

Protokół nr 9/2022 z dnia 25 maja 2022r.
z posiedzenia Rady Seniorów Miasta Katowice III Kadencji

W dniu 25 maja 2022r. w godz. od 11: 00 do godz. 14:00 w Urzędzie Miasta Katowice przy ul. Młyńskiej 4 (pok.209) odbyło się kolejne posiedzenie Rady Seniorów Miasta Katowice.

Na posiedzenie przybyli: członkowie Rady Seniorów, zaproszone osoby: Wiceprezydent Miasta ds. polityki społecznej Pan Jerzy Woźniak, Naczelnik Wydziału Polityki Społecznej Pani - Małgorzata Moryń-Trzęsimech, Pani Ewa Kabza – Zastępca Dyrektora ds. ekonomiczno – finansowych Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach, Pani Małgorzata Doros Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Katowicach, Pełnomocnik Prezydenta ds Seniorów – Pani Helena Hrapkiewicz

Spotkanie zostało podzielone na dwie części.

Część pierwsza obejmowała wystąpienia zaproszonych gości, a część druga sprawy bieżące i organizacyjne Rady Seniorów.

Przewodniczący Rady Seniorów Pan Tadeusz Oczko powitał przybyłych na spotkanie zaproszonych gości i członków Rady Seniorów. W pierwszej kolejności poprosił o zabranie głosu Pani Dyrektor Ewę Kabza. Przed wystąpieniem tego gościa, głos zabrała Pani Gabriela Tomala-Bogacka wiceprzewodnicząca Rady, informując radnych, iż spotkanie nie będzie dotyczyć zagadnień związanych z pandemią COVID 19 a tylko istotnej polityki zdrowotnej z szczególnym uwzględnieniem seniorów.

Pani Ewa Kabza rozpoczynając wystąpienie zaznaczyła, iż omówi działania katowickiego oddziału w tematyce finansowania ochrony zdrowia w województwie śląskim ze szczególnym uwzględnieniem działań w naszym mieście. Natomiast Naczelnik Wydziału Obsługi Klientów i Profilaktyki Pani Małgorzata Doros przekaze informacje dotyczące profilaktyki zdrowotnej i realizowanych w tym zakresie programów.

Następnie przeszła do omawiania przygotowanej prezentacji, która była wyświetlana na głównym ekranie w sali sesyjnej. Radni mogli na bieżąco śledzić zapisy prezentacji. W związku z powyższym w protokole poruszane tematy zostały ujęte w sposób syntetyczny. Z przedstawionych zagadnień wyróżnić należy, iż Śląsk jest drugim, po Mazowieckim, ośrodkiem pod względem liczebności mieszkańców. W naszym regionie (wg stanu na koniec 2019r.) mieszkają głównie osoby 50+, a co za tym idzie, będzie się zwiększać zapotrzebowanie na usługi skierowane do starzejącego się społeczeństwa. W związku z tym planuje się do 2030r. dostosowanie placówek do większej ilości łóżek dla chorujących przewlekle. Dotyczy to zwłaszcza oddziałów geriatrycznych, kardiologicznych oraz zakładów pielęgnacyjno – opiekuńczych. Pani Dyrektor Ewa Kabza przedstawiła główne zagadnienia, które interesują osoby starsze i tak: leki dla osób 75+ refundowane są na podstawie recepty od lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej (dalej POZ), bezpłatne recepty wydawane są zgodnie z aktualizowanym kwartalnie wykazem leków refundowanych, które ogłasza Ministerstwo Zdrowia, limit na te leki wynosi 2 mld zł rocznie. Chcąc uzyskać dostęp do tańszych lub bezpłatnych leków osoba 75+ (przewlekle chora) lub jej opiekun musi uzyskać zaświadczenie od geriatry lub specjalisty (np. kardiologa), z którym udaje się do lekarza POZ. Następnie lekarz POZ wypisuje odpowiednią receptę. Stawka kapitacyjna (czyli przelicznik na pacjenta), a finalnie kwota, którą otrzymuje lekarz rośnie wraz z wiekiem pacjenta. Są plany zmiany sposobu finansowania niektórych usług zdrowotnych.

