

dopuszczają możliwość zwrotu towaru np. w określonym przez siebie terminie, zwrot zapłaconej kwoty na „swoją” kartę zakupową lub oferują inny sposób zadowolenia klienta.

Na zakupione towary mamy 2 lata na reklamację.

Tryby reklamacji: rękojmia i gwarancja. Do sprzedawcy zgłaszamy się z tytułu rękojmi. Gwarancji udziela producent, importer lub dystrybutor.

Roszczenie do sprzedawcy nazywane „niezgodność towaru z umową”, gdy wada istniała w momencie zakupu lub wykonania. Reklamacja ta potocznie zwana jest rękojmią i mamy na to 2 lata.

Zasady gwarancji określone są w tzw. „oświadczeniu gwarancyjnym” znajdującym przy zakupionym towarze.

Ubezpieczenie: nie jest związane z trybem reklamacji. Jest to odrębna sprawa poza działaniem Rzeczników Praw Konsumenta.

Dokumentowanie faktu zakupu: przepisy mówią o udokumentowaniu faktu zakupu a nie o posiadaniu paragonu. Takim dokumentem zakupu może być np. potwierdzenie z dokonywania płatności kartą czy potwierdzenie dokonania przelewu.

Pani K.Daab – Borkowska poinformowała, że z reguły jej działania interwencyjne skupiają się na wyjaśnieniu trybu oraz możliwości reklamacji. Pamiętać przy tym należy, że nie zawsze jest możliwość pozytywnego załatwienia reklamacji jakiego oczekuje konsument. Głównym tego powodem jest przekroczenie terminów w jakim możliwa jest skuteczna reklamacja.

W trakcie wystąpienia Rzeczniczki omawiano różne, indywidualne przypadki z jakimi spotykali się Radni. Spotkanie zakończyło się o godz.12.00.

Następnie po krótkiej przerwie, Przewodniczący wznowił obrady i przystąpiono do realizacji kolejnych punktów porządku obrad.

Przewodniczący Rady na podstawie listy obecności stwierdził prawomocność obrad 17 sesji.

Przyjęto jednogłośnie protokół nr 16/2023 z posiedzenia Rady Seniorów odbytego w dniu 21.03.2023r.

Informacja z działalności międzysesyjnej Radnych Rady Seniorów:

1. W dniu 25.03.2023r. odbyła się akcja pt „SprzątaMY zorganizowana przez Stowarzyszenie Wolnej Herbaty i jej prezesa Olafa Józefoskiego wraz z firmą Sopra Steria. Akcja miała na celu posprzątanie części miasta Katowice w obszarze wskazanym w głosowaniu przez mieszkańców. Wybrano teren po dawnej kolei piaskowej w okolicy Osiedla Józefowiec-Wełnowiec.

W tej akcji z ramienia Rady Seniorów aktywnie uczestniczyli Tadeusz Oczko, Iwona Kańtoch oraz Małgorzata Groniewska. Akcja sprzątania trwała od 11,00 do 13,00, zebrano ok. 2 tony śmieci .

Akcję wspomógł przybyły na miejsce Pan Maciej Biskupski Przewodniczący Rady Miasta Katowice oraz Przewodniczący Rady Dzielnicy Łukasz Hankus.

2. W dniu 31.03.2023r. odbyła się konferencja pt. „Bezpieczeństwo w ruchu drogowym - zmiany obowiązujących przepisów” zorganizowana przez dziekana Wydziału Zarządzania Sportem i Turystyką dr Grzegorza Mikruty z AWF Katowice przy współpracy z Policją.

W konferencji z ramienia Rady Seniorów udział wzięli: Tadeusz Oczko, Elżbieta Dąbrowska-Seweryn, Iwona Kańtoch i Izabela Panic.

3. W dniu 15.04.2023r. odbyła się w dzielnicy Załęska Hałda – Brynów cz. Zachodnia akcja „Sprzątamy Kłodnicę”. Akcja odbywała się na odcinku doliny rzeki Kłodnicy od wejścia przy ul. Nasykowej - w pobliżu basenu - do mostka przy ul. Kredytowej. Coroczna akcja sprzątania jest kontynuacją zapoczątkowanej 10 lat temu akcji „Czysta Kłodnica”. W sprzątaniu brała udział kol. Iwona Kańtoch.

4. Pani Gabriela Tomala – Bogacka w okresie międzysesyjnym działała na rzecz seniorów w obrębie swojej dzielnicy. Jej działania skierowane były na wsparcie mieszkańców w zakresie przeciwdziałania patodeweloperki oraz pomoc w rozwiązywaniu innych osobistych problemów mieszkańców.

5. Pani Elżbieta Kaczmarek opowiedziała o swoim zaangażowaniu w prace Klubu Seniora przy ul. Słowackiego 27.

6. Pan Ryszard Jaciubek zaangażował się w mediacje dotyczące sporów sąsiedzkich.

Następnie radni przeszli do kolejnego punktu obrad tj. wolnych wniosków. W tym punkcie omawiano możliwości organizowania spotkań seniorów i miejsc tych spotkań.