Miasto Katowice posiada 86 przychodni, w których przyjmuje lekarz POZ. Ponadto ambulatoryjna opieka specjalistyczna jest udzielana bez limitów. Obecnie zabiegi w zakresie operacji zaćmy wykonywane są na bieżąco. Skrócił się także czas oczekiwania na endoprotezoplastykę (głównie bioder i kolan). Także rehabilitacja pozabiegowa jest realizowana w szybszym terminie. Nie obowiązuje regionalizacja usług. To pacjent wybiera świadczeniodawcę i lekarza. Są natomiast

problemy z pozyskaniem gabinetów stomatologicznych, które nie chcą realizować świadczeń NFZ. Zdaniem świadczeniodawców głównie wynika to z niskiej wyceny świadczeń, a dobre materiały stomatologiczne są po prostu drogie. O rodzaju zakresu usług zdrowotnych dla mieszkańców Polski oraz programów profilaktycznych dedykowanych określonym grupom docelowym pacjentów decyduje Ministerstwo Zdrowia, natomiast NFZ pozostaje zamawiającym usługi, płatnikiem za usługi oraz organem kontrolnym dla podmiotów udzielających świadczeń. Planowana jest ponowna wycena świadczeń zdrowotnych.

W trakcie wystąpienia Pani Ewy Kabza ze strony radnych padały pytania, na które na bieżąco udzielała ona odpowiedzi:

Pyt.1. Radna Elżbieta Kaczmarek – Mała dostępność endokrynologów, a co za tym idzie wydłuża się okres oczekiwania na wizytę, co dla osoby chorującej może stanowić zagrożenie życia.

Odp. Pani Dyrektor – tak może się zdarzyć w Katowicach. Należy szukać lekarza w ościennych miejscowościach, gdyż często zdarza się, że w tych miejscowościach ze względu na brak pacjentów nie wykonują oni w pełni zakontraktowanych świadczeń.

Pyt.2. Radna Halina Dorota Adamczyk – Kto kwalifikuje gabinety rehabilitacyjne czy inne placówki do wykonywania świadczeń?

Odp. Pani Dyrektor Ewa Kabza – Co 5 lat odbywają się postępowania konkursowe ogłaszane przez NFZ w zakresie zapotrzebowania na wykonywanie określonych usług. Świadczeniodawcy składający swoje oferty określają jakie posiadają warunki, aby móc zrealizować określone usługi zdrowotne. Na podstawie przedstawionych dokumentów komisja konkursowa wybiera podmioty, które będą wykonywać określone świadczenia. Pani Dyrektor zwróciła w tym miejscu uwagę na fakt, że jeżeli pacjenci nie są zadowoleni z miejsc, w których odbywa się świadczenie usług (bo jest na przykład brudno) lub ich zadaniem jakość świadczeń nie jest właściwa, należy składać skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji NFZ będzie kontrolować bieżące wykonywanie zadań i placówek udzielających świadczeń, a w przypadku składania przez dany podmiot kolejnej oferty konkursowej, dokładniej będzie weryfikować świadczeniodawcę. To samo dotyczy placówek sanatoryjnych.

Pyt.3. Radna Pani Małgorzata Herman – Co z rehabilitacją dla osób 75+ po endoprotezie ? Czy są limity u specjalistów?

Odp. Pani Dyrektor - Nie, ale trzeba szukać placówek, które posiadają wolne miejsca. Jakość rehabilitacji zależy od placówki, w której udzielane są świadczenia. NFZ dąży do tego, aby czas oczekiwania na rehabilitację był jak najkrótszy. W ostatnim czasie 9 świadczeniodawców nie zrealizowało zakontraktowanych usług rehabilitacyjnych.

Pyt.4. Radna Pani Małgorzata Herman – Chodzi o możliwość zmiany procedury podawania niektórych leków, gdyż z punktu widzenia pacjenta są nielogiczne i generują niepotrzebne koszty. Przykład - jeżeli lekarz specjalista przepisuje lek i jest podawany na oddziale szpitalnym (1-dzień pobytu szpitalnego), to pacjent otrzymuje go za darmo. Natomiast gdy ten sam lekarz, przepisuje ten sam lek i jest podawany w poradni specjalistycznej tegoż szpitala, to pacjent płaci za lek.

Odp. Pani Dyrektor – o tym, gdzie zostanie podany lek decyduje świadczeniobiorca czyli pacjent. Niemniej jednak zgłoszę ten problem do Zarządu.

Pyt.5. Radna Pani Elżbieta Dąbrowska – Seweryn – Dlaczego w finansowaniu usług medycznych nie są preferowane podmioty świadczące usługi kompleksowe ?

Odp. Dyrektor - Pani Ewa Kabza – ponieważ podstawy prawne finansowania określa Ministerstwo Zdrowia, a NFZ jest tylko wykonawcą nałożonych zadań.

Pyt.6 Wiceprzewodnicząca Rady Gabriela Tomala-Bogacka zadała pytanie dlaczego w jednych przychodniach jest kilku lekarzy danej specjalności a w innych nie ma wcale ? Dlaczego na rehabilitację po endoprotezie czas oczekiwania wynosi prawie pół roku po wyjściu ze szpitala ?

Odp. Dyrektor – Pani Ewa Kabza - NFZ nie ma możliwości prawnych co do właściwej obsady kadrowej przychodni, co do rehabilitacji po endoprotezie ,szpital w którym dokonano zabiegu winien zadbać o właściwy i pilny termin takiej rehabilitacji, zaś przychodnie prywatne rządzą się swoimi zasadami i NFZ nic do nich nie ma. W podpisywanych kontraktach są zawarte klauzule które wymuszają pewne działania ale to jest nieduży procent ,w których NFZ może coś wymusić.

W tym miejscu Pani Dyrektor przerwała swoje wystąpienie, gdyż Pan Wiceprezydent poprosił o głos. Wyjaśnił, że względu na następne spotkanie będzie musiał wcześniej opuścić sesję Rady Seniorów, a chciały się jeszcze zapoznać z pozostałymi problemami, które radni pragną zgłosić.

Radny Pan Kazimierz Szymiczek zwrócił się z pytaniem, czy byłaby możliwość dofinansowania do wind dla niepełnosprawnych? Dotyczy to zwłaszcza starych zasobów mieszkaniowych miasta.

W odpowiedzi Pan Prezydent Jerzy Woźniak stwierdził, iż wszystkie nowe budynki mają windy, natomiast wybudowanie takich wind w starych budynkach jest niemożliwe. Osoby z niepełnosprawnościami mogą jedynie wystąpić o zamianę mieszkania. Istnieje również możliwość zwrócenia się do PFRON o dofinansowanie windy schodowej. Przy czym o zgodę na jej montaż należy zwracać się do zarządcy budynku.

Natomiast Radni: Pan Ryszard Jaciubek i Pan Kazimierz Szymiczek zwrócili się z prośbą o interwencje w sprawie czystości w Śródmieściu. Dotyczy to zwłaszcza zwiększenia częstotliwości odbioru pojemników od mieszkańców i podmiotów prowadzących działalność gastronomiczną. Zwrócili uwagę, iż pomimo bardzo dobrej pracy firmy zbierającej odpady z koszy ulicznych w okresie weekendu należałoby zwiększyć częstotliwość odbioru odpadów. Pan Ryszard Jaciubek wskazał następujące miejsca: okolice dworca kolejowego - wyjście na ul. Andrzeja i cała ul. Andrzeja, Plac Andrzeja (skwer), ul. 3 Maja. Natomiast Pan Kazimierz Szymiczek wskazał: ul. Kościuszki na odcinku od Dworca Kolejowego do ul. Jordana (w tym przystanki tramwajowe), ul. Kochanowskiego – cała, ul. Jagiellońska od Pl. Miarki do ul. Sienkiewicza – głównie lewa strona, ul. Słowackiego – cała, ul. Mariacka – cała. Obaj panowie wskazali również, że nagminnie w centrum pojemniki na odpady są wystawiane na chodniki już w piątek wieczorem, a odbiór odbywa się dopiero w poniedziałek. Stojące przez cały weekend pojemniki nie dość, że po prostu śmierdzą, to jeszcze są przepełnione (często z powodu dosypywania śmieci). Natomiast Straż Miejska nie egzekwuje wykonywania obowiązków przez osoby odpowiedzialne za taki stan porządku i czystości.

Pan Prezydent Jerzy Woźniak zobowiązał się do przekazania tego problemu odpowiednim służbom. Następnie pożegnał się z uczestnikami posiedzenia i opuścił sesję.

Pani Dyrektor Ewa Kabza podsumowując swoje wystąpienie zwróciła uwagę na potrzebę poszukiwania odpowiedniego lekarza geriatry lub lekarza POZ i skupieniu się na prawidłowym, całościowym zdiagnozowaniu pacjenta, a zwłaszcza na wykluczeniu polipragmazji u pacjentów. Polipragmazja czyli niewłaściwa terapia wielolekowa osób starszych generuje wiele niepotrzebnych problemów, dlatego tak ważne jest, aby główny lekarz prowadzący wiedział o wszystkich lekach zapisywanych przez różnych specjalistów u których leczy się pacjent.