Pani Elżbieta Dąbrowska – Seweryn zaproponowała członkom Rady wzięcie udziału w warsztatach dotyczących potrzeb seniorów, które będą organizowane przez socjologa. Celem tego spotkania jest przygotowanie poszerzonej analizy potrzeb seniorów w świetle postępującego starzenia się społeczeństwa zarówno w Polsce jak i Europie. Spotkanie ma się odbyć 19.04.2023r. o godz. 11.00 w MDK Koszutka przy ul. Grażyńskiego 47.

Przewodniczący Rady T. Oczko omawiał następujące sprawy:

1. Planowaną na dzień 17.06.2023r. w godzinach popołudniowych imprezę plenerową w parku Kościuszki na Skwerze Katowickich Seniorów, będącą pierwszą z cyklu „Seniorzy na skwerze”
2. Zagrożenia kontynuacji programu „Srebrne Katowice” realizowanego przez TVS Katowice, co spowodowane jest brakiem pieniędzy na nową umowę.
3. Omówił wstępnie plany na obchody Dni Seniora tradycyjnie organizowane we wrześniu 2023 roku – uzgodniona data to 25.09.2023r. Katowicki Rynek (poniedziałek)
4. Planowany na 26.09.2023r. (wtorek) Dzień Seniora w plenerze – na Skwerze Katowickich Seniorów, który zorganizuje Rada Seniorów.
5. Przewodniczący Rady zaproponował powołanie Zespołu Roboczego złożonego z członków Rady, który przygotowuje wstępne założenia organizacyjne imprezy na Skwerze.

Do zespołu zgłosili swój udział : R. Jaciubek, D. Adamczyk, M.Groniewska, E.Stebel, I. Panic, I.Kańtoch, T.Oczko. Przewodniczył temu zespołowi będzie kol. R. Jaciubek.

6. Przewodniczący Rady zaapelował do Radnych o przemyślenie i przedstawienie jakie osoby należy uhonorować „Laurem- Podziękowaniem Rady Seniorów za 2023 rok” za działania na rzecz senierek i seniorów. Przedstawianie osób wraz z pisemnym uzasadnieniem należy przedkładać Przewodniczącemu do 30 września.
7. Przewodniczący Rady przedstawił wstępne założenia organizacyjne dotyczące „Spotkania Oplątkowego” w grudniu 2023 roku oraz II Gali Noworocznej w styczniu 2024 roku.

Konkretne działania dotyczące tych imprez zostaną przedstawione i omówione na następnych posiedzeniach .

Następnie głos zabrała Pani Helena Hrapkiewicz – Pełnomocnik Prezydenta ds.Seniorów.

Pani Helena Hrapkiewicz poinformowała zebranych Radnych o spotkaniu konsultacyjnym zainteresowanych partnerów na temat wytycznych Światowej Organizacji Zdrowia dla Krajowych Programów Miast i Społeczności Przyjaznych Starzeniu w kontekście sytuacji nadzwyczajnych, w którym brała udział. Spotkanie odbyło się w dniach 20-21.03. 2023r. w Krakowie pod egidą WHO i Uniwersytetu Jagiellońskiego, który był jego organizatorem. W spotkaniu brali udział przedstawiciele polskich miast, krajowych organizacji zajmujących się osobami starszymi, jak i przedstawiciele kilku krajów europejskich.

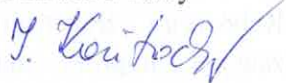
Spotkanie to było związane między innymi z ogłoszeniem w roku 2021 przez ONZ lat 2021-2030 Dekadą Zdrowego Starzenia się.

Spotkanie dotyczyło problemów starzejącego się społeczeństwa, w tym uchodźców, w kontekście trwającej sytuacji kryzysowej w Ukrainie oraz wyzwań jakie czekają rządy różnych krajów związane z tym narastającym problemem. Przedstawiono jakie działania podejmują w tym temacie inne kraje oraz jakie problemy są do rozwiązania w Polsce. Zwracano szczególnie uwagę na konieczność zapewnienia zintegrowanej opieki i zapewnienie podstawowych usług zdrowotnych osobom starszym. W tym zakresie ważną funkcję mogą pełnić opiekunowie formalni i nieformalni. Podnoszono ważność korzystania z usług wolontariatu w pomocy i opiece nad osobami starszymi.

Głównym celem zorganizowanego spotkania było przygotowanie projektu organizacyjnego, we współpracy z WHO, Krajowego Programu Miast i Społeczności Przyjaznych Osobom Starszym w Polsce.

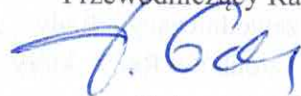
Przewodniczący zakończył sesję o godz.14.00, po wyczerpaniu porządku obrad.

Sekretarz Rady



Iwona Kańtoch

Przewodniczący Rady



Tadeusz Oczko