Kolejną przedstawicielką Śląskiego OW NFZ była Pani Naczelnik Małgorzata Doros, która przedstawiła możliwości skorzystania z różnych działań profilaktycznych prowadzonych przez Oddział.

Zwróciła także uwagę na fakt, iż każdy pacjent ma możliwość sprawdzenia na Indywidualnym Koncie Pacjenta swojego rejestru świadczeń. Taki rejestr jest prowadzony od 2008 r. i zawiera wykaz opłat za wszystkie wizyty i operacje jakie zostały wykonane. Rejestr ten pozwala pacjentowi sprawdzić czy nie zostały tam dopisane świadczenia, które nie zostały nam udzielone. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości pacjent ma prawo zgłoszenia tego do NFZ.

Pani Małgorzata Doros poinformowała, iż w Punkcie Obsługi Klienta przy ul. Kossutha 13 działa „Kiosk Profilaktyczny” i pokrótce omówiła jego działanie. Osoby chcące skorzystać z bezpłatnych porad profilaktycznych (w tym dietetycznych) mogą z niego korzystać. W rejestracji i obsłudze urządzenia pomogą pracownicy oddziału NFZ (doradcy ds. profilaktyki i promocji zdrowia). Z bezpłatnych porad dietetyków można także skorzystać internetowo wchodząc na stronę diety.nfz.gov.pl

Radna Pani Ewa Stebel zwróciła się z pytaniem w sprawie bezpłatnych badań mammograficznych.

Pani Naczelnik poinformowała, iż takie skierowania można otrzymać m.in. z poradni chorób sutka, ale to lekarz decyduje o refundowanym z NFZ skierowaniu na badania.

Ponadto poinformowała, iż od kwietnia 2022r. w poradni Urovita w Chorzowie działa robot, który służy do wykonywania zabiegów u mężczyzn w zakresie problemów z prostatą.

Kończąc swoje wystąpienie Pani Naczelnik Małgorzata Doros zachęcała do rejestrowania się i skorzystania z porad profilaktycznych.

Przewodniczący Rady Seniorów Pan Tadeusz Oczko dziękując zaproszonym gościom ze Śląskiego OW NFZ w Katowicach za przybycie, podziękował także Radnej Pani Gabrieli Tomali – Bogackiej za zorganizowanie tego spotkania. Następnie ogłosił 10 min. przerwę w obradach. Po przerwie na sali pozostało 13 radnych oraz Pani Helena Hrapkiewicz - Pełnomocnik Prezydenta ds. seniorów.

Po wznowieniu obrad i stwierdzeniu przez Przewodniczącego Rady ważności posiedzenia przystąpiono do realizacji kolejnego punktu porządku obrad, którym było przyjęcie protokołu nr 7/2022 z posiedzenia Rady Seniorów z dnia 22.03.2022r. Protokół przyjęto jednogłośnie. Następnie przyjęto protokół nr 8/2022 z posiedzenia z dnia 12.04.2022r. głosami: 12 osób „za” przy 1 osobie, „wstrzymującej się”.

Następnie Przewodniczący Rady udzielił głosu Pani Helenie Hrapkiewicz która przedstawiła sprawozdanie z odbytego spotkania pt „Senior we współczesnej rodzinie”. Spotkanie odbyło się w Urzędzie Wojewódzkim z udziałem wojewody Pana Jarosława Wierzbickiego oraz wiceministra Rodziny i Polityki Społecznej Pana Stanisława Szweda. Celem spotkania było omówienie działań prowadzonych na rzecz seniorów. Mówiono o projektach ASOS (aktywizacja społeczna seniorów) w tym: „Aktywni+” oraz „Senior +”. Wskazano na konieczność rozwoju placówek opiekuńczych w formie Dziennych Domów Opieki Społecznej. Poinformowano, iż w 2022r. nie będzie waloryzacji rent i emerytur.

Natomiast przedstawiciele seniorów z Częstochowy, którzy przybyli na spotkanie podzielili się z pozostałymi uczestnikami, podejmowanymi przez siebie działaniami.

Pani Pełnomocnik zwróciła uwagę, iż odbywają się warsztaty pt. „Srebrna inicjatywa”, w której biorą udział głównie kobiety, a warto by było zachęcić do większej aktywności mężczyzn. Następnie na potrzeby radnych Rady Seniorów przekazała aktualne broszury - „Informator dla Seniorów 2022”, wskazując iż w razie potrzeby większą ilość informatorów można dostać w Wydziale Polityki Społecznej w Urzędzie Miasta.

W tymże Wydziale do odbioru są również „Koperty życia”, gdyż akcja została wznowiona – o czym poinformował zebranych Pan Tadeusz Oczko.

Realizując punkt 12 porządku obrad radni formalnie potwierdzili jednogłośnie wydaną Opinię Rady Seniorów w sprawie sprawozdania z realizacji programu „Katowicki Senior w Mieście” za rok 2021.

W sprawach bieżących zabierali głos:

1. Pan Ryszard Jaciubek – ponownie w sprawie porządku i czystości w Śródmieściu.
2. Pan Tadeusz Oczko - zaproponował radnym pobranie aplikacji „naprawmyto.pl” za pomocą której można zgłaszać wszelkie usterki i problemy w mieście. Pokróćce omówił sposób działania aplikacji w tym zakresie. Potwierdził bardzo dużą skuteczność działania tej aplikacji po zgłoszeniach interwencyjnych mieszkańców.

Poprosił również radnych o większe zaangażowanie, w zgłaszaniu wszystkich problemów dotyczących mieszkańców, ze szczególnym uwzględnieniem seniorów, zaznaczył, że legitymacja członka Rady Seniorów Miasta Katowice daje szczególne uprawnienia do działania na rzecz i w imieniu seniorów.

Nadmienił, że w mieście na platformie UM Katowice działa zakładka konsultacji społecznych, w której każdy mieszkaniec może wyrazić swoją opinię dot projektów miejskich.

2. Pani Iwona Kańtoch zaproponowała, aby radni wzięli udział w konsultacjach społecznych w sprawie „Strategii Rozwoju Miasta – Katowice 2030”. Strategia rozwoju miasta jest proponowana w koncepcji 4i – tj. Innowacja, Inteligencja, Integracja i Internacjonalizacja. Konsultacje odbywają się do 30 maja.

3. Pani Elżbieta Dąbrowska – Seweryn w związku z niedosytem informacji po spotkaniu z przedstawicielami Rad Dzielnic poprosiła, aby przewodniczący Rady Seniorów zwrócił się pisemnie do Rad Dzielnic, o dodatkowe informacje niezbędne do realizacji Deklaracji Senioralnej.

4. Pan Tadeusz Oczko poinformował, że celem nadrzędnym było sama idea organizacji spotkania z Radami Dzielnic, po raz pierwszy w historii działalności Rad Seniora I, II i III kadencji, będąca zarazem miejscem szukania partnera do tworzenia nowych klubów seniora na obszarze działania Rad Dzielnic.

Kolejnym krokiem będzie stworzenie bazy potrzeb dla danej dzielnicy w zakresie obsługi merytorycznej i prawnej przy tworzeniu nowych jednostek senioralnych.

Niezbędnym będzie przeprowadzenie odpowiedniego szkolenia dla członków Rady Seniora oraz przydzielenie im nadzoru (opieki) na Radami Dzielnic wg aktualnego podziału terytorialnego

5. Pani Małgorzata Herman, która występowała również jako przedstawicielka dzielnicy zwróciła uwagę, iż jej zdaniem spotkanie bardzo dobrą płaszczyzną do wzajemnego zapoznania się i przyjęcia Deklaracji Senioralnej która określa zasady przyszłej współpracy w klimacie wzajemnego poszanowania i zrozumienia.

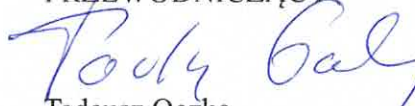
6. Przewodniczący Rady zaproponował wstępne ustalenie terminu następnej sesji Rady Seniorów na dzień 21 czerwca (wtorek) godz 11. Termin został przez radnych zaakceptowany.

W związku z faktem, iż nie złożono żadnych wniosków o godz. 14:30 Przewodniczący Rady Seniorów Pan Tadeusz Oczko zakończył obrady.

SEKRETARZ


Iwona Kańtoch

PRZEWODNICZĄCY


Tadeusz Oczko

